

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة صالح بوبنيدر - قسنطينة 3 -



معهد: تسيير التقنيات الحضرية
قسم: تسيير المدن والتعمير

توجيه البلدية الجزائرية نحو التسيير الإلكتروني " حالة المؤسسة البلدية - الخروب - "

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر 2 في تسيير المدن والتعمير
تخصص تسيير الجماعات المحلية والحوكمة

تحت إشراف الأستاذة:

• كتفي سلطانة

مقدمة من طرف الطالبة:

❖ كويرة كلثوم

لجنة المناقشة

- بن حمودة ليندة أستاذة مساعدة قسم "أ" رئيسة
- دباش ربيعة أستاذة مساعدة قسم "أ" ممتحنة
- كتفي سلطانة أستاذة مساعدة قسم "أ" مشرفة

نوقشت بتاريخ : 2017/06/06

السنة الجامعية 2017/2016
دورة جوان 2017

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
01	المقدمة العامة
02	الإشكالية
02	أهداف البحث
02	أسباب اختيار الموضوع
03	أسباب اختيار مكان الدراسة
03	مراحل الدراسة
04	الصعوبات التي واجهتنا
04	خطة البحث
الفصل الأول: التسيير الإلكتروني للبلدية بين التجريتين العربية والجزائرية	
05	مقدمة الفصل
المبحث الأول: تجربة التسيير الإلكتروني ببلدية دبي	
06	تمهيد
06	1. نبذة تعريفية عن المؤسسة البلدية لدبي
06	11. إنطلاق بلدية دبي في إطار مشروع الحكومة الإلكترونية
06	1. أهداف قريبة المدى (2003)
06	2. أهداف بعيدة المدى (2005)
07	111. مراحل تنفيذ المشروع
07	1. المرحلة الأولى 2000 - 2002
07	1.1 أهم الخدمات التي تم تقديمها في هذه المرحلة
07	2.1 آلية تنفيذ المرحلة الأولى
08	3.1 حجم العمل في المرحلة الأولى
08	4.1 إنجازات بلدية دبي في المرحلة الأولى
09	2. المرحلة الثانية 2002 - 2003
10	3. المرحلة الثالثة 2003 - 2005
10	1.3 الخدمات التي تم تقديمها في هذه المرحلة

10	١٧. عوامل النجاح في تجربة بلدية دبي
10	٧. الوضع التقييمي للبلدية بعد إتمام مراحل المشروع
11	خلاصة المبحث
المبحث الثاني: تجربة التسيير الإلكتروني في البلدية الجزائرية	
12	تمهيد
12	١. نبذة تعريفية عن المؤسسة البلدية بالجزائر
12	1. تطور نظامها قبل الإستقلال
12	1.1 البلدية في المرحلة الاستعمارية 1830 - 1962
12	2. بعد الإستقلال
12	1.2 البلدية في المرحلة الإنتقالية 62-67
12	2.2 مرحلة التفكير في إنشاء قانون البلدية
12	3.2 مرحلة قانون البلدية 67-90
13	4.2 مرحلة قانون البلدية لسنة 1990
13	3. تعريف البلدية الجزائرية التقليدية
13	4. البلدية الجزائرية في طور التحديث
14	١١. المرحلة التمهيدية للتسيير الإلكتروني في البلدية الجزائرية 2008-2010
15	١١١. المرحلة الأولى للتسيير الإلكتروني في البلدية الجزائرية 2011-2016
16	1. المحور الأول: مصلحة الحالة المدنية
16	1.1 تعريف الحالة المدنية الجزائرية
16	2.1 ورشة العمل في المحور الأول
17	3.1 نتائج ورشة العمل في المحور الأول
18	4.1 إنجازات المحور الأول
18	2. المحور الثاني: المصلحة البيومترية
18	1.2 تعريف البيومترية
19	2.2 خطة تنفيذ المحور الثاني
19	1.2.2 المرحلة التمهيدية 2008-2010
20	2.2.2 المرحلة التجريبية
21	3.2.2 مرحلة التنفيذ رسميا والتعميم
21	أ. جواز السفر الإلكتروني البيومتري

