

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

UNIVERSITE SALAH BOUBNIDER CONSTANTINE 3



**Institut de Gestion des Techniques Urbaines
Département :**

GESTION DES VILLES ET URBANISATION

N° d'ordre :.... ..

Série :.... ..

Mémoire de Master

Filière : G.T.U.

Spécialité : Management des villes

**La gestion des services publics des déchets ménagers entre
réglementation et pratique**

**Cas d'étude EPIC EPCA EL KHROUB (POS C2)
CONSTANTINE**

Dirigé par :

Mme : MILOUS IBTISSEM

Grade : M.A.A

Présenté par :

YZELIOUI KELTHOUM

Année Universitaire 2021/2022.

Session : (JUN 2022)

Table des matières

Dédicace.....	I
Remercîment :.....	II
Liste des figures	VIII
Liste des tableaux.....	XI
Liste des photos.....	XII
Liste des abréviations :.....	XIII
chapitre introductif	
Introduction générale :.....	XVI
I. Problématique :.....	XVII
II. Hypothèse :.....	XVIII
III. Choix de thème :.....	XVIII
IV. Choix du site :.....	XVIII
V. Objectifs et attentes :.....	XIX
VI. Méthodologie de recherche :.....	XIX
VII. Contrainte vécus :.....	XX
VIII. Structure du travail :.....	XX
Chapitre 1 : approche conceptuelle	
Introduction.....	23
1 Définition de l'Environnement :.....	23
2 Définition de la Pollution :.....	24
2.1 La pollution du sol :.....	24
3 Définition de la ville :.....	24
4 Le service public :.....	26
4.1 Définition de service :.....	26
4.2 Définition de service public :.....	26
4.2.1 Vision matérielle du service public :.....	26

4.2.2	Vision organique du service public :	26
4.3	Catégories du service public :	26
4.4	Principe du service public :	27
4.5	La gestion du service public :	27
4.6	Mode de gestion du service public :	27
4.6.1	La gestion du service public par une personne publique :	27
✓	La gestion en régie :	27
4.6.2	La gestion par un établissement public :	28
•	Principales formes de délégation :	28
✓	La concession :	28
✓	L'affermage :	28
✓	La régie intéressée :	28
4.7	L'établissement public :	29
4.7.1	L'établissement public à caractère administratif EPA :	29
4.7.2	L'établissement public à caractère industriel et commercial :	29
5	Terminologie des déchets :	30
5.1	Définition algérienne :	30
5.2	Définition environnementale :	30
5.3	Définition juridique :	30
6	Classification des déchets :	30
6.1	Les déchets ménagers et assimilés :	31
6.2	Caractérisations de déchets ménagers :	31
6.3	La gestion des déchets ménagers :	31
6.3.1	Le principe de la gestion des déchets :	31
6.3.2	Les méthodes de la gestion des déchets :	32
❖	La collecte :	32
✓	La collecte par apport volontaire (AV) :	32

✓ La collecte porte à porte (PAP) :.....	32
❖ Le tri :	33
❖ Le transport :	33
Conclusion :	33
Chapitre 02 : cadre institutionnel et juridique de la gestion des déchets en Algérie	
Introduction :	35
1 Cadre institutionnel et juridique :	35
1.1 Cadre institutionnel :	35
1.1.1 Secteur public.....	35
1.1.2 -L'agence nationale des déchets (AND) :	36
1.1.3 -Le conservatoire national des formations à l'environnement (CNFE) :	37
1.1.4 -Les Inspections Régionales de l'Environnement (IRE) :	37
1.1.5 -Les Directions de l'environnement de wilaya (DEW) :	38
1.1.6 Secteur privé :	40
1.1.7 Secteur informel et déchets :	40
1.2 Cadre juridique :	41
Conclusion	42
Chapitre 03 :retour d'expériences : cas de la ville de Milan (Italie)	
Introduction :	44
1 Présentation de la ville MILAN en ITALIE :	44
1.1 Situation géographique :	44
1.2 La gestion des déchets ménagers à MILAN :	46
1.2.1 La collecte porte à porte des déchets de cuisine dans une ville européenne à forte densité de population Milan :	46
1.2.2 L'aspect logistique et économique :	49
1.2.3 Une communication très étendue et des campagnes de sensibilisation :	51

