

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة صالح بوبنيدر - قسنطينة 3-



المعهد: تسيير التقنيات الحضرية
القسم: تسيير المدن والتعمير - حوكمة وجماعات محلية-

الرقم التسلسلي:.....
الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: حوكمة و تنمية محلية.

الشعبة: تسيير المدن والتعمير.

دور الحوكمة في تحسين و تنظيم النقل الحضري
دراسة حالة "المدينة الجديدة علي منجلي"

تحت إشراف:

حمود نعيمة.

الرتبة: دكتور.

مقدمة من طرف الطالب:

جغار سمية.

السنة الجامعية 2019 / 2020

الدورة : سبتمبر

الفهرس

الصفحة	العنوان
1	• المقدمة العامة
1	• الإشكالية.
2	• الفرضيات.
2	• تحديد الأهداف من الدراسة.
3	• أسباب اختيار الموضوع.
3	• منهجية العمل.
الفصل الأول: مفاهيم عامة حول النقل الحضري والحوكمة.	
6	مقدمة الفصل.
6	1. النقل .
6	1-1 مفهوم النقل.
7	2-1 أهمية النقل.
7	3-1 أهمية قطاع النقل في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والعمرائية.
8	4-1 مفهوم النقل الحضري.
8	5-1 تنظيم النقل الحضري.
9	2. الحوكمة.
9	1-2 مفهوم الحوكمة .
10	2-2 أبعاد الحوكمة.
11	3-2 معايير وأسس مفهوم الحوكمة.
12	4-2 مفهوم الحوكمة الحضريية.
12	3. حوكمة النقل الحضري.
14	4. تسيير النقل الحضري في الجزائر.
14	1-4 الهيئات المشرفة على تسيير وتنظيم النقل الحضري في الجزائر.
15	2-4 أهم الفاعلين في مجال النقل الحضري ومجال تدخلهم.
16	3-4 النصوص القانونية المسيرة لقطاع النقل في الجزائر.
16	4-3-1 القوانين.
16	4-3-2 الأمر.
17	4-3-3 المراسيم التنفيذية.
18	خلاصة الفصل.
الفصل الثاني: دراسة تحليلية للمدينة الجديدة"علي منجلي" وواقع النقل الحضري بها.	
20	مقدمة الفصل
20	1. الموقع والموضع.

20	1.1 موقع المدينة الجديدة - علي منجلي -
21	2.1 موضع المدينة الجديدة - علي منجلي -
22	2. التنظيم المجالي للمدينة الجديدة علي منجلي
24	3. إمكانية الوصول (مداخل المدينة).
25	4. الدراسة السكانية للمدينة الجديدة علي منجلي.
25	5. تجهيزات المدينة.
27	6. الهياكل القاعدية.
27	1.6 هيكل الشبكة الطرقية للمدينة الجديدة "علي منجلي"
28	2.6 شبكة الطرق.
29	7. نظام النقل في مدينة "علي منجلي".
30	1.7 وسائل النقل الجماعي.
30	1.1.7 الحافلات.
33	2.1.7 الترامواي
34	3.1.7 سيارات الأجرة.
36	4.1.7 سيارات النقل الغير مرخص "الفرود".
38	8. المشاكل العامة للنقل في المدينة الجديدة "علي منجلي".
41	خلاصة الفصل.
الفصل الثالث: واقع حوكمة النقل الحضري في مدينة "علي منجلي".	
43	مقدمة الفصل.
43	ا. تحليل الاستبيان الخاص بالمتنقلين.
43	1. مكان الإقامة.
44	2. طبيعة جنس المتنقلين.
44	3. العمر.
45	4. الغرض من التنقل.
46	5. وسيلة النقل المستعملة
47	6. سبب اختيار الوسيلة المستعملة.
48	7. مدة التنقل.
48	- وجهة نظر العينة في مدة تنقله.
49	8. عدد التنقلات في اليوم.
50	9. تسعيرة النقل.
50	10. جودة الخدمة.
51	11. الأمن في وسائل النقل.
52	12. الأمن في المحطة و الموقف.
52	13. الراحة في وسائل النقل.

53	14. المشاكل اليومية التي تواجه المتنقل في النقل.
53	15. التواصل بين المواطن والمسؤولين.
54	16. المسئول عن تنظيم النقل.
55	17. مسئولية المتنقل في تنظيم النقل.
55	18. المواطن و التخطيط للنقل وتنظيم المرور.
55	19. استشارة المواطن.
56	20. ذوي الاحتياجات الخاصة والنقل.
57	21. التطبيقات الحديثة في النقل.
57	22. إجراءات الدولة في مجال الإعلام في مجال النقل.
58	23. الحوكمة داخل مؤسسات النقل.
59	II. تحليل الاستبيان الخاص بالناقلين.
59	1. مكان الإقامة
60	2. العمر
60	3. وسيلة النقل المستعملة.
61	4. خط النقل المستغل.
62	5. توقيت العمل.
63	6. عدد ساعات العمل في اليوم
63	7. مدة النقل المستغرقة.
64	8. عدد التنقلات في اليوم .
64	9. تسعيرة النقل.
65	10. الأمن في المحطة والموقف
66	11. القطاع التابع له الناقل.
66	12. دور القطاع الخاص في تنمية قطاع النقل.
66	13. المسئول عن تنظيم النقل.
67	. الناقل و القوانين
68	15. تلاءم القوانين مع تطور القطاع
69	16. تكوين للتعامل مع الزبائن أو الحالات الطارئة.
69	17. إجراءات الدولة في مجال الإعلام في مجال النقل.
70	خلاصة الفصل
الفصل الرابع : اقتراحات وحلول لتحسين وتنظيم النقل الحضري.	
71	مقدمة الفصل.
71	1. مشاكل النقل في المدينة الجديدة "علي منجلي".
71	1.1 مشاكل خاصة بوسائل النقل.
72	2.1 مشاكل خاصة بشبكة الطرق.