25	ب. بطاقة التعريف الوطنية الإلكترونية البيومترية
29	ج. رخصة السياقة بالتنقيط الإلكترونية البيومترية والبطاقة الرمادية الإلكترونية البيومترية
30	3. خدمات إلكترونية جديدة للمواطن
30	IV. المرحلة الثانية للتسيير الإلكتروني في البلدية الجزائرية - بداية من 2017-
31	V. المرحلة الثالثة: البلدية الإلكترونية " الهدف الرئيسي " - بداية من 2018 -
32	خلاصة المبحث
33	خلاصة الفصل
الفصل الثاني: تجربة التسيير الإلكتروني بالمؤسسة البلدية الخروب	
35	مقدمة الفصل
المبحث الأول: التعريف بالمصالح الإدارية بالمؤسسة البلدية - الخروب -	
36	تمهيد
36	I. نبذة تعريفية عن بلدية بالخروب
37	II. تحليل البيانات الإستيعابية
37	1. مصلحة الحالة المدنية
38	1.1 البيانات الشخصية للموظفين
38	1.1.1 الجنس
38	2.1.1 الفئة العمرية
39	3.1.1 المستوى التعليمي
40	4.1.1 توزيع الوظائف في المصلحة
40	5.1.1 الأقدمية (الخبرة)
41	2. مصلحة الوثائق البيومترية
42	1.2 البيانات الشخصية للموظفين
42	1.1.2 الجنس
42	2.1.2 الفئة العمرية
43	3.1.2 المستوى التعليمي
43	4.1.2 توزيع الوظائف في المصلحة
44	5.1.2 الأقدمية (الخبرة)
44	III. الملاحظة العينية
45	1. نتائج الملاحظة العينية

47	خلاصة المبحث
المبحث الثاني: نتائج تعميم التسيير الإلكتروني بالمؤسسة البلدية - الخروب -	
48	تمهيد
48	1. النتائج المستخلصة من الموظفين
48	1.1. موظفي مصلحة الحالة المدنية
48	1.1.1 توفير متطلبات التحول إلى التسيير الإلكتروني على مستوى مصلحة الحالة المدنية
49	2.1 وجود عوائق تحول دون تطبيق التسيير الإلكتروني على مستوى مصلحة الحالة المدنية
49	3.1 المقارنة بين تفضيل الموظف لطريقة التسيير التقليدي أو التسيير الحديث في سير العمل في مصلحة الحالة المدنية
50	2. موظفي المصلحة البيومترية
50	1.2 توفير متطلبات افتتاح المصلحة البيومترية بالمؤسسة البلدية الخروب
51	2.2 تكيف الموظفين مع آلية العمل بالتقنيات الحديثة المخصصة لاستخراج الوثائق البيومترية
51	II. النتائج المستخلصة من المواطنين
51	1. تقييم المواطن لنوعية الخدمة بعد بداية تحويل التسيير على مستوى المصلحتين من اليدوي إلى الإلكتروني
52	2. رضا المواطن عن طريقة الخدمة الجديدة كبداية أولية لتعميم التسيير الإلكتروني في المصلحتين
53	3. مقارنة المواطن بين الطريقة التقليدية والطريقة الحديثة في سحب الوثائق من المصلحتين
53	4. إضافات تحسينية يطمح المواطن في زيادتها لتطوير التسيير الإلكتروني في البلدية
55	خلاصة المبحث
56	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: التوصل للهدف الرئيسي " البلدية الإلكترونية "	
57	مقدمة الفصل
المبحث الأول: آلية وهدف نجاح التسيير الإلكتروني في بلدية الخروب	
58	تمهيد
58	1. آلية نجاح التسيير الإلكتروني في البلدية
58	1. التخطيط الإستراتيجي
58	2. أمن المعلومات وخصوصية المواطنين

