

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة قسنطينة 3



معهد: تسيير التقنيات الحضرية
القسم: التقنيات الحضرية والبيئة

الرقم التسلسلي:.....
الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: أقاليم مدن و صحة

الشعبة: تسيير التقنيات الحضرية

التوزيع المجالي للخدمات الصحية و أدائها بالمقاطعة الصحية - فرجوة -
حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "محمد مداحي"

تحت إشراف الأستاذ:
بن حمزة بشير أستاذ مساعد (أ)

مقدمة من طرف الطالبة:
مرحوم صفاء

السنة الجامعية 2019 / 2020

الفصل الأول:.....الإطار النظري للدراسة	
2	مقدمة الفصل
3	- المبحث الأول : مفاهيم عامة للتوزيع المجالي للخدمات الصحية
3	1 - مفهوم الصحة
3	2- مفهوم الخدمات الصحية
3	3- خصائص الخدمات الصحية
4	4- العوامل المؤثرة على طلب الخدمات الصحية
4	5- أنواع الخدمات الصحية تبعا للمؤسسات الصحية
5	5-1 - المستشفيات
5	5-2- المؤسسة العمومية للصحة الجوارية
5	5-3- العيادات الخاصة
5	5-4- الصيدليات
6	6- معايير التخطيط الخاصة بالخدمات الصحية
6	6-1-الهيكل الصحية
6	6-1-1- المستشفيات
6	6-1-2- عيادة متعددة الخدمات
6	6-1-3- قاعة علاج
6	6-2- الموارد البشرية
6	7 - التوزيع المجالي للخدمات الصحية
7	7-1- العوامل المؤثرة في توزيع الخدمات الصحية
7	7-1-1- العوامل الطبيعية
7	7-1-2- طرق المواصلات
7	7-1-3- وظيفة المدينة
7	7-1-4 - تباين الثقل السكاني بين أحياء المدينة
8	- المبحث الثاني : مؤشرات تقييم أداء الخدمات الصحية
8	1- مفهوم الأداء
8	2 - مفهوم تقييم الأداء
8	3 - مؤشرات تقييم الخدمات الصحية

الفهرس

9	3-1- مؤشرات تقييم أداء الموارد البشرية
9	3-1-1- المؤشرات الخاصة بالأطباء
9	3-1-2- المؤشرات الخاصة بالمرضى
9	3-1-3- المؤشرات الخاصة بذوو المهن الصحية
9	3-2- مؤشرات تقييم الأداء للموارد المادية و المالية
10	3-3- مؤشرات تقييم أداء جودة الخدمة الصحية
10	3-4- مؤشرات تقييم أداء الخدمات الوقائية و الرعاية الصحية الأولية
10	3-5- مؤشرات تقييم أداء النشاطات العلمية و البحثية
11	- المبحث الثالث: التغطية بالخدمات الصحية بالمقاطعات الصحية لولاية ميلة
11	1- تقديم ولاية ميلة
11	1-1- الموقع الجغرافي لولاية ميلة
12	1-2- التضاريس :
12	2- المقاطعات الصحية لولاية ميلة
13	2-1- توزيع الهياكل الصحية حسب المقاطعات الصحية لولاية ميلة
13	2-1-1- القطاع العام
14	2-1-2- توزيع الموارد البشرية حسب المقاطعات الصحية لولاية ميلة
16	2-2- القطاع الخاص
16	2-2-1- توزيع الهياكل الصحية و الموارد البشرية حسب المقاطعات الصحية لولاية ميلة
18	خلاصة الفصل
الفصل الثاني: واقع التوزيع المجالي للخدمات الصحية و أدائها في المقاطعة الصحية - فرجيوة -	
20	مقدمة الفصل
21	المبحث الأول : التوزيع المجالي للخدمات الصحية في المقاطعة الصحية - فرجيوة -
21	1- الموقع الجغرافي
23	2- الدراسة السكانية للمقاطعة الصحية - فرجيوة -

