

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 03



معهد تسيير التقنيات الحضرية

قسم تسيير المدن والتعمير

الرقم التسلسلي:.....

الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: تسيير الجماعات المحلية والحوكمة

الشعبة: تسيير التقنيات الحضرية

دور الميزانية في تحسين الخدمات العمومية المحلية

دراسة حالة بلدية المدية

تحت إشراف:

الأستاذ لعياضي عبد السلام

مقدمة من طرف الطالبين:

- مولوج بشير

- زاوي لخضر

السنة الجامعية 2015-2016

دورة جوان 2016

الصفحة	العنوان
I	التشكرات
II	الإهداء
v	فهرس المواضيع
IX	قائمة الأشكال
XI	قائمة الجداول
XIII	قائمة الصور
XIII	قائمة المخططات و الخرائط
3 -1	مقدمة عامة
الفصل الأول: الميزانية البلدية والخدمات العمومية	
04	مقدمة الفصل
05	المبحث الأول: ميزانية البلدية
05	تمهيد
05	المطلب الأول: مفهوم الميزانية
05	الفرع 01 : تعريف الميزانية
05	الفرع 02: خصائص الميزانية
06	الفرع 03 : أقسام الميزانية
06	الفرع 04 : وثائق الميزانية
06	الفرع 05: مبادئ الميزانية
07	المطلب الثاني: الإعداد، التصويت، المصادقة، التنفيذ، المراقبة
08	المطلب الثالث: إيرادات و نفقات البلدية
08	الفرع 01: إيرادات و نفقات قسم التسيير
09	الفرع 02: إيرادات و نفقات قسم التجهيز والاستثمار
09	خلاصة المبحث
10	المبحث الثاني: الخدمات العمومية
10	تمهيد
10	المطلب الأول: مفهوم الخدمة العمومية
10	الفرع 01: تعريف الخدمة العمومية

10	الفرع 02: خصائص الخدمة العمومية
10	الفرع 03: أنواع الخدمة العمومية
11	الفرع 04: المعايير التي تتميز بها الخدمة العمومية
11	الفرع 05: الخدمة العمومية المحلية
12	المطلب الثاني: أسباب تدني الخدمة العمومية في الجزائر
12	الفرع 01: أزمة الوظيف البلدي
13	الفرع 02: نقص الموارد المالية
14	الفرع 03: عدم إشراك المواطن
14	الفرع 04: ظاهرة الفساد والبيروقراطية
16	المطلب الثالث: سياسة الدولة في تحسين الخدمة العمومية
16	الفرع 01: تفعيل مشاركة المواطن
16	الفرع 02: التعاون بين البلديات
17	الفرع 03: إنشاء مرصد وطني للخدمة العمومية
19	خلاصة المبحث
19	المبحث الثالث : طرق وأساليب تسيير المرافق العمومية البلدية
19	تمهيد
19	المطلب الأول: أسلوب التسيير عن طريق الاستغلال المباشر
19	الفرع 01: تعريف الاستغلال المباشر
20	الفرع 02: النتائج القانونية للاستغلال المباشر
20	الفرع 03: تقييم أسلوب التسيير المباشر
21	المطلب الثاني: أسلوب التسيير عن طريق المؤسسة العمومية المحلية
21	الفرع 01: مفهوم المؤسسة العمومية المحلية
23	الفرع 02: أنواع المؤسسات العمومية المحلية
24	الفرع 03: إنشاء و إلغاء المؤسسة العمومية المحلية
25	المطلب الثالث: التسيير عن طريق الامتياز
25	الفرع 01: التسيير عن طريق الامتياز
28	خلاصة المبحث
28	خاتمة الفصل

