

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3-



معهد تسيير التقنيات الحضرية
قسم تسيير المدن و التعمير

الرقم التسلسلي:.....
الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: تسيير الجماعات المحلية و الحوكمة

الشعبة: تسيير التقنيات الحضرية

تسيير النقل الحضري بقسنطينة
المؤسسة العمومية للنقل الحضري و الشبه الحضري ETUSC
نموذجاً

تحت إشراف:
لعياضي عبد السلام
أستاذ مساعد قسم "أ"

مقدمة من طرف الطالبين:
✓ بن شنة عبد العالي
✓ بشير الزعر كمال

| الصفحة | العنوان |
|--|---|
| 01 | مقدمة عامة |
| الفصل الأول : النقل الحضري بقسنطينة التنظيم، المؤهلات، العوائق | |
| 05 | مقدمة الفصل الأول |
| 06 | المبحث الأول : الاطار التشريعي و التنظيمي للنقل |
| 06 | المطلب الأول: مفاهيم و مصطلحات |
| 06 | 1- تعريف النقل |
| 06 | 2- تعريف النقل الحضري |
| 06 | 3- تعريف الخدمة العمومية |
| 07 | المطلب الثاني : تطور الاطار التشريعي و التنظيمي للنقل الحضري في الجزائر |
| 07 | 1. المرحلة الأولى : ما قبل سنة 1988 "هيمنة الدولة على قطاع النقل" |
| 08 | 2. المرحلة الثانية : بعد سنة 1988 " دخول الخواص |
| 09 | المطلب الثالث : تطور الاطار التنظيمي و المؤسساتي للنقل الحضري في مدينة قسنطينة |
| 10 | المطلب الرابع : الاطار التنظيمي للمؤسسة العمومية للنقل الحضري و الشبه الحضري بقسنطينة |
| 11 | المبحث الثاني : لمحة عن مدينة قسنطينة و المحيط الحضري لمجال الدراسة |
| 11 | المطلب الأول : تقديم مجال الدراسة |
| 11 | أ. تقديم ولاية قسنطينة |
| 13 | ب. محيط النقل الحضري لمجال الدراسة |
| 18 | ج. محيط نقل المؤسسة العمومية للنقل الحضري و الشبه الحضري بقسنطينة |
| 21 | خاتمة الفصل الأول |
| الفصل الثاني : دراسة المؤسسة العمومية للنقل الحضري و الشبه الحضري بقسنطينة | |
| 22 | مقدمة الفصل الثاني |

الفهرس

| | |
|----|--|
| 23 | المبحث الأول : تقديم المؤسسة العمومية للنقل الحضري و الشبه الحضري (ETUSC) |
| 23 | المطلب الأول : الاطار التنظيمي للمؤسسة |
| 23 | الفرع الأول : النشأة - المقر - الهدف |
| 23 | 1. نشأة المؤسسة |
| 23 | 2. التسمية و المقر |
| 23 | 3. الهدف من إنشاء المؤسسة |
| 24 | الفرع الثاني : التنظيم و العمل |
| 24 | 1. مجلس الإدارة |
| 26 | 2. المدير العام |
| 27 | الفرع الثالث : الذمة المالية |
| 27 | الفرع الرابع : أحكام مالية |
| 28 | الفرع الخامس : دفتر شروط تبعات الخدمة العمومية |
| 30 | المطلب الثاني : تحليل مؤسسة النقل الحضري و الشبه الحضري بقسنطينة (ETUSC) |
| 30 | 1. البطاقة التقنية |
| 31 | 2. الهيكل التنظيمي للمؤسسة العمومية للنقل الحضري و الشبه الحضري بقسنطينة |
| 32 | 3. عدد المستخدمين |
| 35 | 4. العنصر البشري |
| 36 | 5. نظام العمل |
| 37 | المطلب الثالث : تحليل الخطوط الحضرية المستغلة من طرف المؤسسة (ETUSC) |
| 37 | 1. الخطوط المستغلة سابقا من طرف المؤسسة (ETUSC) |
| 38 | 2. أسباب تراجع عدد الخطوط المستغلة من طرف المؤسسة |
| 38 | 3. الخطوط المستغلة حاليا من طرف المؤسسة (ETUSC) |
| 40 | 4. مسارات الخطوط الحضرية المستغلة من طرف المؤسسة (ETUSC) |
| 44 | 5. الفارق الزمني بين انطلاق الحافلات |
| 44 | 6. أيام العمل |
| 45 | 7. أحجام المتنقلين حسب الخطوط |

