

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة صالح بوبنيدر (قسنطينة 03)



معهد : تسيير التقنيات الحضرية

قسم : تسيير التقنيات الحضرية و البيئة

الرقم التسلسلي: .....

الرمز: .....

مذكرة ماستر

التخصص : أقاليم مدن و صحة

الشعبة : تسيير التقنيات الحضرية

التغطية الصحية في ولاية ميلة "دراسة جودة الخدمات في مصلحة  
الاورام السرطانية"

تحت إشراف :

كتفي سلطنة

أستاذة مساعدة قسم أ

مقدمة من طرف الطلبة :

فصيح بلال

خلاف يعقوب

السنة الجامعية 2018/2019

الدورة : جوان

## فهرس المحتويات

الترقيم	العنوان	الصفحة
-	المقدمة العامة	1
-	الاشكالية	2
-	أهمية الموضوع	2
-	أسباب اختيار الموضوع	2
-	مناهج و أساليب البحث المستخدمة	3
-	مخطط البحث	4
-	صعوبات البحث	4
<b>الفصل الأول الإطار المفاهيمي للصحة</b>		
-	مقدمة الفصل	5
1	تعريف الصحة	5
2	تعريف الصحة العمومية	6
3	تعريف السياسة الصحية	7
4	تعريف النظام الصحي	8
5	تعريف الخريطة الصحية	8
6	النظام القانوني للمؤسسات العمومية	8
7	أنواع المؤسسات الصحية في الجزائر	10
1.7	المراكز الإستشفائية الجامعية	10
2.7	المؤسسات الإستشفائية المتخصصة	11
3.7	المؤسسات العمومية الإستشفائية والمؤسسات العمومية للصحة الجوارية	11
8	تعريف التغطية الصحية	13
9	تعريف الخدمة الصحية	14
1.9	أسس الخدمات الصحية	14

15	الكفاية الكمية	1.1.9
15	الكفاية النوعية	2.1.9
16	مفهوم جودة الخدمة الصحية	10
17	أهداف جودة الخدمة الصحية	1.10
17	لمحة عن مرض السرطان	11
17	تعريف السرطان	1.11
18	أسباب الإصابة بالسرطان	2.11
18	الفئات الأكثر عرضة لأنواع السرطان	3.11
19	العلاج و الوقاية من السرطان	4.11
21	خلاصة الفصل	-
<b>الفصل الثاني التغطية الصحية في ميلا</b>		
22	مقدمة الفصل	-
22	التغطية الصحية لولاية ميلا	أولا
22	تقديم ولاية ميلا	1
22	الموقع	1.1
23	التنظيم الإداري	2.1
24	الدراسة السكانية	3.1
26	التضاريس و المناخ	4.1
27	تقديم القطاع الصحي لولاية ميلا	2
28	التجهيزات الصحية لولاية ميلا	3
31	المؤسسات العمومية الإستشفائية	1.3
31	المؤسسات الإستشفائية المتخصصة	2.3
31	المؤسسات العمومية للصحة الجوارية	3.3
32	تغطية المستخدمين بولاية ميلا	4
32	القطاع العام	1.4

34	القطاع الخاص	2.4
35	التغطية الصحية	5
36	مقارنة التغطية الولائية مع المعايير الوطنية	6
37	التغطية الصحية لبلدية ميلا	ثانيا
37	تقديم بلدية ميلا	1
37	الموقع	1.1
37	الموقع الطبيعي	1.1.1
37	الموقع الاداري	2.1.1
38	تقديم القطاع الصحي ميلا	2
40	المنشآت الصحية لبلدية ميلا	3
40	المؤسسات العمومية الإستشفائية	1.3
41	المؤسسات العمومية للصحة الجوارية	2.3
41	العيادات المتعددة الخدمات	1.2.3
44	قاعات العلاج	2.2.3
45	تغطية المستخدمين ببلدية ميلا	4
45	القطاع العام	1.4
46	القطاع الخاص	4.2
47	التغطية الصحية	5
48	مقارنة التغطية البلدية مع المعايير الوطنية	6
50	خلاصة الفصل	-
<b>الفصل الثالث جودة الخدمات في مستشفى الإخوة مغلاوي " مصلحة الأورام السرطانية</b>		
51	مقدمة الفصل	-
51	المؤسسة العمومية الإستشفائية الإخوة مغلاوي	أولا
51	النشأة و الموقع	1
52	المخطط التنظيمي للمؤسسة الإستشفائية العمومية الإخوة مغلاوي	2

