



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة قسنطينة 3



معهد تسيير التقنيات الحضرية

قسم تسيير المدن والتعمير

الرقم التسلسلي:.....

الرمز:.....

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر

التخصص: تسيير الجماعات المحلية والحوكمة

الشعبة: تسيير المدن والتعمير

## تسيير الخدمات الصحية حالة مدينة القنطرة

تحت إشراف:

أ. نزال سليمة

أ. محاضرة صنف (أ)

مقدمة من طرف الطالبين:

بن حويط صالح

زايد عبد المجيد

دفعة جوان 2015

# الفهارس

## فهرس المحتويات

02	..... مقدمة عامة
03	..... الإشكالية
04	..... منهجية البحث

الفصل الأول: مقارنة نظرية

08	..... مقدمة الفصل الأول
09	..... تمهيد
	..... مفاهيم عامة •
09	..... I. 1 تعريف التسيير
09	..... A. 2 تعريف الصحة
10	..... A. 3 تعريف الصحة العالمية
10	..... A. 4 تعريف الصحة العامة
10	..... II. 1 تعريف الخدمات الصحية
11	..... II. 2 خصائص الخدمات الصحية
11	..... II. 3 النظام الصحي
12	..... II. 4 أهداف النظام الصحي
13	..... II. 5 تعريف التخطيط الصحي
13	..... II. 6 تعريف الخريطة الصحية
14	..... III. 1 تصنيف التجهيزات الصحية في الجزائر حسب وزارة الصحة والسكان
14	..... III. 2 تقسيمات التجهيزات الصحية في الجزائر
17	..... III. 3 المؤشرات والمعدلات الصحية العالمية
18	..... خلاصة

الفصل الثاني : تحليل واقع الخدمات الصحية بمدينة القوارنة

20	الثاني.....مقدمة الفصل
	المبحث الأول :قراءة عامة حول المدينة
20	أ. 1 الموقع الإداري والجغرافي.....
24	أ. 2 أصل التسمية.....
24	أ. 3 لمحة تاريخية والأصل الجغرافي للسكان.....
24	أ. 4 التطور العمراني للقصر.....
	المبحث الثاني: الدراسة الإجتماعية والتجهيزات
28	أ. 1 الدراسة السكانية.....
28	أ. 1-1 النمو السكاني.....
29	أ. 1-2 توزيع السكان على التجمعات.....
31	أ. 1-3 الكثافة السكانية.....
31	أ. 1-4 توزيع السكان بين الحضر والريف.....
32	أ. 1-5 التركيب السكاني.....
34	أ. 2 الدراسة السكنية والإقتصادية.....
34	أ. 2-1 تطور الحظيرة السكنية.....

الفصل الثالث : تحليل وتفسير واقع الخدمات الصحية بمدينة

	..... 2-2 نصي
35	..... 2-3 الدراسة الإقتصادية
37	..... 3 التجهيزات العمومية
	<b>المبحث الثالث: الخدمات الصحية</b>
44	..... 1 القطاع العام
44	..... 1-1 الهياكل الصحية العمومية الموجودة بمجال الدراسة
46	..... 2 القطاع الخاص
46	..... 1-2 الهياكل الصحية الموجودة بالمدينة
47	..... 3 دراسة مقارنة بين التجهيزات العمومية بين مدينتي القرارة والمنيعة
50	..... خلاصة الفصل
50	..... خاتمة الفصل

52	..... مقدمة الفصل الثالث
	<b>المبحث الأول: مقارنة مع المعايير الصحية</b>
53	..... تمهيد
53	..... 1 الهياكل الصحية
53	..... 1-1 مقارنة الهياكل الصحية مع الشبكة النظرية للتجهيزات
54	..... 1-2 مقارنة الهياكل الصحية مع معايير الوزارة