الفصل الثاني: دراسة تحليلية للميزانية والخدمات العمومية لبلدية المدينة	
29	مقدمة الفصل
30	المبحث الأول: دراسة تحليلية لبلدية المدينة
30	تمهيد
30	المطلب الأول: تقديم بلدية المدينة
30	الفرع 01: الموقع والحدود
32	الفرع 02: تاريخ مدينة المدينة
32	الفرع 03: خصائص وإمكانيات بلدية المدينة
34	الفرع 04: الدراسة السكانية
35	الفرع 05: الدراسة السكنية
35	خلاصة المبحث
36	المبحث الثاني: تحليل ميزانية بلدية المدينة
36	تمهيد
36	المطلب الأول: دراسة ميزانية بلدية المدينة
36	الفرع 01: دراسة تطور ميزانية بلدية المدينة للفترة من 2009 إلى غاية 2014
38	المطلب الثاني: دراسة إيرادات قسم التسيير وقسم التجهيز والاستثمار
38	الفرع 01: دراسة إيرادات قسم التسيير لسنة 2014
38	الفرع 02: دراسة إيرادات قسمي التجهيز والاستثمار لسنة 2014
39	المطلب الثالث: دراسة نفقات قسم التسيير وقسم التجهيز والاستثمار لسنة 2014
39	الفرع 01: دراسة نفقات قسم التسيير لسنة 2014
40	الفرع 02: دراسة نفقات قسم التجهيز والاستثمار لسنة 2014
41	خلاصة المبحث
42	المبحث الثالث: دراسة الخدمات العمومية المحلية لبلدية المدينة
42	تمهيد
42	المطلب الأول: تقديم الخدمات العمومية المحلية لبلدية المدينة
42	الفرع 01: تزويد بالمياه الصالحة للشرب وصرف المياه المستعملة والنقل الجماعي
42	الفرع 02: النفايات المنزلية والفضلات الأخرى
43	الفرع 03: صيانة الطرقات وإشارات المرور
44	الفرع 04: الإنارة العمومية

44	الفرع 05: الأسواق المغطاة والأسواق والموازية العمومية
44	الفرع 06: الحظائر ومساحات التوقف
45	الفرع 07: المحشر
45	الفرع 08: المذابح البلدية
45	الفرع 09: الخدمات الجنائزية وتهيئة المقابر وصيانتها بما فيها مقابر الشهداء
46	الفرع 10: الفضاءات الثقافية التابعة لأملاك البلدية
46	الفرع 11: فضاءات الرياضة والتسلية التابعة لأملاك البلدية
46	الفرع 12: خدمة المساحات الخضراء
47	الفرع 13: تكاليف تسيير الخدمات العمومية لبلدية المدينة
48	خلاصة المبحث
48	خاتمة الفصل
الفصل الثالث: تحليل بيانات الدراسة الميدانية	
49	مقدمة الفصل
50	المبحث الأول: تحليل بيانات الدراسة
50	تمهيد
50	المطلب الأول: تحليل استمارة رؤساء المصالح لبلدية المدينة
51	المطلب الثاني: تحليل الاستمارة الخاصة بالمواطنين
51	الفرع 01: تحليل استمارة المواطنين الخاصة بالبلدية
54	الفرع 02: تحليل استمارة المواطنين الخاصة بخدمات البلدية
71	خلاصة المبحث
72	المبحث الثاني: النتائج، الاقتراحات والحلول
72	تمهيد
72	المطلب الأول: تقديم النتائج، الاقتراحات والحلول
72	الفرع 01: تقديم نتائج الدراسة
74	الفرع 02: تقديم الاقتراحات والحلول
75	خاتمة الفصل
76	الخاتمة العامة
78	قائمة المراجع
81	قائمة الملاحق

1- قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
34	تطور عدد السكان	1.2
35	تطور الحظيرة السكنية	2.2
36	تطور مجموع إيرادات ونفقات البلدية للفترة من 2009 إلى غاية 2014	3.3
51	أراء المواطنين في الخدمات التي تقدمها البلدية	4.3
52	تقديم الشكاوة للبلدية	5.3
52	الاستشارة عن طريق استدعاءات باقتراح مشاريع التنمية	6.3
53	الاطلاع على المداولات	7.3
53	رضا المواطن عن نوعية الخدمات المقدمة من طرف البلدية	8.3
54	التغطية بشبكة مياه الشروب	9.3
54	التسربات المتكررة في الحي	10.3
55	مدة التزويد بالمياه	11.3
55	رضا المواطن عن نوعية هذه الخدمة	12.3
56	التغطية بشبكة الصرف الصحي	13.3
56	التسربات المتكررة في الحي	14.3
57	مدى رضا المواطن عن نوعية هذه الخدمة	15.3
58	شمول عملية جمع النفايات للأحياء	16.3
58	برنامج جمع النفايات	17.3
59	عدد مرات الجمع في اليوم	18.3
59	رضا المواطن عن نوعية هذه الخدمة	19.3
60	التغطية بشبكة الإنارة العمومية	20.3
60	حالة شبكة الإنارة العمومية	21.3
61	احترام توقيت تشغيل الإنارة	22.3
61	رضا المواطنين عن نوعية هذه الخدمة	23.3
62	المواطنين الذين يقصدون السوق	24.3
62	عدد مرات الذهاب إلى السوق	25.3
63	أسباب تردد المواطنين على السوق	26.3