53	المدير	1.2
53	الأمانة العامة	3.2
54	المديرية الفرعية للموارد البشرية	4.2
54	المديرية الفرعية للمالية و الوسائل	5.2
55	المديرية الفرعية للمصالح الصحية	6.2
55	المديرية الفرعية لصيانة التجهيزات الطبية و التجهيزات المرافقة لها	7.2
56	مصالح و وحدات المؤسسة الاستشفائية العمومية الاخوة مغلاوي	3
57	الموارد البشرية المؤسسة الإستشفائية العمومية الإخوة مغلاوي	4
57	المستخدمين الصحيين المؤسسة الإستشفائية العمومية الإخوة مغلاوي	1.4
58	توزيع الاطباء الاختصاصيين حسب الإختصاصات	2.4
59	الأنشطة الممارسة على مستوى المؤسسة الاستشفائية العمومية "الاخوة مغلاوي - ميلة"	5
59	نشاطات المؤسسة الاستشفائية العمومية "الاخوة مغلاوي - ميلة"	1.5
59	نشاطات الأطباء الأخصائيين	2.5
60	مصلحة الاورام السرطانية	ثانيا
60	التعريف بالمصلحة	1
60	مهامها	2
60	المستخدمين الصحيين بالمصلحة	3
61	عدد المرضى بالمصلحة	4
62	توزيع المرضى في المصلحة حسب السن ، الجنس و مناطق القدوم	5
65	جودة الخدمات الصحية و امكانية الحصول على العلاج	ثالثا
65	البيانات الشخصية للأفراد	1
65	حسب الجنس	1.1
66	حسب السن	2.1
67	حسب مكان القامة	3.1
68	إمكانية الحصول على العلاج	2

68	عدد الزيارات	1.2
69	بعد المستشفى عن مكان الإقامة	2.2
69	موقع المستشفى	3.2
70	جودة الخدمات	3
70	نوعية الإستقبال	1.3
70	النظافة	2.3
71	قاعة الإنتظار	3.3
71	مدّة الانتظار	4.3
72	المعاملة	5.3
72	توفر الخدمة الصحية	6.3
72	الإهتمام بالمرضى	7.3
73	توفر الأدوية و الأجهزة	8.3
73	المشاكل التي يجدها المرضى	4
73	الإقتراحات المقدمة من طرف المرضى	5
73	إستمارة الطبيب	6
75	خلاصة الفصل	-
76	الخاتمة العامة	-

## الملخص

سعت الجزائر منذ الإستقلال إلى تطوير منظومتها الصحية من خلال وضع سياسات و برامج تهدف إلى توفير خدمة صحية متوازنة لكافة المواطنين ، ومن أجل معرفة مدى هذا التوازن نظرنا إلى تقديم واقع القطاع الصحي بميلة و كل ماتحتويه من مؤسسات صحية بمختلف أحجامها و مكوناتها و الخدمات التي تقدمها ، و ذلك عن طريق الإتصال بالمؤسسات الصحية و إجراء مقابلات مع مسؤوليها ، و كذلك أخذ عينة من المرضى تم استجوابهم عبر الإستمارات الإستبائية ، و ذلك لأخذ نتائج واقعية عن موضوع البحث.

و في الأخير استخلصنا أن ميلة تعرف عجزا في التغطية الصحية ، وذلك بسبب نقص في الهياكل الصحية و مواردها البشرية إضافة إلى توزيعها الغير متساوي بين البلديات و بهذا نكون اجبنا عن الإشكالية المطروحة

## الكلمات المفتاحية

التغطية الصحية ، الخدمات الصحية ، مصلحة الأورام السرطانية ، ميلة

## Summary

Since the independence, Algeria has worked to develop its health institutions. That was through establishing policies and programs that provide balanced services to all citizens. In order to recognize this balance, we dealt with introducing the real state of the medical section of Mila and all the health institutions it includes in different sizes and services. Our effort was shown through contacting these institutions and interviewing the people in charge. We also did a research on a number of sick people as our sample. They answered questionnaires that we analyzed later on.

As a conclusion, we came to the result that Mila is somehow crippled on the level of medical insurance. The lack of the health structures and its human resources is a reason for it. Also, the unequal distribution of these health institutions throughout the state serves as another reason. Thus, we have answered our hypothesis.

## Keywords :

medical insurance , health services, cancer oncology department , Mila