

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة قسنطينة 3



معهد تسيير التقنيات الحضرية
قسم التقنيات الحضرية والبيئة

الرقم التسلسلي:
الرمز:

مذكرة ماستر

التخصص: اقاليم، مدن وصحة

الشعبة: تسيير التقنيات الحضرية

الخدمات الصحية ودورها في تحسين المستوى المعيشي لسكان المدن
"دراسة حالة مدينة تمنراست"

تحت إشراف:

* بوزحزح فؤاد

"أستاذ مساعد قسم (أ)"

مقدمة من طرف الطلبة:

- شناوي عبد الباسط
- بن باحان عبد القادر

السنة الجامعية 2014 / 2015

الدورة : جوان

فهرس المواضيع

الصفحة	المواضيع
01 المقدمة العامة
05 الفصل الاول
06 مقدمة الفصل الاول
07 المبحث الاول: مفاهيم ومصطلحات
07 (1)- تعريف الخدمات
07 (2)- تعريف الخدمة الصحية
07 (3)- تعريف الصحة
08 (4)- تعريف الصحة العالمية
08 (5)- تعريف الصحة العامة
08 (6)- تعريف الرعاية الصحية
08 (7)- تعريف التخطيط الصحي
09 (8)- تعريف المستوى المعيشي
09 (9)- تعريف الخريطة الصحية
09 (10)- تعريف المؤسسة الطبية
10 (11)- مفهوم النظام الصحي
11 المبحث الثاني: دور التجهيزات والخدمات الحضرية في تنظيم المجال
14 المبحث الثالث: تنظيم الصحة العمومية في الجزائر
14 1. الخريطة الصحية
14 2. الاقليم الصحي
14 3. القطاع الصحي
15 4. التنظيم داخل القطاع الصحي
15 5. القطاع الصحي الفرعي
15 6. الهياكل الصحية
15 1.6. الهياكل الصحية الاستشفائية
16 2.6. الهياكل الصحية القاعدية
16 7. التقسيمات الجديدة

17	1.7. المؤسسة العمومية الاستشفائية EPH
17	2.7. المؤسسات العمومية للصحة الجوارية EPSP
19	8. المعايير الصحية المعتمدة وطنيا
19	9. هيراركية العلاج في الجزائر
20	خلاصة الفصل
21	الفصل الثاني
22	مقدمة الفصل
23	المبحث الأول: نشأة المدينة وتطورها
23	1- نشأة المدينة
23	2- لمحة تاريخية
24	3- مراحل تطور المدينة
27	المبحث الثاني: الدراسة الطبيعية لمدينة تمنراست
27	1- الموقع
27	1-1- الموقع الجغرافي
27	2-1- الموقع الفلكي
27	3-1- الموقع الاداري
30	2- الموضوع
32	3- التركيبية الجيولوجية
32	4- الهيدروجيولوجية
32	4-1- الكتلة القديمة
33	4-2- المناطق (الكاتمة) البازلتية
33	4-3- الرمال المنحثة الطاسيلية
33	4-4- الطبقة القارية
34	المبحث الثالث: الدراسة السكانية والعمرانية
34	مقدمة المبحث
34	I- الدراسة السكانية
34	I-1- التركيبية الاجتماعية لمجال الدراسة
34	I-2- التمرکز السكاني
35	I-3- التطور السكاني

