

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3-



معهد تسير التقنيات الحضرية  
قسم التقنيات الحضرية والبيئة

الرقم التسلسلي: .....

الرمز: .....

مذكرة ماستر

التخصص: أقاليم، مدن وصحة

الشعبة: تسير التقنيات الحضرية

## التغطية الصحية بالمدينة الجديدة علي منجلي -قسنطينة-

تحت إشراف:

- أ. د. براهيمية براهيم

مقدمة من طرف الطالب:

- برامقي سعيد

- بوتامي محمد

السنة الجامعية 2016 / 2017

دورة: جوان

# الفهرس

رقم الصفحة	العنوان	الرقم
I	البسمة	
II	التشكرات	
III	الاهداء	
IV	الفهرس	
V	قائمة الجداول	
VI	قائمة الأشكال البيانية	
VII	قائمة المخططات	
VIII	قائمة الخرائط	
IX	قائمة الصور	
1	المقدمة العامة	
2	الإشكالية	
2	الفرضيات	
3	أهمية الدراسة	
3	أسباب اختيار الموضوع	
3	منهجية البحث	
3	مخطط البحث	
3	صعوبات البحث	
<b>الفصل الأول: الدراسة المجالية للمدينة الجديدة علي منجلي</b>		
4	مقدمة	
4	ظروف النشأة	1
5	الدراسة الطبيعية	2
5	الموقع	1.2
7	تقسيم المدينة الجديدة علي منجلي	2.2
8	طبوغرافية المنطقة	3.2
9	الانحدارات	4.2

10	التكوين الصخري	5.2
11	جيوتقنية الأراضي	6.2
13	الدراسة السكانية للمدينة الجديدة علي منجلي	3
13	أنواع السكنات في المدينة الجديدة	1.3
13	السكن الاجتماعي	1.1.3
14	السكن التساهمي	2.1.3
14	السكن بالبيع بالإيجار	3.1.3
14	السكن الفردي	4.1.3
14	السكن الترقوي	5.1.3
14	السكن المدعم	6.1.3
14	الإطار العقاري للمدينة الجديدة علي منجلي	2.3
16	الدراسة السكانية	3.3
17	دراسة بعض الشبكات التقنية في المدينة	4
18	شبكة الطرقات	1.4
18	الشارع الرئيسي	1.1.4
18	الشارع الثانوي	2.1.4
18	شبكة الربط بالمياه الصالحة للشرب	2.4
18	الربط بشبكة الصرف الصحي	3.4
19	السكن و المرافق بالمدينة الجديدة علي منجلي	4.4
21	خلاصة الفصل	
<b>الفصل الثاني: الخدمات الصحية بالمدينة الجديدة علي منجلي و مدى تغطيتها</b>		
22	مقدمة	
23	المبحث الأول: مفاهيم و مصطلحات حول الصحة	
23	تعريف الصحة	1
23	الصحة العمومية	2
24	المنظومة الصحية الصحي	3
24	الخدمة الصحية	4
24	تعريف الخريطة الصحية	5
24	التخطيط الصحي	6

25	الخريطة الصحية	7
26	المبحث الثاني: التغطية الصحية في الجزائر عامة و قسنطينة خاصة	
26	أنواع المؤسسات ووظائف المؤسسات الصحية العمومية في الجزائر	1
26	المراكز الاستشفائية الجامعية CHU	1.1
27	في ميدان الصحة	1.1.1
27	في ميدان التكوين	2.1.1
27	في ميدان البحث	3.1.1
27	مؤسسات عمومية استشفائية و مؤسسات استشفائية (EPH+EH)	2.1
28	مؤسسات استشفائية مختصة (EHS)	3.1
28	مؤسسات عمومية للصحة الجوارية (EPSP)	4.1
29	التغطية الصحية في الجزائر	2
30	تغطية المؤسسات العمومية الصحية في الجزائر	1.2
31	تغطية المستخدمين الصحيين في الجزائر	2.2
32	التغطية الصحية في قسنطينة	3
32	تغطية المؤسسات العمومية الصحية في قسنطينة	1.3
33	التغطية الطبية في قسنطينة	2.3
33	الموارد البشرية الصحية في القطاع العام	1.2.3
34	الموارد البشرية الصحية القطاع الخاص	2.2.3
34	نسبة تغطية المستخدمين الصحيين في قسنطينة	3.2.3
35	المبحث الثالث : الهياكل الصحية بالمدينة الجديدة علي منجلي و مدى تغطيتها	
35	الهياكل الصحية في المدينة	1
37	المؤسسة العمومية الاستشفائية بن شريف عبد القادر	1.1
38	أهم النشاطات التي تقوم بها المؤسسة	1.1.1
39	الهياكل الطبية للمؤسسة	2.1.1
40	الموارد البشرية الصحية للمؤسسة	3.1.1
40	التغطية البشرية للمؤسسة	4.1.1

