

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة قسنطينة 3



معهد تسيير التقنيات الحضرية  
قسم تسيير المدن و التعمير

الرقم التسلسلي:.....  
الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: تسيير المدن

الشعبة: تسيير المدن و التعمير

إشكالية تحسين الخدمة الصحية بمدينة وادي العثمانية (ولاية ميلة)  
"حالة مستشفى الإخوة بوخشم 120 سرير"

تحت إشراف:  
بن ميسي أحسن  
أستاذ التعليم العالي

مقدمة من طرف الطلبة:  
زكري أشواق  
شريب وداد

السنة الجامعية 2014 / 2015

الدورة : جوان

## فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
1	المقدمة العامة
2	الفرضية
2	أسباب اختيار الموضوع
2	أهداف البحث
3	منهجية البحث
3	مخطط البحث
3	صعوبات الدراسة

## الفصل الأول

مقدمة الفصل الاول	
الصفحة	العنوان
4	مفاهيم ومصطلحات عامة .....
4	التمهيد
4	1 تعريف الصحة
4	2 تعريف الصحة العالمية
5	3 تعريف الصحة العامة
5	4 النظام الصحي
5	5 تعريف التخطيط الصحي
5	6 تعريف الخريطة الصحية
6	7 الاقليم الصحي
6	8 القطاع الصحي
6	9 تعريف السياسة الصحية

6	تعريف الخدمة الصحية	10
6	تعريف الرعاية الصحية	11
7	المؤشرات و المعدلات الصحية العالمية	12
7	مقياس الايجابية	1-12
7	مقاييس الوفيات	2-12
7	تعريف المؤسسة الطبية	13
7	الهيكل الصحية	14
8	الهيكل الصحية الاستشفائية	1-14
8	العيادة الصحية القاعدية	2-14
9	خلاصة الفصل	

## الفصل الثاني

10	مقدمة الفصل الثاني	
المبحث الأول: الدراسة طبيعية لمدينة وادي العثمانية		
10	مقدمة المبحث.....	
10	نبذة تاريخية عن مدينة وادي العثمانية.....	
	العنوان	رقم
11	موقع المدينة	1

11	الموقع الاداري	1-1
12	الموقع الجغرافي	2-1
12	الموضع	2
15	الدراسة الطبوغرافية	3
15	السهول	1-3
15	المرتفعات	2-3
16	الانحدارات	4
20	الجيو تقنية	5

20	ارض قابلة للتعمير	1-5
20	ارض متوسطة قابلية للتعمير	2-5
20	ارض غير قابلة للتعمير	3-5
20	الأراضي الزلزالية	4-5
22	خلاصة المبحث	
المبحث الثاني: الدراسة السكانية و العمرانية لمدينة وادي العثمانية		
23	مقدمة المبحث.....	
<b>الصفحة</b>	<b>العنوان</b>	<b>رقم</b>
23	مراحل التطور السكاني	1
25	مراحل التطور العمراني	2
25	ما قبل الاستقلال	1-2
26	ما بعد الاستقلال	2-2
28	المحاور المهيكلية لمدينة وادي العثمانية	3
29	تصنيف الطرق حسب نوعها	1-3
31	استخدامات الارض الحضرية	4
31	مميزات الحظيرة السكنية	1-4
31	السكن	1-1-4
31	الانماط سكنية	2-1-4
34	نوعية المساكن	3-1-4
34	خلاصة المبحث	
المبحث الثالث: الدراسة الاقتصادية لمدينة وادي العثمانية		
35	مقدمة المبحث.....	
35	التركيبية الاقتصادية	1
35	الداخلون في سن العمل	2
35	القوة العاملة	1-2
36	القوة غير العاملة	2-2
36	السكان الخارجون عن سن العمل	3-2
36	مستوى النشاط الإقتصادي	3
36	معدل النشاط الاقتصادي	1-3

37	معدل البطالة و معدل الاعالة	2-3
37	توزيع العمال على القطاعات الاقتصادية الكبرى	4
37	القطاع الأول : الفلاحة	1-4
38	القطاع الثاني: صناعة و أشغال عمومية	2-4
38	القطاع الثالث:تجارة و خدمات	3-4
38	خلاصة المبحث	