الفهرس

| | |
|---|--|
| 47 | 8. تقدير عدد المتنقلين ذوي الاحتياجات الخاصة و مستعملي الاشتراك الشهري |
| 48 | 9. مؤشرات الأمن و السلامة الخاصة بالحافلة |
| 49 | 10. نظام تسيير التذاكر |
| 50 | 11. تسيير التذاكر |
| 50 | 12. أسعار تذاكر الخطوط المستغلة حاليا |
| 50 | 13. نظام الاشتراك الشهري |
| 51 | 14. ورقة طريق الخط |
| 52 | 15. السرعة التجارية |
| 53 | 16. نفقات و إيرادات المؤسسة لشهر X |
| 54 | خاتمة الفصل الثاني |
| الفصل الثالث : دراسة بيانات الدراسة الميدانية | |
| 55 | مقدمة الفصل الثالث |
| 56 | المبحث الأول : تحليل بيانات الدراسة |
| 56 | تمهيد : |
| 57 | المطلب الأول : تحليل الاستثمارات الخاصة بالركاب |
| 57 | 1. مكان الإقامة |
| 57 | 2. السن |
| 58 | 3. الجنس |
| 58 | 4. المهنة |
| 59 | 5. الغرض من التنقل |
| 59 | 6. دورية استخدام النقل الحضري |
| 60 | 7. الخطوط الأكثر استعمالا |
| 60 | 8. متوسط الفترة التي تقضيها في الحافلة |
| 61 | 9. ما تقييمك للخدمة المقدمة من طرف المؤسسة ETUSC |
| 61 | 10. الدقة و الانتظام في مواعيد الحافلات |
| 62 | 11. قيادة السائق |
| 62 | 12. مستوى الأمان |
| 63 | 13. نظافة الحافلة |
| 63 | 14. تسعيرة التذكرة |

الفهرس

| | |
|----|---|
| 64 | 15. مستوى الضجيج و التلوث |
| 64 | 16. أسباب تفضيل حافلات مؤسسة ETUSC |
| 65 | 17. نظام التعامل |
| 66 | 18. محطة الركوب |
| 66 | 19. محطة النزول |
| 67 | 20. مدة الانتظار |
| 67 | 21. عدد الحافلات |
| 68 | المطلب الثاني : تحليل استمارة السائق و القابض |
| 69 | المبحث الثاني : المشاكل و الحلول |
| 69 | تمهيد: |
| 69 | المطلب الأول : تقديم المشاكل |
| 70 | المطلب الثاني : تقديم الحلول و الاقتراحات |
| 72 | خلاصة الفصل الثالث |
| 73 | الخاتمة العامة |
| 74 | المصادر و المراجع |
| 76 | الملاحق |

الملخص:

يمثل التنقل جزء هام في الحياة اليومية للأفراد ، و ذلك لزيادة الطلب عليه مع التزايد الملحوظ للأعمال و النشاطات داخل المحيط الحضري.

مر قطاع النقل في الجزائر على عدة مراحل منذ الاستقلال إلى يومنا هذا حيث كان للقطاع العمومي شأن في كل هذه المراحل، إذ عرف عدة تغييرات و تذبذبات و تدخلت فيه عدة هيئات إلى أن أنشأت المؤسسات العمومية للنقل الحضري في الجزائر و التي من شأنها تحسين قطاع النقل.

يعتبر النقل العمومي كأحد أهم أنماط التنقل داخل و خارج الوسط الحضري ، و تعتبر المؤسسة العمومية للنقل الحضري و الشبه الحضري بقسنطينة ETUSC كأحد المتعاملين في النقل العمومي في مدينة قسنطينة ، و هي تهدف إلى رفع مستوى خدمة النقل في المدينة ، بظهورها سنة 2004 ، إلا إن هذه المؤسسة تعاني كثيرا في الآونة الأخيرة في تقديم خدمة نقل ملائمة ، حيث بدأ مستوى تقديم الخدمة بالتراجع ، وهذا يعود لأسباب مختلفة من داخل و خارج المؤسسة ، بحيث اصبح معظم المتنقلين يتذمرون من مستوى الخدمة المقدمة من طرف المؤسسة .

الكلمات المفتاحية : النقل الحضري ، قسنطينة، مؤسسة النقل، ETUSC، خدمة النقل

Abstract:

The transport is important part of our Day life, It is growing up together with business and activities within the urban environment.

The transport sector in Algeria has passed by many phases since independence to the present day, and in every phase of theme; the public sector had a very big important, that it has passed in many diversities as many organizations intervened until the creation of the establishments of public urban transport in Algeria which will improve the transport sector.

The public transport is considered as one of the most important mobility kinds inside or outside of the urban area, as the public Establishment to Urban and Suburban Transport in Constantine EUSTC as one of the dealers in the public transport in Constantine city, and its goal is improve the level of transport services in the city ,whit its creation on 2004,but this establishment has been suffering a lot recently to give a good transport services , the level of transport services has been coming back, and would return of a diversity of causes inside and outside of the establishment. Which a lot of transport user have been unacceptable of the level of the transport service.

Key Words :

Urban transport , Constantine ,Transport establishment, ETUSC , Transport Service