

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة قسنطينة 3



معهد : تسيير التقنيات الحضري

قسم : تسيير التقنيات الحضرية و البيئة

الرقم التسلسلي: .....

الرمز: .....

مذكرة ماستر

التخصص : أقاليم مدن و صحة

الشعبة : تسيير التقنيات الحضرية

التغطية الصحية بالقطاع الصحي فرجيوه

ولاية ميلة

تحت إشراف :

كتفي سلطانة

أستاذة مساعدة قسم أ

مقدمة من طرف الطالب :

قاب أيوب

السنة الجامعية 2018/2017

الدورة : جوان

## فهرس المحتويات :

الصفحة	العنوان	الترقيم
01	المقدمة العامة	-
02	الاشكالية	-
02	الفرضيات	-
02	أهمية الموضوع	-
03	أسباب اختيار الموضوع	-
03	منهج البحث و التقنيات المستخدمة	-
04	صعوبات البحث	-
<b>الفصل الأول: تقديم واقع التغطية الصحية بولاية ميلة</b>		
05	مقدمة الفصل	-
05	تقديم ولاية ميلة	أولا
05	الموقع	01
06	التنظيم الاداري	02
07	التضاريس و المناخ	03
07	تقديم واقع التجهيزات الصحية بولاية ميلة	ثانيا
07	القطاعات الصحية بولاية ميلة	01
09	القطاع الصحي/ ميلة	1.1
09	القطاع الصحي/ فرجيوة	2.1
09	القطاع الصحي/ شلغوم العيد	3.1
11	الهياكل الصحية بولاية ميلة	2
11	المؤسسات الصحية " القطاع العام "	1.2

12	مؤسسات عمومية استشفائية	1.1.2
12	مؤسسات استشفائية متخصصة	2.1.2
13	مؤسسات عمومية للصحة الجوارية	3.1.2
13	العيادات متعددة الخدمات	4.1.2
15	غرف العلاج	5.1.2
15	الاستعجالات الطبية الجراحية	6.1.2
15	وحدات فحص المدارس	7.1.2
15	المرافق الصحية " القطاع الخاص "	2.2
16	الموارد البشرية الاجمالية " الطبي و شبه الطبي "	03
16	القطاع العام	1.3
17	القطاع الخاص	2.3
18	مقارنة المعايير الصحية الوطنية و النسب الولائية	04
19	خلاصة الفصل	-
<b>الفصل الثاني: تقديم واقع التغطية الصحية بالقطاع الصحي فرجيوة</b>		
20	مقدمة الفصل	-
20	تقديم بلدية فرجيوة	أولا
20	الموقع	01
21	السكان بالقطاع الصحي فرجيوة	02
23	تشخيص واقع القطاع الصحي فرجيوة	ثانيا
23	تقديم القطاع	01
24	الهيكل الصحية بالقطاع الصحي فرجيوة "القطاع العام"	02
24	المؤسسات الصحية بالقطاع الصحي فرجيوة	1.2
25	المؤسسات الاستشفائية العمومية	2.2

25	المؤسسات العمومية للصحة الجوارية	3.2
25	مهام المؤسسات العموميتين للصحة الجوارية	1.3.2
26	الهيكل الصحية التي تشرف عليها المؤسسة العمومية للصحة الجوارية	2.3.2
27	العيادات متعددة الخدمات المتواجدة بالقطاع الصحي فرجيو	4.2
27	العيادة متعددة الخدمات خليي ادريس " فرجيو "	1.4.2
28	العيادة متعددة الخدمات للأمراض المزمنة عقون دراجي	2.4.2
28	قاعات العلاج	5.2
29	وحدات الكشف المدرسي	6.2
29	الهيكل الصحية بالقطاع الصحي فرجيو "القطاع الخاص"	03
29	العيادات	1.3
30	الصيدليات	2.3
31	التغطية بالمستخدمين الصحيين	4
31	التغطية بالأطباء العاميين	1.4
31	التغطية بالأطباء الأخصائيين	2.4
32	التغطية بجراحي الأسنان	3.4
32	التغطية بالسلك شبه الطبي	4.4
32	خلاصة الفصل	-
<b>الفصل الثالث: دراسة المؤسسة الاستشفائية العمومية محمد مداحي-فرجيو</b>		
33	مقدمة الفصل	-
33	تقديم المؤسسة الاستشفائية العمومية محمد مداحي-فرجيو	أولا
33	الموقع الجغرافي	01
34	المخطط التنظيمي للمؤسسة الاستشفائية العمومية محمد مداحي-	02

