

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**  
**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR**  
**ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**  
**UNIVERSITE CONSTANTINE 3**



**INSTITUT DE GESTION DES TECHNIQUES URBAINES**  
**DEPARTEMENT DE GESTION DES VILLES ET URBANISATION**

LE CODE:.....

N° DE SERIE:.....

**Mémoire Pour l'obtention du diplôme de master académique**

**Filière : Gestion des Techniques Urbaines**

**spécialités : Gestion des Villes**

**La médiation des projets urbains : l'apport du numérique**  
**Comment pratiquer la communication et la concertation à l'ère**  
**du numérique**

**Cas d'étude : la ville nouvelle Sidi Abdellah**

Dirigé par :

Mme : KHARFOUCHI Kawther

Maître assistant classe A.

Présenté par :

AIT SEGUER Lhocine

**Année Universitaire : 2015-2016**

**Session : Juin 2016**

## TABLE DES MATIERES

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Remerciement                |    |
| Sommaire .....              | I  |
| Listes .....                | II |
| Introduction générale ..... | 01 |
| Problématique.....          | 02 |

### Chapitre I : Analyse conceptuelle et cadre théorique

|  |    |
|--|----|
| Introduction .....   | 05 |
| 1. Le projet urbain .....  | 05 |
| 1.1. Elément de définition :.....  | 05 |
| 1.1.1. Définition d'ordre intellectuelle :.....                                      | 05 |
| 1.1.2. Définition d'ordre professionnelle .....                                      | 06 |
| 1.2. Le projet urbain comme un élément d'appuie d'une stratégie urbaine : .....      | 06 |
| 1.3. Les échelles du projet urbain .....   | 06 |
| 1.3.1. le projet urbain politique.....   | 07 |
| 1.3.2. Le projet urbain architectural .....  | 07 |
| 1.3.3. Le projet urbain opérationnel.....  | 07 |
| 1.4. Les acteurs du projet urbain.....   | 08 |
| 1.4.1. Habitants et usagers.....   | 08 |
| 1.4.2. Les professionnels de l'espace .....  | 08 |
| 1.4.3. Les acteurs économiques .....   | 09 |
| 1.4.4. Les acteurs politiques .....  | 09 |
| 1.5. Les caractéristiques de la démarche du projet urbain .....                      | 09 |
| 1.5.1. Le PU interface entre architecture et urbanisme .....                         | 09 |
| 1.5.2. Le PU une facette multidisciplinaire et multi dimensionnelle .....            | 10 |
| 1.6. Dispositif du projet urbain : une démarche de conception et de management ..... | 10 |
| 1.6.1. Processus décisionnel .....   | 10 |
| 1.6.2. Le processus technique .....  | 11 |
| 1.6.3. L'articulation des deux processus .....                                       | 11 |
| 1.7. La conduite du projet urbain .....  | 12 |
| 1.7.1. Décision stratégique .....  | 12 |
| 1.7.2. Décision tactique : .....   | 12 |
| 1.7.3. Décision opérationnel.....  | 13 |
| 2. La communication .....  | 14 |
| 2.1. Définition de la communication .....  | 14 |
| 2.2. Communication et projet urbain .....  | 14 |
| 3. Concertation et projet urbain .....   | 15 |

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Définition de la concertation .....   | 15 |
| 3.2. Les degrés d'implication sur les étapes d'un projet .....                   | 15 |
| 3.3. Objectifs de la concertation.....   | 17 |
| 3.4. Méthode et outils de la concertation.....                                   | 17 |
| 3.5. Relation de la concertation avec le processus d'élaboration du projet ..... | 18 |
| 4. La médiation .....  | 19 |
| 4.1. Définition de la médiation .....  | 19 |
| 4.2. Historique de la médiation .....  | 19 |
| 4.2.1.une valeur à contre-courant du modèle républicain .....                    | 19 |
| 4.2.2.Le développement des pratiques de médiation à partir des années 1980 ..... | 20 |
| 4.3. Le fonctionnement de la médiation .....                                     | 20 |
| 4.3.1.L'objectivation .....  | 20 |
| 4.3.2.L'institutionnalisation .....  | 21 |
| 4.3.3.La légitimation .....  | 21 |
| 4.3.4.L'intériorisation .....  | 21 |
| 4.4. Les différents types de la médiation .....                                  | 22 |
| 4.4.1.La médiation sociale .....   | 22 |
| 4.4.2.La médiation culturelle.....   | 23 |
| 4.4.3.La médiation environnementale .....  | 23 |
| 4.5. La médiation urbaine.....   | 23 |
| 4.5.1.Les champs d'activité de la médiation urbaine .....                        | 24 |
| Conclusion .....   | 24 |

