

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة منتوري-قسنطينة-3-



معهد تسيير التقنيات الحضرية
قسم تسيير المدن والتعمير

الرقم التسلسلي:

الرمز:

مذكرة ماستر:

التخصص: تسيير الجماعات المحلية و حوكمة

الشعبة: تسيير التقنيات الحضرية

أساليب تسيير المرفق العمومي لقطاع الماء بقسنطينة
"دراسة حالة سيدي مبروك العلوي"

تحت إشراف الأستاذ:

بن ميسي أحسن

مقدمة من طرف الطالبة:

بوشيحة فيروز

السنة الدراسية: 2015-2016.

دورة جوان 2016

قائمة العناوين

الرقم	العنوان	الصفحة
	مقدمة عامة.	01
	الفصل الأول: دراسة نظرية في أساليب تسيير المرافق العمومية وقطاع المياه.	
	مقدمة الفصل الأول.	06
	المبحث الأول: أساليب تسيير المرافق العمومية.	
	تمهيد.	06
1	مفاهيم عامة	06
1-1	تعريف المرفق العام.	06
2-1	تعريف الجماعات المحلية.	07
3-1	المركزية الإدارية.	07
4-1	اللامركزية الإدارية.	07
5-1	شركات المساهمة (ذات الأسهم).	08
2	أسباب ظهور اللامركزية بإدارة و تسيير المرافق العمومية.	08
3	أساليب تسيير وإدارة الجماعات المحلية للمرافق العمومية.	09
1-3	التسيير المباشر.	09
2-3	التسيير غير المباشر.	09
1-2-3	تعريف العقد.	10
2-2-3	أركان العقد.	10
4	تعريف العقود الإدارية.	10
1-4	معايير العقد الإداري.	10
2-4	شروط العقد الإداري.	11
3-4	أنواع العقود الإدارية في تسيير المرافق العمومية.	11
1-3-4	عقد التفويض.	11
1-1-3-4	تعريف التفويض.	11
2-1-3-4	تقنية التفويض.	12
3-1-3-4	خصائص تفويض التسيير.	13
4-1-3-4	مزايا و عيوب التفويض.	13
5	العقود الإدارية المسماة.	14

16	العقود الإدارية غير المسماة	6
16	تمييز عقد التفويض عن غيره من العقود	7
18	خلاصة المبحث.	
	المبحث الثاني: تسيير القطاع الحيوي للمياه وكيفية توزيعه.	
19	تمهيد.	
19	الماء مورد اقتصادي.	1
19	مفهوم الموارد الطبيعية.	1-1
19	مفهوم الموارد الاقتصادية.	2-1
20	مميزات الموارد المائية و قيمتها الاقتصادية.	2
21	أسباب تحديد القيمة الاقتصادية للمياه.	3
21	أنواع الإدارة المتكاملة للموارد المائية.	4
21	سوق المياه.	1-4
21	عرض المياه.	1-1-4
21	المصادر التقليدية	1-1-1-4
23	المصادر غير التقليدية.	2-1-1-4
25	الطلب على المياه.	2-1-4
25	استراتيجية الإدارة المتكاملة للموارد المائية.	5
25	مبادئ السياسة المائية الجزائرية.	6
26	التنظيم المركزي الإداري لوزارة الموارد المائية و البيئة.	7
26	تنظيم الهيكلة المركزية.	1-7
27	التنظيم المؤسسي.	2-7
29	الإطار التنظيمي لخدمات المياه.	3-7
30	على مستوى الجانب المالي.	4-7
30	التسعيرة.	8
31	فاتورة المياه و التطهير.	9
31	سلطة الضبط.	10
31	تعريف سلطة الضبط.	1-10
32	خلاصة المبحث.	

33	خلاصة الفصل.	
	الفصل الثاني: وضعية قطاع المياه بمدينة قسنطينة.	
34	مقدمة الفصل.	
	المبحث الأول: تقديم وتحليل منطقة الدراسة قسنطينة.	
35	تمهيد.	
35	مراحل تطور قسنطينة.	1
36	الموقع الجغرافي و الإداري لولاية قسنطينة.	2
36	الموقع الجغرافي.	1-2
36	التطور التاريخي لتسيير الموارد المائية بقسنطينة.	3
38	نشأت مؤسسة سيako (SEACO).	4
39	مهام و أهداف مؤسسة سيako (SEACO).	5
39	الأسباب المؤدية لإنهاء عقد التفويض.	6
40	الهيكل التنظيمي لشركة المياه و التطهير بقسنطينة.	7
40	تسيير المياه بولاية قسنطينة.	8
41	مراحل تسيير المياه في قسنطينة.	9
41	حشد الموارد المائية.	1-9
46	إنتاج و توزيع المياه بمدينة قسنطينة.	2-9
46	الإنتاج.	1-2-9
47	التوزيع.	2-2-9
50	الاستهلاك.	3-2-9
51	الفوترة	4-2-9
52	نوعية و طبيعة المياه الصالحة للشرب.	10
53	خلاصة المبحث.	
	المبحث الثاني: واقع تسيير المرفق العمومي للمياه بحي سيدي مبروك.	
54	تمهيد.	
54	تحليل مجال حي سيدي مبروك العلوي المنطقة 4 قطاع 02 و 03	1
57	موقع حي سيدي مبروك العلوي.	2
57	مصادر توزيع المياه الشروب للموقع الدراسة (Adduction)	3

