

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة صالح بوبنيدر قسنطينة 3



معهد تسيير التقنيات الحضرية

قسم تسيير المدن والتعمير

الرقم التسلسلي:.....

الرمز:.....

مذكرة ماستر تخصص: تنمية محلية والحوكمة

دور تكنولوجيا المعلومات والإتصال ونظم المعلومات الجغرافية كأداة

مساعدة في تسيير البلدية

( دراسة حالة بلدية قسنطينة )

تحت إشراف الأستاذ :

\* الطيب إلياس

مقدمة من طرف الطالب :

\* بلدلمي محمد حماني

\* بابا حمزة

السنة الجامعية

2020/2019

## فهرس المحتويات

## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
	الإهداء
	الشكر والتقدير
I	فهرس المحتويات
II	قائمة الصور
III	قائمة الأشكال
IV	قائمة الجداول
V	قائمة الخرائط
	المقدمة العامة
i	المقدمة العامة
ii	الإشكالية
iii	أسباب إختيار الموضوع
	الجانب النظري
	الفصل الأول : التسيير البلدي
02	المقدمة
03	1- مفاهيم البلدية
04	2- هيئات البلدية
04	2-1- المجلس الشعبي البلدي
04	2-2- رئيس المجلس الشعبي البلدي

## فهرس المحتويات

05	3- مهام وصلاحيات البلدية في تحقيق التنمية المحلية
07	4- إدارة البلدية
07	5- دور الأمين العام في إدارة البلدية
08	6- أملاك البلدية
09	7- ميزانية البلدية ومبادئها ومراحل إعدادها
13	8- المصلحة التقنية للبلدية
14	الخاتمة
الفصل الثاني : تكنولوجيا المعلومات والإتصال ونظم المعلومات الجغرافية	
16	المقدمة
17	1- تكنولوجيا المعلومات والإتصال
17	1-1- تعريف تكنولوجيا المعلومات والإتصال
19	1-2- تطور تكنولوجيا المعلومات والإتصال
20	1-3- أهمية تكنولوجيا المعلومات والإتصال
21	1-4- تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصال
21	1-4-1- علاقة المؤسسات وتكنولوجيا المعلومات والإتصال
22	1-4-2- تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصال في المؤسسات
25	1-5- آثار تكنولوجيا المعلومات والإتصال
26	1-6- خصائص تكنولوجيا المعلومات والإتصال
28	2- نظم المعلومات الجغرافية
28	2-1- تعريف نظم المعلومات الجغرافية
28	2-2- ظهور نظم المعلومات الجغرافية
30	2-3- مميزات نظم المعلومات الجغرافية

فهرس المحتويات

30	2-4/- النقنيات المستخدمة في نظم المعلومات الجغرافية
32	2-5/- أهم إستخدامات نظم المعلومات الجغرافية الأخرى
33	الخاتمة
الفصل الثالث : إستعمالات تكنولوجيا المعلومات والإتصال ونظم المعلومات الجغرافي في التسيير البلدي	
35	المقدمة
36	1/- العلاقة بين نظم المعلومات الجغرافية وتكنولوجيا المعلومات والإتصال
36	1-1/- مفهوم المدينة في ظل تطور نظم المعلومات الجغرافية وتكنولوجيا المعلومات والاتصال
37	1-2/- التطور من الخدمة التقليدية الى الالكترونية إلى الذكية
37	1-3/- الأهداف الرئيسية للتحويل من الخدمة التقليدية الي الخدمة الالكترونية الذكية
38	2/- مفهوم الإدارة والحكومة الإلكترونية
38	2-1/- التحديات والمعوقات التي تواجه تطبيق الحكومة الإلكترونية
38	3/- مفهوم المدن الذكية
39	3-1/- خصائص المدن الذكية
40	4/- دور نظم المعلومات الجغرافية وتكنولوجيا المعلومات والإتصال في التسيير البلدي
41	5/- إستعمالات نظم المعلومات الجغرافية وتكنولوجيا المعلومات والإتصال في التسيير البلدي
42	6/- معوقات تطبيق نظم المعلومات الجغرافية وتكنولوجيا المعلومات والإتصال
43	الخاتمة
الجانب التطبيقي	
الفصل الأول : تقديم منطقة الدراسة بلدية قسنطينة	