59	3. الشراكة مع القطاع الخاص
59	4. التركيز على برامج توعية الجمهور
59	5. إعادة هندسة الإجراءات
59	6. الأنظمة والتشريعات
60	II. برنامج "كابديل capDEL" لتحديث البلديات
60	1. تعريف برنامج " كابديل capDEL "
60	2. فكرة تطبيق البرنامج في الجزائر
60	3. ميزانية تطبيق البرنامج في الجزائر
60	4. المحاور الرئيسية للبرنامج في الجزائر
61	5. أهم النشاطات التي يسعى البرنامج لتحقيقها في الجزائر
61	6. أمثلة عن تطبيق البرنامج في العالم
61	7. البلديات النموذجية المختارة لتطبيق البرنامج في الجزائر
61	8. بلدية الخروب إحدى البلديات النموذجية
62	خلاصة المبحث
المبحث الثاني: الرؤيا المثالية للنموذج البلدي الإلكتروني بالخروب	
63	I. تحديث البلدية التقليدية بالخروب
63	1. الفعالية الداخلية
63	2. تطوير الهيكليات
63	3. تقديم الخدمات البلدية الإلكترونية
64	II. خطة الطريق الإلكترونية لتحقيق مؤسسة بلدية إلكترونية بالخروب
65	1. المرحلة الأولى: البوابة الإلكترونية
65	2. المرحلة الثانية: الخدمات الإستعلامية
66	3. المرحلة الثالثة: الخدمات الإلكترونية المتكاملة
67	1.3 المشاريع التي يمكن إطلاقها في هذه المرحلة
67	III. أهداف البلدية الإلكترونية
68	IV. أهمية البلدية الإلكترونية
68	1. الفوائد الاقتصادية
69	2. الفوائد الإدارية
69	3. الفوائد الاجتماعية

69	خلاصة المبحث
70	خلاصة الفصل
71	الخلاصة العامة
73	المصادر والمراجع
	الملاحق
75	ملحق 1
78	ملحق 2
81	ملحق 3
83	ملحق 4

المخلص

إن توجيه المؤسسة البلدية الجزائرية نحو التسيير الإلكتروني يعتمد على الدور الأساسي والفعال الذي يلعبه قطاع الداخلية والجماعات المحلية بموجب الصلاحيات التي منحتها الحكومة الجزائرية له. تعتبر المؤسسة البلدية بالخروب مثال عن كيفية توجيه البلدية الجزائرية نحو التسيير الإلكتروني وتحويلها لبلدية إلكترونية فعالة.

يعمل قطاع الداخلية والجماعات المحلية بالتعاون مع مختلف الفاعلين في برنامج التسيير المحلي الناجح "capDEL" على التطبيق الناجح لآليات نجاح التسيير الإلكتروني في بلدية الخروب؛ بغية التوصل للهدف الرئيسي "البلدية الإلكترونية"، إضافة لدور المواطن الكبير الذي يكون إيجابياً عن طريق المشاركة الفعالة وتقديم الإقتراحات، ويكون سلبياً من خلال عدم وعيه واستيعابه لآلية عمل المشروع ومتطلبات نجاحه.

الكلمات المفتاحية

البلدية – التسيير الإلكتروني – البلدية الإلكترونية – الحالة المدنية – البيومتري

Résumé

Guider l'institution municipale algérienne vers la gestion électronique dépend du rôle principal et efficace que le secteur interne et les groupes locaux planifient selon le pouvoir accordé par le gouvernement

L'établissement municipal à El Khroub est un exemple de l'orientation de la municipalité algérienne vers la gestion électronique et la conversion en une municipalité électronique efficace.

Le secteur interne et les groupes locaux travaillent en collaboration avec divers acteurs dans le programme de gouvernance «capDEL» sur l'application réussie des mécanismes de gestion électronique à El Khroub municipal, avec une volonté d'atteindre l'objectif principal «E-Municipalité» en plus du grand Rôle positif des citoyens par leur participation effective et leur suggestions, mais leur rôle peut être négatif en raison de l'inégalité et du malentendu du mécanisme du projet et de ses exigences pour réussir.

Mots Clés

la Commune – la Gestion électronique – la Commune électronique – L'état civil – Biométrie