	فرجوة	
34	المدير العام للمستشفى	1.2
34	الأمانة ( سكرتاريا )	2.2
35	المديرية الفرعية للموارد البشرية	3.2
35	المديرية الفرعية للمالية و الوسائل	4.2
36	المديرية الفرعية للمصالح الصحية	5.2
36	المديرية الفرعية لصيانة المعدات الطبية	6.2
37	مصالح و وحدات المؤسسة الاستشفائية العمومية محمد مداحي	ثانيا
37	المصالح الطبية	01
39	المصالح الفنية	02
40	المصالح الادارية	03
40	تنظيم الموارد البشرية في المؤسسة الاستشفائية العمومية محمد مداحي	ثالثا
40	المستخدمين الأخصائيين للصحة العمومية	01
40	المستخدمين الطبيين للصحة العمومية	02
41	المستخدمين الاداريين و التقنيين	03
42	الأنشطة الممارسة في المؤسسة الاستشفائية العمومية محمد مداحي	رابعا
42	نشاطات المؤسسة الاستشفائية محمد مداحي	01
42	نشاطات الأطباء الأخصائيين	02
43	مصلحة طب الأمراض الصدرية	خامسا
43	التعريف بالمصلحة	01
43	مهام المصلحة	02
43	التغطية الصحية بمصلحة طب الأمراض الصدرية	03

44	أعمار و مناطق قدوم المرضى لمصلحة الأمراض الصدرية	04
44	مناطق قدوم المرضى لمصلحة الأمراض الصدرية	1.4
45	أعمار المرضى الموجودين بمصلحة الأمراض الصدرية	2.4
47	الوضع الصحي في المصلحة من خلال التحقيق الميداني	05
47	البيانات الشخصية للأفراد	1.5
48	الوضع الصحي في المصلحة حسب المرضى	2.5
52	الوضع الصحي في المصلحة حسب الطبيب المختص	3.5
54	خلاصة الفصل	-
55	الخاتمة العامة	-

## المخلص

تناولت هذه المذكرة دراسة واقع التغطية الصحية بالقطاع الصحي فرجيوة ، باعتباره أهم وأكبر القطاعات الصحية بولاية ميلة، حيث يضم تقريبا نصف عدد بلدياتها بمجموع 15 بلدية من مجموع 32 بلدية على مستواها، كما يحتوي هذا القطاع على أكبر وأهم مؤسسة استشفائية عمومية موجودة على مستوى الولاية 'مستشفى محمد مداحي'، الذي كان كحالة تشخيصية ، تم من خلالها عملنا الميداني لتشخيص واقع وأهمية التغطية الصحية بهذا القطاع، على المستوى المادي والتقني والبشري، حيث كانت مصلحة الأمراض الصدرية كنموذج يعكس هذا الواقع، والتي بينت أهمية القطاع من جهة الخدمات التي يقدمها للمرضى من مختلف بلديات الولاية، وحتى خارجها، كما مكنتنا من الوقوف على المشاكل، والتي ارتبطت معظمها بنقص العتاد اللازم وقدمه، وكذلك وجود طبيب مختص واحد فقط، ونقص الأدوية مما يؤدي إلى تحويل كثير من المرضى إلى ولاية قسنطينة، ضف إلى ذلك الضغط الكبير الذي تعرفه المصلحة.

**الكلمات المفتاحية:** التغطية الصحية، القطاعات الصحية، مؤسسة استشفائية، مصلحة الامراض الصدرية، طبيب مختص، أدوية

## Résumé:

Cet mémoire a traité la réalité de la couverture sanitaire dans le secteur sanitaire ferdjioua comme le plus grand des secteurs sanitaire dans la wilaya de mila, il contient 15 comunes parmi 32 comunes de la wilaya , comme il contient aussi la plus grande et importante etablissement public hospitaliere dans la wilaya ‘ hopital mouhammed meddahi ‘ qui était notre cas de diagnostique , par lequel notre travail sur le terrain pour diagnostiquer la réalité et l'importance de la couverture sanitaire dans ce secteur, au niveau materiel, technique, humaine . le service de pneumologie phtisiologie était comme modèle reflète cette réalité, qui montre l'importance du secteur du point de services offerts aux patients par De différentes communes de de la wilaya et même hors wilaya et nous a permis d'identifier les problèmes qui sont associés à la plupart d'entre eux ne disposent pas du matériel nécessaire et son ancienneté, ainsi que la présence d'un seul spécialiste et le manque de médicaments, ce qui pousse a transferé les patients vers l'hopital de constantine , en plus le surchage que connaît le service

**Mot clés:** couverture sanitaire, secture sanitaire etablissement public hospitaliere , les patients