

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة صالح بوبنيدر - قسنطينة 3-



القسم: تسيير المدن والتعمير

معهد: تسيير التقنيات الحضرية

الرقم التسلسلي: .....

الرمز: .....

تخصص أقاليم مدن وصحة

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في تسيير والتقنيات الحضرية

دور المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد في التغطية الصحية المجالية

تحت اشراف الأساتذة:

- بسطنجي سهام

- سعدي مسعود

من اعداد الطالبة:

- شماخ دليلة

السنة الجامعية: 2017/2016

دورة جوان

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	البسمة
	الإهداء
	كلمة شكر و تقدير
I	فهرس المحتويات
I	قائمة الجداول
I	قائمة الأشكال
I	قائمة المخططات
I	قائمة الخرائط
I	قائمة الصور
I	قائمة المختصرات و الرموز
	الفصل التمهيدي
01	مقدمة عامة
02-01	إشكالية البحث
02	أهمية البحث
03	أهداف البحث
04 -03	أسباب اختيار الموضوع
04	حدود و الإطار العام للدراسة
05	منهجية البحث
06 -05	صعوبات البحث
	الفصل الأول: الصحة و مؤسساتها و معايير تقييمها والتغطية الصحية
07	مقدمة الفصل
08	المبحث الأول: مفاهيم عامة حول الصحة
08	تمهيد
08	مفهوم الصحة
08	مفهوم النظام الصحي

09	خلاصة المبحث
10	المبحث الثاني : التغطية الصحية
10	تمهيد
10	مفهوم التغطية الصحية:
10	أسس التغطية الصحي
10	مفهوم الخريطة الصحية
11	أهم القوانين التشريعية المنظمة للخريطة الصحية في الجزائر
12	خلاصة المبحث
13	المبحث الثالث : عموميات حول المؤسسات الصحية و معاييرها وأنواعها في الجزائر
13	تمهيد
13	مفهوم المؤسسات الصحية
13	معايير تصنيف المؤسسات الصحية
15	معايير تقييم أداء المؤسسات الصحية
15	المعايير الخاصة بتشغيل المؤسسات الصحية
17	المعايير الأداء الخاصة بنتائج التشغيل
17	أنواع ووظائف المؤسسات الصحية في الجزائر
18	المؤسسات الإستشفائية الجامعية
18	المؤسسات الإستشفائية
18	المؤسسات العمومية للصحة الجوارية
18	المؤسسات العمومية الإستشفائية
19	المراكز الإستشفائية الجامعية
22	واقع قطاع الصحة في الجزائر
22	المؤسسات الصحية و الموارد البشرية الصحية
26	خلاصة المبحث
27	خلاصة الفصل

29	الفصل الثاني: البنية الصحية و تنظيمها في ولاية تيزي وزو
29	مقدمة الفصل
30	المبحث الأول: تقديم ولاية تيزي وزو
30	تمهيد:
30	تقديم ولاية تيزي وزو
30	الموقع الإداري لولاية تيزي وزو
30	الكثافة السكانية لولاية تيزي وزو
30	إمكانية الوصول إلي ولاية تيزي وزو
34	المبحث الثاني: دراسة البنية الصحة لولاية تيزي وزو
34	التغطية الصحية للإقليم ولاية تيزي وزو
34	المؤسسات الصحية العامة في ولاية تيزي وزو
39	المؤسسات الصحية التابعة للقطاع الخاص في ولاية تيزي وزو
41	الموارد البشرية الصحية في ولاية تيزي وزو
42	المشاريع الصحية المبرمجة في ولاية تيزي وزو
46	تقيم التغطية الصحية في ولاية تيزي وزو
47	خلاصة المبحث
47	خلاصة الفصل
49	الفصل الثالث : دور المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد بتيزي وزو في التغطية الصحية المجالية
49	مقدمة الفصل
50	المبحث الأول: تقديم المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد بتيزي وزو
50	تمهيد:
50	لمحة تاريخية
50	الإطار القانوني للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد
51	المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد بتيزي وزو موقع و مساحة
53	معلومات عامة عن الوحدات التابعة للمركز الإستشفائي ندير محمد
54	التنظيم الداخلي للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد
58	المبحث الثاني : التركيبة الفيزيائية والمكونات المادية والبشرية للمركزالإستشفائيالجامعي ندير محمد