### الفصل الثالث

مقدمة الفصل		
الاستخدامات الصحية في مدينة واد العثمانية		
المبحث الاول: نتائج التحقيق الميداني للمستشفى الإخوة بوخشم 120 سرير		
الصفحة	العنوان	الرقم
39	تقديم عام لمستشفى_الإخوة بوخشم	1
39	الموقع الجغرافي للمستشفى	1-1
40	توزيع المصالح في المستشفى	2-1
41	الموارد البشرية	3-1
41	وسائل النقل في المستشفى	4-1
41	مقدمة المبحث الاول	
42	نتائج التحقيق الميداني	
43	نوعية الخدمة و التجهيز داخل المستشفى	2
43	نوعية الخدمة التي يقدمها المستشفى	1-2
43	مكتب الاستقبال والتوجيه	2-2
43	لافتات التوجيه و الارشاد	3-2
46	الوضع الامني في المستشفى	4-2
46	وجود المساحات الخضراء وحالتها	5-2
48	الانارة في المستشفى	6-2

49	نظافة المستشفى	7-2
50	اماكن الانتظار بالمستشفى	8-2
50	وسائل النقل داخل المستشفى	9-2
51	حظائر السيارات	10-2
52	المجال الداخلي للمصلحة	11-2
52	حالة الاروقة	1-11-2
52	السلام	2-11-2
53	المراحيض	3-11-2
54	ظروف اقامة المريض داخل الغرفة	12-2
54	خلاصة المبحث	

المبحث الثاني : حلول واقتراحات		
الصفحة	العنوان	رقم
55		تمهيد
55	حلول واقتراحات	3
58	حلول واقتراحات لمشاكل التسيير	1-3
58	حلول واقتراحات لمشاكل التجهيز	2-3
59	حلول واقتراحات لمشاكل البنية	3-3
69	خلاصة الفصل	
70	الخاتمة العامة	

## المخلص

التجهيزات بمختلف أنواعها تعتبر معيار لتحديد مستوى التطور و التنمية بالمدن ، والتجهيزات الصحية لا تقل أهمية فهي تقدم خدمة حضرية عالية المستوى تتمثل في العلاج و الوقاية ، فبعد تشخيص و تحليل واقع مستشفى الإخوة بوخشم بمدينة وادي العثمانية عرفنا نوعية الخدمة التي يقدمها و وجدنا السبب الحقيقي وراء رداءتها و المتمثل خاصة في تدهور الهيكل و مشكل الضغط و ذلك باعتمادنا على أبحاث و تحقيقات ميدانية و مقابلات التي من خلالها اقترحنا بعض الحلول المتمثلة خاصة في ترميم المستشفى و بناء جناح جديد و تهيئة حظيرة سيارات جديدة، بالإضافة الى بعض الحلول المتعلقة بالتسيير و التنظيم و التجهيز التي تهدف الى تحسين هذا المستشفى لتحسين خدمات قطاع الصحة بالمدينة.

## الكلمات المفتاحية

تحقيق ميداني- رداءة -عجز في التسيير- مدينة وادي العثمانية - مستشفى الإخوة بو خشم.

## Résumé

Les différents types d' équipements sont les normes pour déterminer le niveau de progrès et de développement des villes ; et les équipements sanitaire ne sont pas moins important , ils fournissent un service urbain de haut niveau la prévention curative et le remède , après le diagnostic et l'analyse de la situation et l'état de l'hôpital frères Boukhechem a la ville de Oued Athmania nous avons déterminés la qualité de service fournie on a trouvé la réel raison derrière la mauvaise qualité qu- est spécialement la détérioration du cadre bâti et le problème de la pression , par l'adoption des enquêtes sur terrain , des recherches ,des questionnaires et des interviews a partir des quelles nous avons proposés des solutions qui se présente principalement par la réalisation d'un nouveau block et l'aménagement d'un nouveau parking ajoutant quelques liées a la gestion et l'organisation et l'équipement, dans l'objectif d'améliorer cet hopital pour amélioration des services sanitaires dans la ville .

## Mots clés

Enquête sur terrain – médiocre –problème de gestion–la ville de Oued Athmania – l'hôpital frères Boukhechem.