**Chapitre II : Les nouvelles technologies de l'information et de la communication au Service du projet urbain.**

|   |    |
|---|----|
| Introduction .....  | 25 |
| 1. Définitions des concepts .....                                   | 25 |
| 1.1. La médiation numérique .....                                   | 25 |
| 1.2. NTIC : .....   | 25 |
| 2. Technologies de la communication .....                           | 26 |
| 2.1. la technologie mobile .....                                    | 26 |
| 2.2. Internet un média de masse : .....                             | 27 |
| 2.2.1.Le web .....  | 27 |
| 2.2.2.Les blogs.....  | 29 |
| 2.3. La téléconférence .....  | 29 |
| 2.4. Internet téléconférence .....                                  | 29 |
| 2.5. La Géolocalisation .....                                       | 31 |
| 2.6. La télésurveillance .....                                      | 31 |
| 2.7. Système d'information géographique (SIG).....                  | 33 |
| 2.7.1.les SIG participatifs .....                                   | 33 |
| 3. L'image de synthèse au service de la médiation des projets ..... | 34 |
| 3.1. Définition de l'image de synthèse .....                        | 34 |
| 3.2. Les cartes en mouvement .....                                  | 34 |

|   |    |
|---|----|
| 3.3. Simulation et imagerie virtuelles .....                  | 34 |
| 4. L'e-démocratie.....  | 35 |
| 4.1. Le projet urbain et E-démocratie .....                   | 35 |
| 4.2. Phases de processus de l'e-démocratie et ses outils..... | 35 |
| 4.2.1. Planification et préparation .....                     | 36 |
| 4.2.2. La prise de décision .....                             | 36 |
| 4.2.3. La mise en œuvre .....                                 | 36 |
| 4.2.4. Contrôle et évaluation .....                           | 36 |
| 5. L'e-participation ou participation numérique .....         | 37 |
| 5.1. Objectifs de la participation en ligne.....              | 38 |
| 6. La politique algérienne des NTIC .....                     | 40 |
| Conclusion.....   | 41 |

### Chapitre III : Exemples de référence

|   |    |
|---|----|
| Introduction .....  | 42 |
| 1. le projet urbain de Saint Nicolas (Le Havre).....  | 42 |
| 1.1. les entretiens publics menés dans le cadre du projet .....                                     | 42 |
| 1.1.1. La méthode utilisée .....  | 43 |
| 1.1.2. Les phases de réalisation des entretiens.....  | 43 |
| 1.1.3. Analyse du contenu informatif de la simulation 3D .....                                      | 45 |
| 1.2. La démarche de l'e-démocratie .....  | 47 |
| 2. Réaménagement de Hall Sernam (Paris Rives Gauche).....   | 47 |
| 2.1. contexte de la ZAC Paris Rive Gauche et du projet du réaménagement de<br>la Halle Sernam ..... | 47 |
| 2.2. les sites internet destinés à la concertation par les différents acteurs .....                 | 48 |
| 2.3. Le rôle d'internet dans la communication des informations sur le projet.....                   | 50 |
| Conclusion .....  | 24 |

### Chapitre IV : Présentation du cas d'étude, Ville nouvelle de Sidi Abdellah

|   |    |
|---|----|
| Introduction .....  | 51 |
| 1. Les villes nouvelles .....   | 51 |
| 1.1. Définition des villes nouvelles.....   | 51 |
| 1.2. Les objectifs des villes nouvelles .....                                     | 51 |
| 1.3. Les villes nouvelles en Algérie .....  | 51 |
| 1.4. La place des habitants dans les projets des Villes nouvelles en Algérie..... | 53 |
| 1.4.1. Période de «faire pour sans faire avec ».....                              | 53 |
| 1.4.2. Période de «faire pour avec un souci de faire avec » .....                 | 53 |
| 1.4.3. Période de «faire pour et faire avec » .....                               | 53 |

|  |           |
|--|-----------|
| 1.5. Evolution récente La loi n° :06-06 (loi d'orientation de la ville)..... | 54        |
| <b>2. la ville nouvelle de Sidi Abdellah .....</b>                           | <b>55</b> |
| 2.1. Situation de la ville Nouvelle Sidi Abdellah .....                      | 55        |
| 2.2. Encrage juridique .....   | 57        |
| 2.3. La démarche de mise en place du projet de la Ville Nouvelle.....        | 57        |
| 2.4. Les fonctions et objectifs de la ville nouvelle .....                   | 57        |
| 2.5. Le programme de la ville nouvelle sidi Abdellah .....                   | 58        |
| 2.6. Schéma d'aménagement :.....   | 59        |
| 2.6.1. Principes d'aménagement : .....                                       | 59        |
| 2.7. Les pôles structurants .....  | 62        |
| 2.8. Les infrastructures .....   | 64        |
| 2.9. Le logement.....  | 66        |
| 2.10. L'emploi .....   | 67        |
| <b>Conclusion : .....</b>  | <b>67</b> |

## **Chapitre V : Analyse et interprétation des résultats**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introduction .....</b>  | <b>68</b> |
| <b>1. Analyse des données du questionnaire .....</b>                             | <b>68</b> |
| 1.1. Identification des questionnés .....  | 68        |
| 1.2. Les informations des habitants sur Sidi Abdallah .....                      | 69        |
| 1.3. L'usage des NTIC .....  | 71        |
| 1.4. Motivation des citoyens pour la participation. ....                         | 73        |
| 1.5. Position des habitants concernant les grandes composantes de la ville ..... | 74        |
| 1.6. L'apport des NTIC.....  | 76        |
| <b>2. Résultats des entretiens individuels .....</b>                             | <b>77</b> |
| 2.1. Le pilotage du projet .....   | 77        |
| 2.2. Le rôle des communes : Rahmania et Mahalma : .....                          | 77        |
| 2.3. Communication et intégration des citoyens .....                             | 78        |
| 2.3.1. Le contenu informatique des vidéos de simulation :.....                   | 78        |
| 2.3.2. La médiation par l'image virtuelle (les simulations) .....                | 79        |
| <b>3. Recommandation.....</b>  | <b>82</b> |
| <b>Conclusion .....</b>  | <b>83</b> |
| <b>Conclusion générale .....</b>   | <b>84</b> |

### **Bibliographie**

### **Annexe**