فهرس المحتويات

45	المقدمة
45	1- لمحة تاريخية لمدينة قسنطينة
48	2- موقع مدينة قسنطينة
51	3- الدراسة الإقليمية لمدينة قسنطينة
51	3-1- موقع بلدية قسنطينة بالنسبة للولاية
52	3-2- الكثافة السكانية
54	3-3- شبكة الطرق لمدينة قسنطينة
57	3-4- التجهيزات العمومية لبلدية قسنطينة
60	3-5- التوسع العمراني لمدينة قسنطينة
62	الخاتمة
الفصل الثاني : تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ونظم المعلومات الجغرافية في بلدية قسنطينة	
64	مقدمة
65	1- كيفية تطبيق وسائل الإعلام و الإتصال في مجال التسيير الحضري لبلدية قسنطينة
65	1-1- الإذاعة الجهوية لولاية قسنطينة (سيرتا أف أم
66	1-2- مواقع التواصل الإجتماعي (الصفحات الفيسبوكية)
67	1-3- مواقع الأنترنت
69	2- تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في مجال التسيير الحضري
69	2-1- شرح خطوات تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في عملية تسيير مجال مدينة قسنطينة القديمة لتجهيزات الحضري
83	3- النتائج
84	4- الإقتراحات والتوصيات
85	5- الإقتراح العام
86	الخاتمة العامة

## المخلص :

تحتل تكنولوجيا المعلومات والاتصال ونظم المعلومات الجغرافية دورا مهما في أغلب البلديات والمؤسسات سواء عامة أو خاصة، فالتكنولوجيات لها العديد من المميزات التي تتمتع بها على رأسها تقليل نسبة التدخل البشري في العمليات الإدارية، وتحسين صورة وأداء البلديات وتسريع عمليات تبادل المعلومات عبر الشبكات، ويساعد بشكل خاص في إتخاذ القرار المناسب والسريع المبني على الحقائق والمعلومات، كما يحدث تحولا تدريجيا من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية، كما نزيد من كفاءتها وفعاليتها وتجاوز حاجزي المكان والزمان ، ولذا يستلزم على الإدارة الوصول إلى تمييز تشاركي ناجح إستعمال (TIC) و (SIG).

تملك بلدية قسنطينة على مستوى معيشي جيد ووسط سكاني متحضر، أين نجد فئة كبيرة من السكان يستعملون تكنولوجيا المعلومات والاتصال، كما تعتبر مدينة قسنطينة منطقة إستقطاب لما تحتويه من تجهيزات مركزية وجهوية متعددة ومتنوعة، غير أن هذه الأخيرة تعاني من سوء التسيير بسبب عوامل داخلية كانت أو خارجية لذا وجب التفكير في طريقة مثلى ومتطورة لتسييرها ومن بين هذه الطرق نظم المعلومات الجغرافية وتكنولوجيا المعلومات والاتصال التي من شأنها أن تساعدنا على إيجاد المشاكل ومعالجتها وإتخاذ القرار المناسب.

## الكلمات المفتاحية:

تكنولوجيا المعلومات والاتصال – نظم المعلومات الجغرافية – العمليات الإدارية – الحكومة الإلكترونية – تسيير تشاركي – المدينة الذكية – نظام المعلومات البلدي – التجهيزات –

## les mots clés:

Technologies de l'information et de la communication – Systèmes d'information géographique – Opérations administratives – Gouvernement électronique – Gestion participative – Ville intelligente – Système d'information municipal – les équipements

## Resume:

Les technologies de l'information et de la communication et les systèmes d'information géographique jouent un rôle important dans la plupart des municipalités et les institutions, qu'elles soient publiques ou privées, les technologies présentent de nombreux avantages dont elles bénéficient, en plus de réduire le pourcentage d'ingérence humaine dans les processus administratifs. Améliorer l'image et la performance des municipalités et accélérer les processus d'échange d'informations entre les réseaux. Cela aide en particulier à prendre des décisions appropriées et rapides basées sur des faits et des informations. Il y a aussi un passage progressif de la gestion traditionnelle à la gestion électronique, car nous augmentons son efficacité et son efficacité et contournons les barrières de l'espace et du temps. Par conséquent, il est nécessaire que l'administration parvienne à une discrimination participative réussie en utilisant TIC et SIG. La commune de Constantine a un bon niveau de vie et un environnement de population civilisé, où l'on trouve une grande partie de la population qui utilise les technologies de l'information et de la communication. La ville de Constantine est également un centre des équipements régionale du l'est. Ainsi que c'est une zone de polarisation. Cependant, ces derniers souffrant d'une pénurie des équipements à des facteurs internes ou externes, il est donc nécessaire de réfléchir à un moyen de les gérer, de les préserver et pour le bien organiser. Parmi ces méthodes, il y a les systèmes d'information géographique et les technologies de l'information et de la communication, qui nous aideraient à déceler les problèmes, à les résoudre et à prendre la décision appropriée.