

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3-



معهد تسيير التقنيات الحضرية
قسم تسيير المدن و التعمير

الرقم التسلسلي:.....
الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: تسيير الجماعات المحلية و الحوكمة

الشعبة : تسيير التقنيات الحضرية

أساليب تسيير المرافق العمومية في قسنطينة
حالة المؤسستين العموميتين لصيانة الانارة العمومية و الطرقات
المؤسسة العمومية الولائية (VOIREP) و المؤسسة العمومية البلدية (EVEPCO)

تحت إشراف:
بن ميسي أحسن
أستاذ بروفيسور

مقدمة من طرف الطالبين:
✓ بن صالحية نهلة
✓ بن لحرش مريم

السنة الجامعية : 2016 / 2017

الدورة : جوان

قائمة العناوين

الرقم	العنوان	الصفحة
	مقدمة عامة	1
الفصل الأول:دراسة نظرية في أساليب التسيير المحلي و المرافق العمومية		
	مقدمة الفصل الأول	5
1	مفاهيم عامة	5
1-1	مفهوم المرفق العام	5
2-1	مفهوم الخدمة العمومية	6
3-1	المبادئ الأساسية في سير المرافق العمومية	7
4-1	مفهوم التسيير العمومي	9
5-1	أساليب تسيير و إدارة الجماعات المحلية للمرافق العمومية	9
6-1	تعريف العقود	12
1-6-1	تعريف العقد	12
2-6-1	أركان العقد	12
3-6-1	تعريف العقود الإدارية	12
4-6-1	شروطه	12
5-6-1	أنواع العقود الإدارية	13
1-5-6-1	عقد التفويض	14
2-5-6-1	شروط قيام تفويض المرفق العام	14
3-5-6-1	أنواع عقود تفويض المرفق العام	15
7-1	تعريف الإدارة المحلية	16
8-1	التنظيم الإداري بين المركزية واللامركزية	17
1-8-1	المركزية الإدارية	17
2-8-1	اللامركزية الإدارية	18
1-2-8-1	تعريف البلدية	19
2-2-8-1	تعريف الولاية	19
9-1	أسباب ظهور اللامركزية بإدارة و تسيير المرافق العمومية	19
10-1	المرفق العام بين الاستغلال المباشر و المؤسسة العامة	21

21	مفهوم المؤسسة العمومية	11-1
22	المؤسسات العمومية في الجزائر حسب المرسوم رقم 83-200	12-1
27	خلاصة الفصل	
الفصل الثاني: الدراسة التحليلية للمؤسستين العموميتين (EVEPCO) (VOIREP)		
25	مقدمة الفصل	
26	التعريف بمدينة قسنطينة	1
26	الموقع الجغرافي و الإداري لمدينة قسنطينة	2
29	دراسة المؤسسات العمومية ذات الطابع التجاري و الصناعي بقسنطينة حالة (EVEPCO.VOIREP)	3
29	تعريف المؤسسة العمومية (E.V.E.P.CO)	1-3
29	تسمية المؤسسة	1-1-3
29	الشكل القانوني	2-1-3
29	تاريخ الإنشاء	3-1-3
29	السجل التجاري	4-1-3
29	عنوان المقر الإداري للمؤسسة	5-1-3
29	ملحقات المؤسسة	6-1-3
29	النشاط الرئيسي للمؤسسة حسب القانون الأساسي	2-3
29	الإدارة العمومية	1-2-3
30	صيانة الطرق	2-2-3
30	نشاط المؤسسة منذ نشأتها	3-3
30	من الناحية الادارية	1-3-3
31	من الناحية التقنية	2-3-3
31	جرد و تشخيص شبكة الإنارة العمومية	1-2-3-3
31	جرد و تشخيص شبكة الطرقات	2-2-3-3
34	اليد العاملة	3-3-3
36	الهيكل التنظيمي للمؤسسة	4-3
39	برنامج المؤسسة لسنة 2016	5-3
39	الإنارة العمومية	1-5-3

