

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة - قسنطينة 3 - صالح بوبنيدر



معهد: تسيير التقنيات الحضرية

قسم: تسيير المدن والتعمير

الرقم التسلسلي:

الرمز:

مذكرة ماستر

التخصص: تسيير المدن

الشعبة: تسيير التقنيات الحضرية

تسيير الجماعات المحلية في ظل تكنولوجيا المعلومات والإتصال

"حالة بلدية _ البلدية _"

تحت إشراف الاستاذة:

❖ مصباح سمية

أستاذة مساعدة "أ"

مقدمة من طرف الطالبين:

❖ شرقي الحاج

❖ ضاوي عبد الرزاق

السنة الجامعية 2020/2019

دورة سبتمبر

فهرس المحتويات

الإهداء.....	II
شكر وتقدير.....	III
قائمة الوثائق.....	
المقدمة العامة.....	1
الإشكالية :.....	1
الفرضية :.....	2
أسباب إختيار الموضوع.....	2
أهداف البحث.....	4
منهجية البحث.....	4
وسائل البحث.....	4
مجتمع البحث وعينة الدراسة.....	5
الصعوبات التي واجهتنا.....	5
خطة البحث.....	4
الفصل الأول :.....	6
الإطار النظري لتسيير الجماعات المحلية.....	6
مقدمة الفصل:.....	8
المبحث الأول: مفهوم الجماعات المحلية.....	8
أولاً: تعريف الجماعات المحلية.....	8
التعريف على المستوى القانوني.....	8
ثانياً: نشأة الجماعات المحلية.....	10
التقسيمات الإدارية للجماعات المحلية.....	12
ثالثاً: خصائص الجماعات المحلية.....	13
المبحث الثاني: دور الجماعات المحلية.....	14
أولاً: وظائف ومهام الجماعات المحلية.....	14
1. المهام الاجتماعية.....	14
2. المهام الاقتصادية والمالية.....	15
3. أهداف الجماعات المحلية.....	15
المبحث الثالث: دور الجماعات المحلية.....	18
أولاً: العراقيل والصعوبات التي تواجه الجماعات المحلية والحلول المقترحة.....	18
1- العراقيل المالية.....	18

فهرس المحتويات

19.....	2-العراقيل الاجتماعية والإدارية
20.....	3-العراقيل الاقتصادية والسياسية
21.....	ثانيا: الحلول المقترحة لتسيير الأمتل للجماعات المحلية
21.....	1الحلول المقترحة لتفعيل دور الجماعات المحلية
21.....	1-1. الحلول المالية
22.....	1-2. الحلول الإدارية
23.....	1-3. الحلول السياسية:
24.....	خلاصة الفصل
25.....	الفصل الثاني :
25.....	واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصال في الجزائر
26.....	تمهيد
27.....	المبحث الأول :تكنولوجيا المعلومات والإتصال
27.....	أولا : مفاهيم عامة
27.....	1_ التكنولوجيا
27.....	2_ المعلومات:
28.....	3_ الفرق بين المعلومات والبيانات
29.....	4_ الإتصال
29.....	ثانيا : تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الإتصال
29.....	1_ تكنولوجيا المعلومات
31.....	2_ تكنولوجيا الإتصال
31.....	المبحث الثاني : ماهية تكنولوجيا المعلومات والإتصال
31.....	أولا : مفهوم وخصائص تكنولوجيا المعلومات والإتصال
31.....	1_ تكنولوجيا المعلومات والإتصال
32.....	2_ خصائص تكنولوجيا المعلومات والإتصال
34.....	ثانيا :أهداف وأهمية إستعمال تكنولوجيا المعلومات والإتصال
34.....	1_ أهمية تكنولوجيا المعلومات والإتصال
34.....	2_ أهداف تكنولوجيا المعلومات والإتصال
35.....	المبحث الثالث : الإدارة المحلية وتكنولوجيا المعلومات والإتصال في الجزائر
35.....	أولا : واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصال في الإدارة المحلية الجزائرية
35.....	1_ إنشاء موقع بوابة المواطن
37.....	3_ وثائق الحالة المدنية إلكترونيا
38.....	ثانيا : مزايا وعيوب استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في الإدارات المحلية
39.....	خلاصة