قائمة: الأشكال، الجداول، الصور، المخططات

63	رضا المواطنين عن نوعية هذه الخدمة	27.3
64	استعمال المواقف العامة	28.3
64	تقبل السعر	29.3
65	المواقف المحروسة	30.3
65	صفة حراس هذه المواقف	31.3
66	المواقف العامة المغطاة	32.3
66	رضا المواطنين عن نوعية هذه الخدمة	33.3
67	المواطنين الذين يقصدون الفضاءات الثقافية	34.3
67	حالة الفضاءات الثقافية	35.3
68	رضا المواطن عن نوعية هذه الخدمة	36.3
68	المواطنين الذين يقصدون الفضاءات الرياضية	37.3
69	حالة الفضاءات الرياضية	38.3
69	رضا المواطن عن نوعية هذه الخدمة	39.3
70	المواطنين الذين يقصدون المساحات الخضراء	40.3
70	حالة المساحات الخضراء	41.3
71	رضا المواطنين بهذه الخدمة	42.3

المخلص

إن الخدمات العمومية المحلية، لها أهمية بالغة في الحياة اليومية للمواطن، والتي هي من صلاحيات البلدية، بصفتها المسؤول الأول عن تسييرها وكذا العمل على تحسينها من أجل تقديم الأفضل للمواطنين.

لذا يمكن القول أن للخدمات العمومية المحلية أبعاد اقتصادية واجتماعية وثقافية، وهي إرادة تشاركية تتطلب مشاركة مختلف الفاعلين العموميين والخواص والمواطنين، من أجل ضمان السير الحسن لهذه الخدمات، وكذا تحقيق الرفاهية لأفراد المجتمع .

إلا انه من خلال بحثنا "حالة بلدية المدية"، فقد سجلنا مدى الفارق بين الإمكانيات المادية والبشرية ونوعية الخدمة المقدمة، وهو ما انعكس بشكل سلبي على سكان البلدية، وذلك من خلال النقائص التي وقفنا عليها بالملاحظة الميدانية وكذا استجواب المواطنين على مستوى أحياء المدينة. حتى تتمكن البلدية من الاستجابة للمهام الملقاة على عاتقها في تقديم الخدمة. وجب عليها توفير الوسائل المادية والبشرية وتعزيز مشاركة المواطن في التسيير المحلي...

الكلمات المفتاحية: الخدمات العمومية المحلية، المدية، بلدية المدية، الميزانية البلدية، المصالح العمومية المحلية، عقد الامتياز .

Abstract

The local public services, is extremely importance In the daily life of the citizen, which is a permission of the municipality, as the first to touch your responsibilities for the conduct of these services and work on improvement to provide the best for the citizens.

there for we can say that The local public service have a dimensions of economic, social and cultural, and he is a participatory administration also will require a different public actors and properties of citizens and participation, from a ensure steering for these services, as well as to achieve prosperity for a society.

However , that through our research the case of the municipality of Médea, we have documented the extent of the difference between the material and human resources and the quality of the service provided, which is reflected by the negative form The population of the municipality of Médea, through the imperfections that stood out through field observation as well as the questioning of citizens at the level of the city 's neighborhoods.

Even municipal able to respond to the tasks entrusted to it in the provision of service. We shall provide the material and human means and promote citizen participation in local governance ...

Key words

Local public services, Medea municipality of Médea, Municipal budget, the Local public conciliated, concession contract. ,