72	3.1 مشاكل خاصة بالتسيير والتنظيم.
73	2. الاقتراحات والحلول.
73	1.2 التنسيق بين كل الجهات الفاعلة.
73	2.2 الدراسة والتخطيط.
74	3.2 التسيير.
74	4.2 القوانين.
75	5.2 الانجاز والتطبيق.
75	6.2 التنظيم والمراقبة.
76	7.2 اقتراحات عامة.
76	1.7.2. تعديل مخططات النقل والحركة لمختلف وسائل النقل.
80	2.7.2. إنشاء وتهيئة المحطات البرية.
81	3.7.2. انجاز وتهيئة المواقع.
81	4.7.2. بالنسبة للطرق.
81	5.7.2. العتاد.
82	خلاصة الفصل.
83	الخاتمة العامة .

قائمة الخرائط

21	1.2: موقع المدينة الجديدة "علي منجلي" بالنسبة لولاية قسنطينة
23	2.2: التقسيم العام للمدينة الجديدة "علي منجلي".
26	3.2: توزيع تجهيزات المدينة الجديدة "علي منجلي".
28	4.2: شبكة طرق المدينة الجديدة "علي منجلي".
76	1.4: مخطط مقترح للنقل داخل المدينة الجديدة "علي منجلي" بالحافلات.
77	2.4: مخطط مقترح لتمديد خط الترامواي داخل المدينة الجديدة "علي منجلي".
78	3.4: مخطط مقترح لربط خط الترامواي من المدينة الجديدة "علي منجلي" إلى بلدية الخروب.
79	4.4: مخطط مقترح لمواقف سيارات الأجرة في المدينة الجديدة "علي منجلي".
80	5.4: مخطط مقترح لإنشاء محطة "متعددة الأنماط" في المدينة الجديدة "علي منجلي".

قائمة الجداول

15	جدول رقم 1.1: أهم الفاعلين في مجال النقل الحضري ومجال تدخلهم.
22	جدول رقم 1.2: توزيع الوحدات الجوارية على أحياء المدينة الجديدة -علي منجلي-
25	جدول رقم 2.2: توزيع السكان حسب الوحدات الجوارية 2018 .
34	الجدول رقم 3.2: موقع سيارات الأجرة واتجاههم.
37	الجدول رقم 4.2: موقع سيارات النقل الغير مرخص "الفرد" واتجاههم.
59	الجدول رقم 1.3: توزيع عينة الدراسة حسب مكان الإقامة.

الملخص

يتمحور موضوع دراستنا حول دور الحوكمة في تحسين وتنظيم النقل الحضري في المدينة الجديدة "علي منجلي" ، وهي مدينة تبنتها ولاية قسنطينة نتيجة لسياسة الدولة الجزائرية لتبني المدن الجديدة، والتي أتت كحل لمشكلة التوسعات الحضرية للمدينة الأم.

تحتل المدينة بموقع استراتيجي وخصائص هامة من بينها وفرتها على الأراضي القابلة للتعمير، واحتوائها على أهم التجهيزات الإدارية، التجارية، الصحية،... الخ ، والذي زاد من إمكانيتها في التطور في عدة مجالات (لاسيما قطاع النقل)، وكذا توسعها بشكل متسارع في السنوات القليلة الماضية. هذا التوسع المتسارع، نجم عنه اختلالات كبيرة في توزيع السكنات والتجهيزات وتأثيرها بشكل سلبي على قطاع النقل . فقد تبين من خلال الاستبيان المنجز بالمدينة وجود معانات كبيرة في هذا القطاع حيث اظهر التحقيق الميداني وجود اختلال في تسيير النقل بالمدينة والذي يفرض التدخل عن طريق تفعيل الحوكمة في تسييره بشكل يحقق تطلعات السكان في تحسين نوعية الخدمات المقدمة والتي لا تحتوي على أدنى شروط الراحة، وكذا العمل على التنسيق بين مختلف الفاعلين من جماعات محلية ومجتمع مدني من خلال تجسيد مبدأ المشاركة والتشاور كحل لتحسين وتنظيم النقل الحضري بالمدينة والقضاء على جميع العوائق في عملية تسييره.

الكلمات المفتاحية:

النقل الحضري ، الحوكمة ، المدينة الجديدة علي منجلي ، تنظيم النقل، المشاركة والتشاور ،تحسين وتنظيم النقل، تسيير النقل، قسنطينة.

Résumé:

Le thème de notre étude traite la relation de la gouvernance urbaine avec le secteur du transport dans la nouvelle ville « Ali Mendjli », et le rôle effectif qu'elle doit jouer pour améliorer et organiser le transport urbain dans la ville.

Cette dernière, qui a un emplacement stratégique a connu ces dernières années un mouvement de circulation dense qui a provoqué de nombreux problèmes tels que : l'embouteillage, les accidents de la circulation, la dégradation du réseau routier, la pollution de l'environnement, ... etc.

À travers notre analyse, nous avons proposés des solutions et des recommandations dans le cadre des principes de gouvernance urbaine (concertation, participation, ...etc.) qui permettraient d'améliorer le secteur du transport urbain dans la nouvelle ville « Ali Mendjli ».

Les mots clé :

Le transport urbain, la Gouvernance, La Nouvelle Ville « Ali Mendjeli », Organisation de transport, concertation et participation, La Gestion de transport.