

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة صالح بونبندر - قسنطينة 3-



معهد تسير التقنيات الحضرية
قسم التقنيات الحضرية والبيئة

الرقم التسلسلي:

الرمز:

مذكرة ماستر

التخصص: أقاليم، مدن وصحة

الشعبة: تسير التقنيات الحضرية

**تسيير المؤسسات الصحية ودورها في تحسين
الخدمات الصحية "حالة مدينة تابلط"**

تحت إشراف:

- أ. د. بوالصوف راج

مقدمة من طرف الطالب:

- كشوط يوسف

السنة الجامعية 2016 / 2017

دورة: جوان

فهرس المواضيع

المقدمة العامة

I	المقدمة العامة
I	الإشكالية
II	أسباب إختيار الموضوع
II	أهداف الدراسة
II	منهجية الدراسة
III	خطة البحث
III	صعوبات البحث

الفصل الأول: واقع الصحة في مدينة تابلان

06	مقدمة الفصل
	المبحث الأول: مفاهيم عامة	
03	تمهيد
03	1- الصحة
03	2- المؤسسة العمومية
04	3- تعريف الخدمات الصحية
04	4- الصحة العمومية
05	5- تعريف التسيير
05	6- تعريف الخريطة الصحية
	7- التنظيم الجديد للمؤسسات الصحية العمومية في الجزائر:	
05	1-المراكز الاستشفائية الجامعية
06	2-المؤسسات العمومية الاستشفائية
06	3-مؤسسات استشفائية متخصصة
06	4-المؤسسات العمومية للصحة الجوارية

المبحث الثاني: تقديم منطقة الدراسة

1-الدراسة الطبيعية

- 1-1-لمحة عن بلدية تابلط 07
- 1-2-الموقع الجغرافي 07
- 1-3-التضاريس 08

2-الدراسة السكانية

- 1-2-توزيع السكان 09
- 2-2-التطور السكاني لبلدية تابلط 10
- 2-3-الفئات العمرية 11

3-التجهيزات في مدينة تابلط

- 1-3-التجهيزات الإدارية 13
- 2-3-التجهيزات التعليمية 14
- 3-3-التجهيزات الرياضية 14
- 3-4-التجهيزات الثقافية والدينية 14
- 3-5-التجهيزات الصحية 15

المبحث الثالث: الصحة في مدينة تابلط

1-القطاع العام 16

1-1-المؤسسة العمومية الإستشفائية

- 1-1-1. تعريفها 18
- 1-1-2. النشأة 18
- 1-1-3. الموقع 18
- 1-1-4. المصالح والوحدات المكونة لها 18

- 19 5-1-1-الهيكل التنظيمي لإدارة المؤسسة العمومية الاستشفائية بتابلاط
- 2-1-المؤسسة العمومية للصحة الجوارية بتابلاط
- 25 1-2-1-تعريفها
- 25 2-2-1-نشأتها
- 25 3-2-1-مهام المؤسسة العمومية للصحة الجوارية
- 3-1-أجهزة التسيير في المؤسسات العمومية الإستشفائية
- 26 1-3-1-مجلس الإدارة
- 28 2-3-1-المدير
- 2 3-3-1-المجلس الطبي
- 29 4-1-وحدة الكشف والمتابعة لأمراض السل والأمراض التنفسية
- 30 2-القطاع الخاص
- 31 3-تقدير العجز في مدينة تابلاط
- 33 الخلاصة

الفصل الثاني: تسيير وتنظيم المؤسسات الصحية

- 35..... مقدمة
- I - البيانات الشخصية
- 36 1-الجنس
- 37 2-السن
- 38 3-الأقدمية في المهنة
- II - بيانات حول التنظيم الداخلي للمؤسسات الصحية بتابلاط
- 39 1-التجهيزات داخل المؤسسات
- 39 2- عدد الأطباء مقارنة بالمرضى