1.2.4	Impact de la collecte des déchets alimentaires sur les résultats globaux du recyclage :	55
1.2.5	La qualité des déchets des cuisines collectées :	56
1.2.6	La satisfaction des usagers :	58
1.2.7	La comité de « Milano Recycle City :	60
	Conclusion	61
	Chapitre 04 : EPIC EPCA entre théorie et pratique	
	Introduction	63
1	Présentation de la commune d'El Khroub :	63
1.1	Situation géo -administrative :	63
2	Présentation de l'ACL (agglomération chef-lieu) d'EL KHROUB :	64
2.1	Présentation du cas d'étude pos C2 (quartiers 900 logements /238 logements frère SPIGA) :	64
2.1.1	Présentation du site :	64
2.1.2	Découpage du POS C2 :	66
2.1.3	Micro climat :	66
2.1.4	Les pentes :	67
2.1.5	Accessibilité et voiries :	67
2.1.6	Les fonctions urbaines :	68
2.1.7	Etude démographique (état de fait) :	70
➤	Population Globale :	70
3	Le diagnostic de terrain : (première partie).	73
3.1	Présentation des services chargés de la gestion des déchets ménagers : cas d'étude (POS C2) :	73
3.1.1	APC d'El Khroub (la tutelle) :	73
3.1.2	Direction de l'environnement :	73
3.1.3	Etablissement public à caractère industriel et commercial « EPCA » :	73
3.1.4	Statut de l'établissement :	73

❖ Missions et tâche :.....	73
❖ Champ D'intervention De L'établissement :.....	74
➤ Ramassage Ordures Ménagères :.....	74
▪ Zone de service attribuée :.....	74
3.2 Prestations des services d'EPIC « EPCA » selon le cahier des charges de l'année 2021 en matière de gestion des déchets ménagers (POS C2) :.....	75
3.2.1 Ramassage des Ordures Ménagères :.....	76
✓ Fréquences, horaires, itinéraires :.....	76
✓ Moyens humains et matériels :.....	78
➤ Moyens humains à mettre en œuvre par l'EPIC :.....	78
➤ Obligations générales et responsabilité du prestataire :.....	84
3.2.2 Relation entre la moyenne des déchets ménagers de l'habitant par jour, capacité de l'engin de collecte, et les dépotoirs de poubelle :.....	85
3.2.3 Le schéma directeur de la collecte des déchets ménagers :.....	85
❖ Circuit et points de collecte dans le secteur (900 logements et 500 CNEP) :..	86
❖ Circuit et points de collecte dans le secteur (238 logements FRERE SPIGA) (une collecte porte à porte) :.....	87
4 Le diagnostic de terrain (deuxième partie) :.....	88
4.1 Enquête de terrain traité par questionnaire auprès des habitants du (POS C2) :	88
4.2 Dépouillement du questionnaire de terrain : (destiné aux habitants) :.....	89
4.2.1 La première partie : le logement :.....	89
4.2.2 La deuxième partie : Structure de ménage :.....	94
4.2.3 la troisième partie : la gestion des des dechets menagers :.....	97
5 synthese du diagnostic selon la methode AFOM :.....	110
5.1 Atouts :.....	110
5.2 Faiblesses :.....	112
5.3 Opportunités :.....	121
5.4 Menaces :.....	122