58	تمهيد
58	التركيبية الفيزيائية للمركز
58	المجال المبني للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد
59	المجال الغير المبني للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد
60	الخدمات الموجودة بالمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد
64	المكونات البشرية للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد
67	الموارد المالية الممنوحة للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد
67	خلاصة المبحث
68	المبحث الثالث : تقييم نشاط المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد بتيزي وزو
68	حصيلة نشاط المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد خلال الفترة 2014 - 2016
68	حصيلة نشاط المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد بالنسبة للمصالح خلال 2014 - 2016
72	حصيلة النشاط الكلي للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد 2014-2016
74	تقييم أداء المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد خلال الفترة 2014 - 2016 باعتماد معايير النشاط المعمول بها عالميا
74	نتائج الأداء للمصالح الطبية و الجراحية و الاستعجالات التابعة للمركز
76	تقييم الأداء الكلي للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد خلال الفترة 2014-2016 بالنسبة لكل معيار
80	تقييم نتائج نشاط المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد
81	تطور نسبة الوفيات خلال الفترة 2014 - 2016
81	خلاصة المبحث
83	المبحث الرابع : التغطية الصحية للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد بتيزي وزو
83	تمهيد
83	التغطية الصحية للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد خلال 2014-2017
83	التغطية الصحية النظرية للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد بتيزي وزو
85	تدفقات المرضى علي مستوي مصالح المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد
91	حصيلة التدفق الإجمالي للمرضي علي المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد خلال 2014-2017
102	تطور نسب التغطية الصحية للإقليم للمركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد خلال الفترة

	2014 - 2016
108	الفصل الرابع: الدراسة الميدانية لتقييم دور المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد بتيزي وزو في التغطية الصحية
108	تمهيد
108	منهجية الدراسة الميدانية
108	تحليل و تفسير نتائج الاستبيان
124	خلاصة الفصل
125	الخاتمة العامة
127	المصادر
	الملاحق

## الملخص:

تناول هذا البحث موضوع مهم تمثل في دور المركز الإستشفائي الجامعي ندير محمد بتيزي وزو في التغطية الصحية المجالية ، و جاء ليجيب علي الإشكالية التالية : كيف يساهم المركز ندير محمد في تغطية احتياجات السكان المحلية و الإقليمية ؟ و هل استطاع الاستجابة للمهام الموكلة إليه في ميدان الصحة ؟ و بعد تقييم نشاطه و أدائه بالنسبة للمعايير العالمية ، و انطلاقا من الدراسة الميدانية توصلنا إلي الدور الكبير و المهم الذي يلعبه المركز ندير محمد في ضمان التغطية الصحية للسكان المحليين و الإقليميين .

## الكلمات المفتاحية:

الصحة - التغطية الصحية- المؤسسات الصحية - تيزي وزو - المركز الاستشفائي الجامعي ندير محمد- معايير تقييم نشاط المؤسسات الصحية- تدفق المرضى

## Le résumé :

Cette recherche a pour but le rôle du centre hospitalier universitaire Mohamed Nadir à Tizi Ouzou dans la couverture sanitaire territoriale. Elle (la recherche) répond à la problématique suivant : comment contribue le centre dans la couverture des besoins locaux et régionaux des citoyens ? Et : pouvait il combler le but auquel il est destiné dans territoire sanitaire ? Après évaluation de son activité et performance par rapport au mesures mondiaux ; et à partir de l'étude de terrain, on a constaté le rôle important et immense que joue ce centre dans l'assurance d'une couverture sanitaire pour les citoyens au niveau local et régional.