40	الطرقات	2-5-3
40	حصيلة نشاطات المؤسسة سنة 2016	6-3
47	برنامج المؤسسة المقترح لسنة 2017	7-3
49	الدعم المالي للمؤسسة سنة 2017	8-3
52	حصيلة نشاطات مؤسسة EVEPCO سنة 2017	9-3
58	التعريف بالمؤسسة العمومية (VOIREP)	10-3
58	تسمية المؤسسة	1-10-3
58	الشكل القانوني	2-10-3
58	تاريخ الانشاء	3-10-3
58	عنوان المقر	4-10-3
58	النشاط الرئيسي للمؤسسة حسب القانون	11-3
59	العتاد الخاص بالمؤسسة العمومية (VOIREP)	12-3
59	اليد العاملة	13-3
60	الهيكل التنظيمي للمؤسسة العمومية (VOIREP)	14-3
60	حصيلة نشاطات المؤسسة لسنة 2016	15-3
67	برنامج المؤسسة لسنة 2017	16-3
71	الدعم المالي و الرقابة على المؤسسات العمومية ذات الطابع الصناعي و التجاري	17-3
71	العقود المبرمة بين المؤسسة العمومية EVEPCO و شركتي SEACO و SONELGAZ	4
71	الاتفاقية المبرمة مع SONELGAZ	1-4
73	العقد المبرم مع شركة SEACO	2-4
74	المقابلات	5
74	المقابلة الاولى مع المؤسسة العمومية EVEPCO	1-5
76	المقابلة الثانية مع المؤسسة العمومية VOIREP	2-5
78	مقابلات خاصة بشركتي سياكو و السونالغاز	3-5
79	نتائج الدراسة التحليلية لعينة الدراسة	6
79	نتائج حول السكن لعينة الدراسة	1-6
79	نتائج عينة الدراسة حول شبكة الانارة العمومية	2-6

79	وضعية شبكة الانارة العمومية	1-2-6
80	حالة عطل في الانارة العمومية	2-2-6
81	الآراء حول نوعية الأعمدة	3-2-6
81	رأي عينة الدراسة عن الجهة المسؤولة من الانارة العمومية	4-2-6
82	رأي عينة الدراسة حول الفرق في التسيير	5-2-6
83	نتائج عينة الدراسة حول شبكة الطرقات	3-6
83	آراء عينة الدراسة حول وضعية شبكة الطرقات	1-3-6
83	آراء عينة الدراسة حول حالة الطرقات و الأرصفة بعد تدخل SONELGAZ،SEACO	2-3-6
84	آراء عينة الدراسة حول أسلوب تسيير شبكة الطرقات	3-3-6
84	آراء عينة الدراسة حول مدة التدخل بعد SEACO، SONELGAZ	4-3-6
85	نتائج عينة الدراسة حول اللافتات و الاشارات و التزيين الضوئي و الممهلات	4-6
85	آراء عينة الدراسة حول اللافتات التحسيسية و كذا اشارات المرور و الممهلات	1-4-6
85	آراء السكان حول التزيين الضوئي	2-4-6
86	آراء السكان حول المؤسسات العمومية	3-4-6
86	آراء السكان حول مؤسستي EVEPCO و VOIREP	4-4-6
86	اقتراحات السكان حول تحسين تسيير المرافق	5-4-6
87	خلاصة الفصل	
الفصل الثالث: المشاكل و التوصيات		
88	مقدمة الفصل	
89	مميزات المؤسسة العمومية	1
89	المقارنة بين المؤسستين العموميتين EVEPCO و VOIREP	2
89	العمال و العتاد	1-2
90	الهيكل التنظيمي	2-2
90	التمويل	3-2
90	البرامج الإلكترونية	4-2

90	حصيلة نشاطات المؤسستين العموميتين	5-2
92	المشاكل التي تعرقل سير و تطور المؤسستين	3
94	الحلول	4
106	خلاصة الفصل	
107	الخاتمة العامة	