Concluion.....	122
Chapitre 05 : propositions et recommandations	
Introduction.....	124
1 Recommandations :.....	124
1.1 Recommandations liées à la gestion des collectivités locales (APC) :	124
1.2 Recommandations liées à la gestion des déchets ménagers :.....	125
1.3 Recommandations liées aux habitants :	127
1.4 Recommandation pour améliorer, gestion les espaces extérieurs :.....	128
Conclusion :	128
Conclusion générale :.....	130
Bibliographie :.....	131
Résumé :.....	134

Liste des figures

Figure 1. 1: les enjeux de la gouvernance urbaine.....	Erreur ! Signet non défini.
Figure 3. 1: situation de la ville de MILAN.....	45
Figure 3. 2: la collecte sélective, Milan, Italie.....	47
Figure 3. 3:les 4 secteurs de la collecte (Milan)	48
Figure 3. 4:outils pour le tri des déchets de cuisine (bac à roulette, bioseau).....	49
Figure 3. 5: Poubelles de 120 litres pour la collecte des déchets de cuisine des foyers et des activités commerciales	50
Figure 3. 6:la collecte dans le centre-ville à 5h30.....	50
Figure 3. 7: Un véhicule mono-opérateur sans compacteur, alimenté au méthane et au Biodiesel.....	50
Figure 3. 8: Un véhicule avec une capacité de compactage de 20-23 m3	50
Figure 3. 9 : rendement des poubelles dans l'immeuble Après la collecte.....	50

Résumé :

La gestion de service public afférant aux déchets ménagers représente un défi pour les pouvoirs publics en général et les collectivités locales en particulier.

La commune d'El Khroub vu son importance de par sa population, sa surface, sa densité, génère quotidiennement de grande quantité de déchets ménagers.

La commune face à d'autres engagements, se trouvent incapable de gérer seule la situation, elle a légué la gestion de ce service public à une entreprise public EPIC EPCA

Le diagnostic réalisé sur le cas d'étude «POS C2 El Khroub », a révélé des dysfonctionnements sur de différents plans: des défaillances, des carences, des problèmes récurants vécus au quotidien sur le terrain qui n'ont pas trouvé de solutions de la part des décideurs et qui ne font que menacer le cadre de vie des citoyens en général et l'environnement en particulier et influent sur la qualité du service public de cet EPIC sensée être garante d'une gestion de marque des déchets ménagers au niveau du POS C2.

Afin d'arriver à une gestion fiable, rationnelle et efficace des déchets ménagers, l'implication des différents acteurs, en l'occurrence le citoyen, s'avère nécessaire voire obligatoire dans une approche de gestion de proximité basée sur le principe "gagnants - gagnants", ce qui permettra d'arriver à une gestion durable des services publics locaux.

Mots clés :

Gestion, service public, collectivités locales, déchets ménagers, entreprise (EPIC EPCA), El Khroub, défaillance, problèmes, gestion de proximité, acteurs.

الملخص:

نظرا لأهمية مكانة مدينة الخروب من حيث المساحة، عدد السكان والسكنات تنتج هذه الأخيرة بشكل دائم كميات معتبرة من النفايات المنزلية، مما يترتب على السلطات العمومية والمحلية تحد كبير فيما يخص تسيير القطاعات العمومية ضمن إطار تسيير النفايات الحضرية اعتمدنا على مختلف وسائل التحقيقات والتحليلات الميدانية في النطاق المدروس تبين لنا مختلف الاختلالات والنقائص المتواجدة على أرض الواقع التي تهدد حياة ،(الخروب C2 مخطط شغل الأراضي) المواطن خاصة والبيئة عامة

بهدف الوصول الى تسيير محكم وفعال تطرقنا الى مختلف الاقتراحات والحلول لتطوير وتحسين جودة الخدمة المحلية العمومية

الكلمات المفتاحية:

،التسيير، تسيير النفايات الحضرية، السلطات العمومية، السلطات المحلية، التحليلات الميدانية، المدينة، الخروب مخطط شغل الأراضي، الاختلالات، ، البيئة، ، الاقتراحات، الحلول، الجودة، الخدمة العمومية المحلية