41	الفحوصات التي تقوم بها المؤسسة	5.1.1
42	عيادة متعددة الخدمات حسين بن قادي	2.1
42	الخدمات الصحية للعيادة	1.2.1
42	الموارد البشرية الصحية للعيادة	2.2.1
43	التغطية البشرية للعيادة	3.2.1
43	الفحوصات التي تقوم بها العيادة	4.2.1
44	عيادة متعددة الخدمات-عدل-	3.1
44	الخدمات الصحية للعيادة	1.3.1
45	الموارد البشرية الصحية للعيادة	2.3.1
45	الفحوصات التي تقوم بها العيادة	3.3.1
46	قاعة علاج علي منجلي 2	4.1
46	الخدمات الصحية للقاعة	1.4.1
46	الفحوصات التي تقوم بها القاعة	2.4.1
47	قاعة علاج علي منجلي لحماية الأمومة و الطفولة (PMI)	5.1
47	الخدمات الصحية للقاعة	1.5.1
47	الفحوصات التي تقوم بها القاعة	2.5.1
48	مقارنة الهياكل الصحية من حيث كمية الخدمات المقدمة	2
49	التغطية الصحية في المدينة ومقارنتها مع المعدلات الوطنية و الولاية	3
49	تغطية الهياكل الصحية	1.3
50	تغطية المستخدمين في المدينة الجديدة علي منجلي	2.3
50	الموارد البشرية الصحية في القطاع العام	1.2.3
50	الموارد البشرية الصحية في القطاع الخاص	2.2.3
51	مقارنة التغطية الطبية في المدينة مع المعدلات الوطنية و الولاية.	3.2.3
52	خلاصة الفصل	
<b>الفصل الثالث: الدراسة الميدانية و تحليل النتائج</b>		
53	مقدمة	
53	الحدود الزمنية	1
53	الحدود المكانية	2

53	حدود العينة	3
53	المقابلة	4
53	الملاحظة	5
53	الاستبيان	6
54	المبحث الأول: تحليل نتائج الاستبيان	
54	تقسيم العينة حسب الجنس	1
55	تقسيم العينة حسب الفئات العمرية	2
56	تقييم الهياكل الصحية	3
56	نوع الاستقبال	1.3
57	النظافة	2.3
57	المعدات الطبية	3.3
58	عدد الأطباء	4.3
59	مدة الانتظار	4
60	مدى توفير الخدمات الصحية	5
61	مرات توافد المريض لتلبية خدمته الصحية	6
62	نسبة التوجيه إلى مؤسسات استشفائية أخرى خارج المدينة	7
63	المؤسسات الصحية التي يتم التوجيه إليها	8
64	مدة انتظار موعد العلاج في المؤسسات خارج المدينة	9
65	تكاليف العلاج في القطاع الخاص	10
66	التعويض عن تكاليف العلاج في القطاع الخاص	11
67	الوجهة البديلة عن القطاع الخاص بالمدينة	12
69	المبحث الثاني: الوقوف على مختلف المشاكل و تقديم الحلول	
69	أولاً : المشاكل التي يعاني منها قطاع الصحة في المدينة الجديدة علي منجي	
70	ثانياً : مشاريع تطوير الرعاية الصحية بالمدينة الجديدة علي منجلي	
70	مشروع المستشفى الجامعي	1

71	مركب الامومة و الطفولة	2
72	مشروع عيادة متعددة الخدمات	3
72	مشروع المخبر الوطني للمواد الصيدلانية	4
73	ثالثا : الاقتراحات المقدمة لتحسين الخدمة الصحية بالمدينة الجديدة علي منجلي.	
74	خلاصة الفصل	
76-75	الخاتمة العامة	

## الملخص:

تعد الجزائر من بين الدول التي تسعى لتحسين وتطوير قطاع الصحة، وذلك من خلال الإصلاحات التي تباشرها وزارة الصحة والسكان واصلاح المستشفيات، قصد تحقيق الجودة في الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين. جاءت إشكالية بحثنا لمعالجة موضوع مدى توافق الخدمات الصحية مع عدد السكان في المدينة الجديدة علي منجلي ، هذه المدينة التي جاءت كحل لفك الضغط عن مدينة قسنطينة وذلك في جميع المجالات الوظيفية الحضرية خاصة الصحية ، بحيث حاولنا معرفة واقع الهياكل الصحية بالمدينة و الخدمات التي تقدمها ، و مدى قدرتها على توفير تغطية صحية لسكان المدينة، و ذلك عن طريق البحث الميداني (بدءا بالاتصال بالمؤسسات الصحية ، إجراء مقابلات مع مسؤوليها ، بالإضافة إلى توزيع الاستمارة الاستبائية ) ، محاولة منا الالمام قدر الإمكان بجوانب الموضوع. خلصنا في الأخير إلى أن المدينة الجديدة علي منجلي تعرف عجزا كبيرا في التغطية الصحية. و ذلك بسبب نقص الهياكل والموارد البشرية الصحية؛ هذا ما أدى بسكان المدينة الى التنقل الى المدينة القديمة من أجل طلب العلاج. نقشل بذلك الأهداف التي بسببها أنجزت المدينة الجديدة علي منجلي ألا وهي فك الضغط عن المدينة القديمة قسنطينة مرة أخرى؛ في مجال الصحة.

**الكلمات المفتاحية:** المدينة الجديدة علي منجلي، الصحة، الخدمات الصحية ،عدم توازن في التغطية الصحية.

## Résumé :

La problématique de notre recherche se focalise sur la couverture sanitaire dans la nouvelle ville de Ali Mendjeli, qui a été mise en place afin de soulager l'ancienne ville de Constantine de la pression exercée sur l'habitat. Notre thème traite de l'adéquation de l'infrastructure sanitaire avec le nombre d'habitants de la nouvelle ville Ali Mendjeli . Notre investigation a procédé par une étude de la couverture sanitaire de la population grâce à une enquête au près de la population et une visite des structures sanitaires existantes.

Nous avons ainsi pu nous rendre compte du fait que la Nouvelle Ville Ali Mendjeli est confrontée à un déficit éloquent en structures de santé et les inégalités d'accès aux soins poussent les patients à recourir aux structures de l'ancienne ville de Constantine ; ce qui met la pression sur les équipements et les personnels soignants et augmente le temps d'attente des patients. La Nouvelle ville a résorbé le problème du logement mais celui de la couverture sanitaire reste posé.

**Mots clés :** Ville nouvelle ali mendjeli– santé – services de le sante– le déséquilibre dans la couverture sanitaire