

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة صالح بونيدر -قسنطينة03-



معهد:تسيير التقنيات الحضرية

قسم : تسيير المدن والتعمير

الرقم التسلسلي:.....

الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص:تسيير الجماعات المحلية والحوكمة

الشعبة:تسيير التقنيات الحضرية

دراسة تقييمية لمؤسسة التسيير الحضري

للمدينة الجديدة علي منجلي EGVAM

تحت إشراف الاستاذ:

أحسن بن ميسي

مقدمة من طرف الطالبين:

قدورجبار جيلالي

تفياني إسماعيل

السنة الجامعية 2017 /2018

الدورة : جوان

فهرس المحتويات

	الإهداء	
	شكر والعرفان	
I	فهرس المحتويات	
V	قائمة الجداول	
V	قائمة المخططات	
V	قائمة الخرائط	
VI	قائمة الصور	
01	مقدمة عامة	
الفصل الأول : ماهية دراسات التقييم المؤسسي		
04	مقدمة الفصل	
04	الدراسة التقييمية	1
04	مفهوم التقييم	1-1
04	التقييم المؤسسي	2-1
04	عملية التقييم المؤسسي	
05	أهمية التقييم المؤسسي	3-1
05	معايير التقييم المؤسسي	4-1
05	التخطيط الاستراتيجي	1-4-1
05	الإدارة الكفوة	2-4-1
05	الثقافة الداعمة	3-4-1
05	التدريب والتطوير	4-4-1
05	إدارة العمليات	5-4-1
06	إدارة العلاقات العامة	6-4-1
06	التقييم والتقويم	7-4-1
06	مبادئ التقييم	5-1
06	تحديد الهدف من العملية التقييمية	1-5-1
06	أهلية و كفاءة المشرف على التقييم	2-5-1

06	الأخذ في الاعتبار الحاجات و متطلبات الخاضعين للتقييم و مد تعاونهم	3-5-1
06	البحث التقييمي	4-5-1
07	دراسات التقييم	6-1
07	أبعاد نطاق الدراسة	1-6-1
07	النتائج والفوائد المتوقعة	2-6-1
08	أسباب دوافع التقييم	7-1
08	التقييم يمثل معلومة مهمة للمسيرين	1-7-1
08	تنمية النشاط و تسهيل عملية التمويل	2-7-1
08	التقييم يساهم في ترشيد قيادة المؤسسة	3-7-1
09	المراحل الأساسية للتقييم	8-1
09	جمع المعلومات	1-8-1
10	القيام بتشخيص المؤسسة	2-8-1
11	الاختيار أو المفاضلة بين طرق التقييم	3-8-1
11	التفاوض وتحديد السعر	4-8-1
12	ماهية المؤسسة العمومية الاقتصادية	2
12	تعريف	1-2
12	التعريف الفقهي	1-1-2
12	التعريف القانوني	2-1-2
13	أنواعها	2-2
13	تصنيف المؤسسات العمومية الاقتصادية حسب المعيار القانوني	1-2-2
14	تصنيف المؤسسات العمومية الاقتصادية حسب الحجم	2-2-2
15	تصنيف المؤسسات العمومية الاقتصادية حسب القطاع	3-2-2
16	تسيير المؤسسة العمومية الاقتصادية	3-2
17	التسيير الحضري وأساليب التسيير	3
17	تعريف التسيير الحضري	1-3
18	أساليب التسيير	2-3
18	التسيير المباشر	1-2-3

18	التسيير الغير مباشر	2-2-3
19	مؤسسة التسيير الحضري من الناحية التشريعية	3-3
19	خاتمة الفصل	
الفصل الثاني : تقديم مدينة علي منجلي ودراسة تحليلية لمؤسسة التسيير الحضري للمدينة الجديدة علي منجلي EGVAM		
20	مقدمة الفصل	
20	تقديم مدينة علي منجلي	1
20	نشأة المدينة الجديدة علي منجلي	2-1
21	موقع المدينة الجديدة علي منجلي	2-1
23	الإطار الفيزيائي للمدينة الجديدة	3-1
23	الطبوغرافيا	1-3-1
23	الانحدارات	2-3-1
25	التكوين الصخري	3-3-1
25	أراضي صالحة للزراعة	4-3-1
25	أراضي متوسطة الصلاحية للتعمير	5-3-1
25	الأراضي القابلة للتعمير	6-3-1
25	التطور السكاني	4-1
27	تقسيم المدينة الجديدة علي منجلي الى وحدات جوارية	5-1
30	الدراسة التحليلية لمؤسسة التسيير الحضري للمدينة الجديدة علي منجلي EGVAM	2
31	بطاقة تقنية لمؤسسة التسيير الحضري للمدينة الجديدة علي منجلي EGVAM	1-2
31	التعريف بالمؤسسة	2-2
31	مهام المؤسسة	3-2
34	أهداف المؤسسة	4-2
34	الهيكل التنظيمي	5-2
36	المواد البشرية للمؤسسة سنة 2017	6-2
36	العتاد الخاص بالمؤسسة سنة 2017	7-2

