

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3-



القسم: تسيير المدن والتعمير

معهد: تسيير التقنيات الحضرية

الرقم التسلسلي: .....

الرمز: .....

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في تسيير والتقنيات الحضرية

تخصص تسيير المدن

## معايير تقييم الخدمات الصحية

دراسة حالة مدينة قسنطينة "المركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس"

تحت اشراف الأستاذ:

بن ميسي أحسن

من اعداد الطالبات:

-جزولي عائشة

-جزولي خديجة

السنة الجامعية: 2017/2016

دورة جوان

الصفحة	العنوان
01	المقدمة العامة
01	الإشكالية
02	الفرضيات
02	منهجية البحث
03	خطة البحث
الفصل الأول: مفاهيم ومصطلحات عامة، تخطيط وتقييم الخدمات الصحية.	
04	مقدمة الفصل الأول
المبحث الأول: مفاهيم ومصطلحات عامة	
04	1-تعريف الصحة.
04	2-تعريف الصحة العامة.
04	3-تعريف الخدمة الصحية.
05	4-تعريف الرعاية الصحية.
05	5- تعريف الخريطة الصحية.
المبحث الثاني: تخطيط وتقييم الخدمات الصحية	
06	1-معايير تقييم الخدمات الصحية
06	1-1-المعايير الكمية الأساسية
06	1-2-المعايير الوصفية والكمية العامة
10	2-الأنظمة الصحية وتصنيف المستشفيات
10	1-2-الأنظمة الصحية
11	2-2-تصنيف المستشفيات
12	خاتمة الفصل .
الفصل الثاني: تطور القطاع الصحي وتنظيمه في مدينة قسنطينة.	
13	مقدمة الفصل
المبحث الأول: تقديم مدينة قسنطينة وهيكلها الصحية.	
13	1-موقع ولاية قسنطينة
13	2-أهمية موقع ولاية قسنطينة في إطارها المحلي

16	3-الهيكل الصحية الموجودة في مدينة قسنطينة
20	4- توزيع التجهيزات الصحية في مدينة قسنطينة
23	5- القطاعات الحضرية في مدينة قسنطينة
25	خلاصة المبحث
	<b>المبحث الثاني: المعايير الكمية والنوعية لتقييم الهياكل الصحية في مدينة قسنطينة</b>
26	مقدمة المبحث
26	1- المعايير الكمية لتقييم الهياكل الصحية بالمدينة
26	1-1 العدد الاجمالي للأسرة المتوفرة عبر الولاية
27	1-2- العدد الاجمالي للمؤطرين الصحيين في ولاية قسنطينة
28	2- المعايير النوعية لتقييم الهياكل الصحية بالمدينة
28	2-1- موقع المؤسسة الصحية داخل النسيج الحضري
40	خلاصة المبحث
40	خلاصة الفصل
	<b>الفصل الثالث: تحليل نتائج التحقيق الميداني واقتراح حلول لتقييم الخدمة الصحية</b>
41	مقدمة الفصل
	<b>المبحث الأول: نتائج التحقيق الميداني للمستشفى الجامعي ابن باديس</b>
41	1- نتائج التحقيق الميداني
	<b>المبحث الثاني: مشاكل المركز الاستشفائي الجامعي والحلول المقترحة</b>
64	1-المشاكل الموجودة بالمركز الاستشفائي الجامعي
64	1-1-مشاكل في التسيير والتنظيم
64	1-2-مشاكل في التجهيزات
65	1-3- مشاكل في البنية
67	2- الحلول والاقترحات
67	2-1-حلول واقتراحات لمشاكل التسيير والتنظيم
67	2-2- اقتراحات لمشاكل التجهيزات
68	2-3-إقتراحات لمشاكل البنية
68	خلاصة المبحث
68	خلاصة الفصل
69	خاتمة عامة

## المخلص:

تعتبر مدينة قسنطينة قطبا صحيا هاما في الشرق الجزائر لما تتوفر عليه من تجهيزات وهياكل صحية مهمة.

في هذا الإطار كان موضوع دراستنا: معايير تقييم الخدمات الصحية بمدينة قسنطينة، حيث سلطنا الضوء على تحليل المعايير المعمول بها ومقارنتها بالمعايير الوطنية، معتمدين في ذلك على دراسة ميدانية ، بهدف معرفة نوعية الخدمة المقدمة من طرف المؤسسات ومدى استجابة هذه الخدمة ومتطلبات السكان.

## الكلمات المفتاحية:

معايير الخدمة الصحية - المؤسسات الاستشفائية - تقييم الخدمة - الصحة-الخريطة الصحية.

**Résumé :** Constantine est considérée comme un pôle de santé important dans l'est de l'Algérie. Car il est disponible de la population de la ville et même de la région est à partir d'importants établissements et des structures de santé. notre étude d'analyse a fait l'objet dans ce contexte: D'étudier les critères qui évaluent la qualité des services de santé présentes par l'hôpital CHU Constantine, où nous avons souligné plusieurs faiblesses dans l'analyse des normes applicables et la comparaison des normes nationales, en se fondant sur une étude de terrain, afin de connaître la qualité des services fournis par les institutions et la réalité sur le terrain, selon nos observations .