الفهرس

25	3- البنية الصحية للمقاطعة الصحية - فرجيوه -
25	3-1- الهياكل الصحية في المقاطعة الصحية - فرجيوه -
27	3-2- توزيع الموارد البشرية في المقاطعة الصحة - فرجيوه -
27	3-2-1- الموارد البشرية في القطاع العمومي
28	3-2-2- الموارد البشرية في القطاع الخاص
29	المبحث الثاني : تقييم أداء الخدمات الصحية " المؤسسة العمومية الإستشفائية " محمد مداحي " - فرجيوه -
29	1 - تقديم المؤسسة العمومية الإستشفائية " محمد مداحي " بفرجيوه
29	1-1- الموقع الجغرافي للمؤسسة
31	1-2- مهام المؤسسة العمومية الإستشفائية " محمد مداحي " بفرجيوه
31	1-3- الهيكل التنظيمي الداخلي للمؤسسة العمومية الإستشفائية
32	1-4- المصالح و الوحدات الطبية للمؤسسة العمومية الإستشفائية " محمد مداحي " بفرجيوه
33	1-5- الموارد البشرية في المؤسسة العمومية الإستشفائية
35	2- تقييم أداء المؤسسة العمومية الإستشفائية " محمد مداحي " - فرجيوه -
35	2-1- مؤشرات تقييم أداء المؤسسة العمومية الإستشفائية
35	2-1-1- مؤشرات تقييم أداء الموارد البشرية
36	2-1-2- مؤشرات تقييم أداء الموارد المالية
36	2-1-3- مؤشرات تقييم أداء جودة المؤسسة العمومية الاستشفائية " محمد مداحي "
37	2-1-4- مؤشرات تقييم أداء الخدمات الوقائية و الرعاية الصحية
37	2-1-5- مؤشرات تقييم أداء النشاطات العلمية و البحثية
38	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: إقتراحات و توصيات التوزيع المجالي للخدمات الصحية و أداءاتها في المقاطعة الصحية . فرجيوه .	
39	مقدمة الفصل
40	المبحث الأول : اقتراحات و توصيات التوزيع المجالي للخدمات الصحية و أداء المؤسسة العمومية الاستشفائية في مجال الدراسة

الفهرس

40	1 - النتائج المتحصل عليها من تشخيص التوزيع المجالي للخدمات الصحية و أداء المؤسسة العمومية الاستشفائية في مجال الدراسة
41	2 - الدراسات و المشاريع المقدمة من مديرية الصحة و السكان و مديرية البرمجة و متابعة الميزانية ، و توصيات
41	2 - 1 المشاريع و البرامج التي إستفاد منها المقاطعة الصحية . فرجيوة . (2020/2019)
42-41	2- 2 - مشاريع إستفادات منها باقي المقاطعات الصحية للولاية
42	3- التقسيم الجديد للخريطة الصحية لولاية ميلة " مقترح 2020"
43	3-1- المقاطعات الصحية بعد التقسيم الجديد المقترح
44	3-2- الخريطة الصحية المقترحة بالمقاطعات الصحية لولاية ميلة
48-47	4- الإقتراحات المقدمة لتحقيق توزيع عادل للخدمات الصحية و تحسين أداء هذه الخدمات في المقاطعة الصحية. فرجيوة .
49	خلاصة الفصل
50	خاتمة عامة
51	قائمة المصادر والمراجع
-	ملاحق
-	ملخص

المخلص

إن الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو التركيز على معرفة الخدمات الصحية من حيث الكم و كيف ، و مدى ملائمة توزيعها المجالي لتحقيق أكبر قدر ممكن من الخدمات الصحية للسكان ، ذلك لأن حالة الأفراد الصحية تلعب دورا مهما في حاضر المجتمعات البشرية و مستقبلها ، حيث أثبتت هذه الدراسة أن هذا التوزيع مرتبط بتوزيع و إتجاه الكثافة السكانية العالية ، هذا من جهة .
من جهة أخرى حاولنا التعرف على الخدمة الصحية و تقييم الأداء في المؤسسة العمومية الاستشفائية ، إذ يعتبر حلقة جوهرية لأهم وظائف الادارة في المؤسسة الصحية و يعبر عن قدرة هذه الأخيرة في تحقيق أهداف الرعاية الصحية بمجال الدراسة .

الكلمات المفتاحية:

الخدمات الصحية ، التوزيع المجالي، تقييم الأداء ، المؤسسة العمومية الاستشفائية ، الرعاية الصحية

Résumé / abstract

Résumé: L'objectif principal de cette étude est de se concentrer sur la connaissance des services de santé en termes de quantité et de qualité, et l'adéquation de leur répartition spatiale pour atteindre le plus grand nombre possible de services de santé pour la population, car l'état de santé des individus joue un rôle important dans le présent et l'avenir des sociétés humaines. Cette étude a prouvé que cette distribution est liée à la distribution et à la direction de la forte densité de population, d'une part, d'autre part, nous avons essayé d'identifier le service de santé et d'évaluer la performance dans l'établissement de santé, car il est considéré comme un maillon central des fonctions de gestion les plus importantes dans l'établissement de santé et exprime la capacité de ce dernier à atteindre les objectifs. Soins sanitaire.

Mots clés:

services de santé, distribution sur le terrain, évaluation des performances, établissement publique hospitalière, soins sanitaire