59	الوضع الراهن لأساليب تسيير المياه بالحي.	4
60	نتائج الدراسة التحليلية لعينة الدراسة.	5
60	نتائج متعلقة بالأسرة.	1-5
60	توزيع عينة الدراسة تبعا للحالة الاجتماعية.	2-5
61	نتائج العينة المتعلقة بالسكن.	3-5
63	نتائج العينة المتعلقة بنوعية شبكة توزيع المياه الشروب للحي.	4-5
65	نتائج العمل الميداني تبعا لكيفية التزود بالمياه الشروب.	5-5
67	نتائج متعلقة بالتجهيزات المتواجدة بالحي.	6-5
73	نتائج العينة تبعا لنوعية المياه الموزعة.	7-5
74	برنامج توزيع المياه للحي.	8-5
74	نتائج العينة تبعا للفاخرة.	9-5
75	نتائج العينة المتعلقة بأسلوب تسيير الخدمة العمومي لقطاع المياه.	10-5
75	خلاصة المبحث.	
76	خلاصة الفصل.	
	الفصل الثالث: اقتراحات و توصيات.	
77	مقدمة الفصل	
	المبحث الأول: تدخلات مجالية والتهيئة المقترحة.	
77	تمهيد	
77	الدوافع المؤدية لتحسين أساليب تسيير المرفق العمومي للمياه.	1
80	اقتراحات على مستوى المنازل و مختلف المنشآت.	2
84	اقتراحات على مستوى الطرقات و شوارع حي سيدي مبروك العلوي.	3
84	خلاصة المبحث	
	المبحث الثاني: اقتراحات و توصيات.	
85	تمهيد.	
85	المقترحات.	1
85	التوصيات.	2
89	خلاصة المبحث.	
89	خلاصة الفصل.	

الخلاصة العامة.

قائمة المصادر و المراجع

الملاحق

المُلخص

المخلص:

إن أساليب تسيير المرفق العمومي لقطاع المياه يتطلب الاهتمام و العناية بشكل خاص، لاسيما و أن الدولة تتمتع بإمكانيات متعددة. و نتيجة لعدم تمكنها من تسيير الفعال لهذا المورد الهام بمفردها، قامت بمجموعة من الإصلاحات خاصة في ميدان أساليب (التسيير المفوض)، التسيير بهدف فتح المجال أمام القطاع - خاص في التسيير و من خلال قناعات الدولة و المواطن بأن هذه الأساليب المحددة في التسيير هي التي تسمح وتمكن من تحسين نوعية الخدمة ووفرة المورد الاقتصادي للجميع، وانه ليس من السهل إيصاله وتبليغه للمواطن باعتباره هو المستفيد الأول والأخير، لذا يترتب عليه الحفاظ على هذا المورد بكل أشكاله وبمختلف الأساليب التي تخدم مصالحهم، وتلبي احتياجاتهم ويكون في نفس الوقت ملائما لتخفيف الضغط على الدولة وتكاليفها وبهذا نكون قد فتحنا المجال أمام المواطن بإشراكه وتفعيل دوره مع الدولة.

المفردات الاستدلالية:

التفويض، أساليب التسيير، المرفق العمومي، قطاع المياه، التوزيع، حي سيدي مبروك العلوي.

Résume :

Les modes de gestion de l'équipement public du secteur de l'eau demande une considération et un traitement spécial, d'autant plus que l'état possède des moyens conséquents. Le résultat de l'incompétence de l'état dans la gestion de cette importante ressource l'a conduit à faire un ensemble de réformes dans ce domaine, et plus précisément dans les domaines de (gestion ...), la gestion dans le but d'ouvrir le champ devant ce secteur spécialisé dans la gestion, et c'est à partir des convictions de l'état et du citoyen que ce mode prévue dans la gestion a permis l'amélioration la qualité des services et l'abondance de la ressource économique pour tous. Raccorder le citoyen qui lui est le principal bénéficiaire n'est pas facile. L'eau est un patrimoine commun, ressource fragile, rare et limitée qui suscite la prise de conscience du citoyen dans sa participation et dans la préservation de cette ressource qui répond à ses besoins. Plus on prend soin, à tous les niveaux des ressources en eau, plus le citoyen se sent responsable et sa gestion sera facile et le coût modéré pour l'état.

Mots clefs :

Délégation, mode de gestion, Equipement public, Secteur de l'eau, Distribution, Sidi Mebrouk supérieur.