- 3- عدد الممرضين مقارنة بإحتياجات المرضى 40
- 4- نوعية الأجهزة والمعدات الطبية من حيث الجودة 41
- 5- عدد سيارات الإسعاف مقارنة بحاجيات المرضى 42
- 6- قاعات الإنتظار 43
- 7- نظافة المؤسسات الصحية في مدينة تابلط 44
- 8- الأمن داخل المؤسسات الصحية بتابلط 45
- 9- عدد الساعات التي يقضونها داخل المؤسسات الصحية 45
- 10- التكوين المستمر داخل المؤسسات الصحية بتابلط 46
- 11- إجابات المستخدمين المتلقين التكوين داخل المؤسسات الصحية حول جودته 47
- 12- الخدمات المقدمة داخل المؤسسات الصحية 48
- III - المشاكل التي يعاني منها التنظيم الداخلي للمؤسسات الصحية 48
- IV - الحلول والاقتراحات 49
- الخلاصة 51

الفصل الثالث: علاقة السكان بالمؤسسات الصحية

- مقدمة 53
- I- البيانات الشخصية
- 1-الجنس 54
- 2-نمط السكن 55
- 3-نسبة العاملين والبطالين 55
- 4-نوعية العمل 56
- II-بيانات حول القطاع الصحي بمدينة تابلط
- 1- الوجهة المفضلة لتلقي العلاج 57
- 2- مكان تلقي العلاج 58
- 3- المرفق المقصود لتلقي العلاج 59

4-	تقييم إمكانية العلاج في المؤسسات العمومية الإستوائية	60
5-	تقييم ظروف الإستقبال	60
6-	معاملة الإدارة	61
7-	معاملة الأطباء	62
8-	معاملة الممرضين	63
9-	الأسباب التي تجعل المواطنين يختارون المؤسسات العمومية الصحية	63
10-	وقت الإنتظار لتلقي العلاج	64
11-	المشاكل الموجودة عند تلقي العلاج	65
12-	مكان التنقل للعلاج خارج المدينة	66
13-	الخدمات المقدمة داخل المؤسسات الصحية	66
III -	المشاكل التي يواجهها سكان مدينة تابلط في المؤسسات الصحية العمومية	67
VI-	الحلول والاقترحات	68
	الخاتمة	69

الملخص

إن الوضعية الحرجة التي تمر بها المؤسسات الصحية العمومية في مدينة تابلات وقطاع الصحة بصفة عامة، مرتبطة أساسا بمشاكل التنظيم والتسيير وليس نقص في الإمكانيات والموارد البشرية والمادية فقط. فهذه الموارد والقدرات التي تعرف خلافا في استخدامها. أدى بها إلى عدم القدرة على تلبية الحاجيات الصحية للمواطنين.

إن مثل هذه الوضعية لا يمكن أن تستمر، فمن أجل التكيف مع المستجدات المعاصرة، المنافسة الشرسة مع القطاع الخاص، الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية لبلادنا يتحتم على مؤسساتنا الصحية أن تعمل على تحويل عميق لطرق تسييرها، وتجديد تام لأدوات التسيير وقنوات الاتصال مبنية على التسيير العصري، والاهتمام بمعايير المردودية، الكفاءة والفعالية الشيء الذي يمكنها من تقديم خدمات صحية مثالية وبتكلفة أقل.

الكلمات المفتاحية: المؤسسات الصحية، التنظيم والتسيير، الصحة، الخدمات الصحية، تابلات

summary

The embarrassing situation which is acquainted by public health establishment in tablat city and health sector in general is mainly realated to organization and management issues, and not only to a lack of wherewithal, human and material resouces. So, these resources and means which know a disorder in ite use has resulted in the incapacity to provide the citizens with health requirements.

This type of situation cannot carry on, so, for adaptation with cotemporary situation, harsh competition with private sector, economical and social statuses of our country, our health establishments have to work for a deep change in its management ways, totalrenewing of management tools and communication channels based on contemporary managment, and giving importance to profitability criterions, aptitude and efficiency, thing thing that can offer exemplary health services with lower expennse.

Key words : health establishement, organization and management, health, health service, Tablat.