38	تنظيم وتسيير المؤسسة	8-2
38	مجلس الإدارة	1-8-2
39	مهام مدير مؤسسة التسيير الحضري	2-8-2
40	برنامج المؤسسة لسنتي 2018/2017	9-2
40	برنامج المؤسسة لسنة 2017	1-9-2
43	برنامج المؤسسة 2018	2-9-2
44	التمويل والمصاريف	10-2
45	نقاط جمع النفايات في مدينة علي منجلي	11-2
46	خاتمة الفصل	
الفصل الثالث: المشاكل والحلول		
48	مقدمة الفصل	
48	المقابلات	1
48	المقابلة مع مدير مؤسسة التسيير الحضري	1-1
50	المقابلة مع البلدية	2-1
51	المقابلة مع مديرية البيئة لبلدية لخروب	3-1
52	تحليل استمارة السكان	2
54	المشاكل	3
54	المشاكل التي تعاني منها المؤسسة	1-3
58	المشاكل التي تواجهها المؤسسة مع العمال	2-3
58	المشاكل التي يعاني منها سكان مدينة علي منجلي من ناحية النظافة	3-3
61	ايجابيات وسلبيات المؤسسة	4
62	الاقتراحات والتوصيات	5
66	خاتمة الفصل	
67	خاتمة عامة	
	المراجع	
	الملاحق	

المخلص:

تساهم الدراسات التقييمية للمؤسسات العمومية الاقتصادية في استخراج نقاط القوة والضعف للمؤسسة ومعرفة أداء المؤسسة ومدى تحقيقها لأهدافها ، تم تطبيق هذه الدراسة على مؤسسة التسيير الحضري للمدينة الجديدة على منجلي المفوضة من طرف بلدية الخروب لأداء الخدمة العمومية المتمثلة في نظافة المدينة وجمع النفايات في المدينة الجديدة وذلك بالاعتماد على التحليل والتشخيص و إجراء مقابلات مع إطارات المؤسسة وكذلك إطارات بلدية الخروب ، وكان المعيار الأساسي لتقييم مؤسسة التسيير الحضري هو مدى رضا السكان عن الخدمة المقدمة ، للتعرف على الجوانب التي تحتاج إلى التحسين والتعديل في المؤسسة واستخراج بعض النقائص والصعوبات التي تواجهها المؤسسة.

المفردات الاستدلالية :

المدينة الجديدة، التسيير الحضري ، تقييم المؤسسات ، EGUAM

Résume :

Les études d'évaluation des entreprises publiques économiques contribuent à l'extraction des forces et des faiblesses de l'entreprise et la connaissance de la performance de l'organisation et la façon d'atteindre ses objectifs, l'étude appliquée à l'entreprise de la gestion urbaine de la nouvelle ville ali mendjli délégué par la commune d'El-Khroube pour la performance de la ville nouvelle Ali Mendjli pour le service de la collecte des ordures ménagères et la propreté de cette dernière, a l'aide d'analyse et diagnostic et les entretiens avec des cadres de l'entreprise ainsi que l'APC d'El-Khroube . Les critères de base pour l'évaluation de l'entreprise de gestion est la satisfaction de la population urbaine du service fourni, afin d'identifier les aspects qui doivent être améliorés et rectifier Pour modifier l'entreprise et d'en extraire certaines des lacunes et des difficultés rencontrées par l'entreprise.

Les mots clefs :

nouvelle ville, La gestion urbaine , évaluation des entreprises , EGUAM