فهرس المحتويات

40	الفصل الثالث
40	الدراسة الميدانية لبلدية المدية
41	مقدمة الفصل :
42	المبحث الأول : تقديم عام لمدينة المدية
42	أولاً:الموقع الجغرافي والإداري
42	1 موقع ولاية المدية
42	2 موقع بلدية المدية
44	3_ الدراسة السكانية
46	ثانيا :الهيكل التنظيمي لبلدية المدية
50	المبحث الثاني : تحليل نتائج الاستبيان
50	أولاً: تحليل نتائج الاستبيان الخاص بالموظفين
52	1_ البيانات الشخصية بالموظفين
55	2 درجة إدراج تكنولوجيا المعلوماتوالاتصال في العمل الإداري داخل البلدية من وجهة نظر الجمهور الداخلي
57	3_ معوقات إدراج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العمل الإداري
59	ثانيا: تحليل نتائج الإستبيان الخاص بالمواطنين
60	1 البيانات الشخصية بالمواطنين
62	2_ قياس مدى احتكاك المواطن بتكنولوجيا المعلومات والاتصال
63	3_ قياس درجة رضا المواطنين عن نوع الخدمات المقدمة من طرف البلدية وإكتشاف رأيهم في مجال إدراج تكنولوجيا المعلومات والاتصال
68	المبحث الثالث : استخلاص نتائج الدراسة وإقتراح الحلول
67	أولاً: استخلاص النتائج:
68	ثانياً: العوائق والحلول المقترحة حول إدراج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسيير الجماعات المحلية في بلدية المدية
68	1_ العوائق والصعوبات
69	2_ الحلول
70	خاتمة الفصل
71	الخلاصة العامة
72	المصادر والمراجع
	الملاحق
	الملخص:

قائمة المخططات

الصفحة	العنوان	رقم
22	الفرق بين البيانات والمعلومات	1.1
49	الهيكل التنظيمي للمؤسسة البلدية للمدية	1.3

المخلص:

يعد تسيير الجماعات المحلية من القضايا الراهنة في الساحة الوطنية والعالمية لما له من أثر على تحقيق التنمية المحلية للمواطن، لهذا سارعت الدولة الجزائرية لإدراج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسيير الجماعات المحلية وبالخصوص الإدارة المحلية التي تتمثل في البلدية.

لذا سيكون الهدف من الدراسة هو إبراز دور إدراج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسيير الجماعات المحلية، وهذا بالتركيز على كفاءة المورد البشري والتجهيزات المكونة للإدارة المحلية، ودور المواطن مع التنسيق مع الموظفين في نجاح رقمنة الإدارة تحت تشريعات وتنظيمات القانون الذي يحدد المهام ويراقبها. وكدراسة أخذنا بلدية المدية كمثال على ذلك حيث قمنا بتوزيع عدد من الاستبيانات على عينة مكونة من موظفين ومواطنين، حيث خلصت نتائج التحليل والتفسير إلى نتيجة مفادها إدراج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في بلدية المدية بشكل متوسط ولا يرقى إلى التطلعات.

الكلمات المفتاحية:

تكنولوجيا المعلومات والاتصال، الجماعات المحلية، الإدارة المحلية، بلدية المدية

Résumé :

La Gestion des collectivités locales est l'un des enjeux actuels sur la scène nationale et internationale en raison de son impact sur la réalisation du développement local. C'est pourquoi l'État algérien s'est empressé d'intégrer les technologies de l'information et de la communication dans le fonctionnement des collectivités locales, en particulier l'administration locale représentée dans la commune.

Par conséquent, le but de l'étude sera de mettre en évidence le rôle de l'inclusion des technologies de l'information et de la communication dans la conduite des collectivités locales, et ceci en se concentrant sur l'efficacité du cadre humain et des équipements qui composent l'administration locale et le rôle du citoyen en coordination avec les employés dans la réussite de la numérisation de l'administration en vertu de la législation et des règlements qui définit et contrôle les tâches. A titre d'exemple, nous avons pris la commune de Médéa. Nous avons distribué un certain nombre de questionnaires à un échantillon d'employés et de citoyens, où les résultats de l'analyse et de l'interprétation ont conclu que les technologies de l'information et de la communication étaient intégrées dans la municipalité de Médéa de manière moyenne et n'étaient pas à la hauteur des attentes.

Les mots clés :

T I C, collectivités locales, Administration locale, Commune de Medea