55	1-3 مقارنة الهياكل الصحية مع SNAT.....
56	1-2 المستخدمين الصحيين .....
56	1-2 مقارنة المستخدمين الصحيين بين القطاعات الصحية لولاية غارداية.....
57	1-2-2 العيادات الطبية:.....
59	1-2-3 عيادات جراحي الأسنان:.....
61	1-2-4 الصيدالة:.....
63	1-3 مقارنة المستخدمين الصحيين مع المعايير الصحية الوطنية:.....
63	1-4 مجال النفوذ : .....
<b>المبحث الثاني: خطوات إجراء الدراسة الميدانية مع تحليل وتفسير النتائج</b>	
64	1-1 منهجية الدراسة الميدانية:.....
66	1-2 تحليل نتائج الإستبيان (الإستمارة):.....
66	1-2-1 الجنس : .....
67	1-2-2 السن:.....
67	1-2-3 المستوى التعليمي: .....
68	1-2-4 الأفراد الناشطين (المهنيين):.....
69	1-2-5 الوجهة المفضلة لتلقي العلاج: .....
70	1-2-6 مكان تلقي العلاج: .....
71	1-2-7 بعد مكان تلقي العلاج:.....

72	.....: 8-2 حالة الرعاية:.....
73	.....: 9-2 التجهيزات الصحية التي يرغب السكان العلاج فيها في المدينة:.....
74	.....: 10-2 توفير التجهيزات الصحية ومدى تحقيقها لاحتياجات المواطن:.....
74	.....: 11-2 التنقل للعلاج:.....
	.....: 3 قائمة المشاكل المطروحة في مجال الدراسة:.....77
	<b>المبحث الثالث: تقدير الإحتياجات المستقبلية المتوقعة:</b>
77	.....: 1 تقدير الإحتياجات المستقبلية المتوقعة للتجهيزات الصحية:.....
79	.....: 2 تقدير الإحتياجات المستقبلية المتوقعة بالنسبة للمستخدمين الصحيين:.....
80	.....: 3 الحلول والإقتراحات:.....
82	.....: خلاصة:
82	.....: خاتمة الفصل الثالث:

82	.....: الخاتمة العامة:
----	------------------------

## • الملخص:

شهد القطاع الصحي في الآونة الاخيرة اهتماما كبيرا على جميع المستويات، حيث أصبح موضوع تسيير الخدمات الصحية محل اهتمام كبير ومتزايد، حيث أن التجهيزات والمرافق الصحية تسعى لتقديم خدمات صحية بجودة عالية لتحقيق أقصى رضا ممكن للمواطن والسكان، ويهدف هذا البحث إلى دراسة واقع الخدمات الصحية بمدينة القرارة، وبعد دراستنا لواقع الخدمات الصحية في مدينة القرارة اتضح لنا وجود اللاتوازن في توزيع هياكلها ومرافقها الصحية عبر المجال الحضري وهذا راجع لغياب العدالة والتسيير الجيد في توزيعها والذي أدى إلى عدم تلبية حاجيات المواطنين بالقدر الكافي واللازم.

وبعد مقارنة الواقع بالشبكة ومختلف المعايير (وزارة الصحة والمخطط الوطني للتهيئة العمرانية) سجلنا عجز في التجهيزات والأطباء المختصين وكذا غياب التخصصات الضرورية بتجهيزات الصحة بالمدينة، مما أدى بنا إلى البحث عن حلول لهذه الإشكالية بالاعتماد على الحجم السكاني والمعايير الوطنية وهذا في شكل تقديرات مستقبلية واقتراحات وتوصيات.

## • الكلمات المفتاحية:

تسيير – الخدمات الصحية – القطاع الصحي – المؤشرات الصحية

## Rusémé :

Le secteur de la santé a connu une grande importance au cours des derniers années dans les différents domaines dont le sujet de la gestion de services sanitaires qui a pris un intérêt particulier où les équipements sanitaires présentent plusieurs services de haute qualité afin de répondre aux besoins de la population.

Cette recherche a pour objet d'étudier la réalité des services sanitaires au sein de la ville de Guerrara, caractérisé par un déséquilibre dans la répartition des équipements sanitaires et leurs infrastructures dans l'espace urbain, C'est du à de l'absence d'une gestion dans cette répartition, qui ne répond pas, aux exigences et aux besoins des citoyens.

Après notre consultation de la grille des équipements, des différentes normes du « SNAT, Ministère de la santé et de la population » et de l'enquête réalisée sur le terrain nous avons décelé un manque des équipements et des médecins spécialistes. Aussi nous avons été amené a chercher des solutions à ce problème en nos basant sur le volume de population et les critères nationales, par des propositions, recommandations.

## • Les mots clés :

- Gestion – services sanitaires – Secteur sanitaire – Indices sanitaire