38 II- الدراسة السكنية والعمرانية
39 II-1- مراحل التطور العمراني للمدينة
42 II-2- تطور الحظيرة السكنية
43 II-3- الكثافة السكنية العامة لمدينة تمارست
43 خلاصة الفصل
44 الفصل الثالث
45 مقدمة الفصل
46 المبحث الاول: تشخيص واقع المرافق الصحية بمدينة تمارست
46 I- الخريطة الصحية لولاية تمارست
48 II- التجهيزات الصحية الموجودة بمدينة تمارست
48 II-1- القطاع العام
49 II-2- القطاع الخاص
50 III- واقع الخدمة الصحية في القطاع العامة بمدينة تمارست
50 III-1- المؤسسة العمومية الاستشفائية
52 III-2- المؤسسة العمومية للصحة الجوارية
52 (1)- العيادة المتعددة الخدمات السعادة بحي تبركات
53 (2)- العيادة المتعددة الخدمات بسرسوف
54 (3)- العيادة المتعددة الخدمات بحي أدريان
55 (4)- العيادة المتعددة الخدمات 5 جويلية
56 (5)- العيادة المتعددة الخدمات بتهقارت
57 III-3- قاعات العلاج
57 (1)- مركز العلاج الوسيط والصحة العقلية بأدريان
59 خلاصة المبحث الاول
60 المبحث الثاني: دراسة المؤسسة العمومية الاستشفائية مصباح بغدادي
60 I- الموقع
61 1. نسبة الأسرة (lits) في كل مصلحة بالمؤسسة العمومية الاستشفائية
63 2. نسبة المستخدمين بالمؤسسة العمومية الاستشفائية
64 3. الفحوصات الطبية على مستوى المؤسسة العمومية الاستشفائية لسنة 2014.....

66	II- تقديرات العجر في المؤسسة العمومية الاستشفائية مصباح بغدادى
67	1- مقارنة عدد الاسرة في المؤسسة العمومية الاستشفائية مع المعايير الوطنية والعالمية.....
67	2- مقارنة عدد المستخدمين الصحيين في المؤسسة العمومية الاستشفائية مع المعيارين الوطني والدولي
68	III- مستوى الخدمات المقدمة من طرف المؤسسة الاستشفائية مصباح بغدادى (تحليل الاستثمار)
68	1- نسبة التردد على المؤسسة العمومية الاستشفائية مصباح بغدادى
69	2- نسبة التردد على كل مصلحة بالمؤسسة العمومية الاستشفائية مصباح بغدادى خلال شهر افريل 2014
70	3- وسائل النقل المستعملة لتنقل الى المؤسسة العمومية الاستشفائية مصباح بغدادى خلال شهر افريل 2015
70	4- ظروف التوجيه داخل المؤسسة العمومية الاستشفائية مصباح بغدادى
71	5- انطباعات المواطنين حول تقديم الخدمة الصحية في المؤسسة العمومية الاستشفائية.....
72	المبحث الثالث: الحلول والاقتراحات
73	خلاصة الفصل
74	الخاتمة العامة

فهرس الاشكال

رقم الشكل	العنوان	الصفحة
(1.1)	الهيكل التنظيمي للمرافق الصحية في الجزائر سنة 2007	18
(2.1)	هيراركية التجهيزات الصحية في الجزائر	20
(3.2)	بلدية تمنراست عدد السكان حسب التجمعات السكانية 2014	35
(4.2)	مدينة تمنراست التطور السكاني خلال الفترة (1977-2014)	36
(5.3)	المؤسسة العمومية الاستشفائية توزيع عدد الاسرة على المصالح	63
(6.3)	المؤسسة العمومية الاستشفائية نسبة المستخدمين	63
(7.3)	المؤسسة العمومية الاستشفائية نسبة الفحوصات لسنة 2014	65
(8.3)	نسبة المرضى المقبلين للمؤسسة الاستشفائية مصباح بغدادي خلال افريل 2015	68
(9.3)	نسبة المرضى المتوافدين على المؤسسة حسب كل مصلحة خلال افريل 2015	69
(10.3)	وسائل النقل المستعملة من طرف المرضى للوصول الى المؤسسة	70
(11.3)	توجيه المؤسسة داخل المؤسسة	70
(12.3)	مدة انتظار المرضى داخل المؤسسة	70
(13.3)	نوعية الخدمة الصحية المقدمة للمرضى في المؤسسة	71

فهرس الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
(1.1)	المؤشر المرتبط بصحة الافراد والجماعات حسب المنظمة العالمية للصحة	12
(2.1)	المؤشر المرتبط بالمرافق المؤثرة في المستوى الصحي للمنطقة حسب المنظمة العالمية للصحة	12
(3.1)	المؤشر المرتبط بالإمكانيات والجهود الموجهة لتحسين الصحة حسب المنظمة العالمية للصحة	13
(4.1)	متوسط معدل التغطية الصحية الطبيعية حسب المنظمة العالمية للصحة	13
(5.1)	المعيار الوطني حسب كل نوع من الهياكل الصحية	19
(6.1)	المعايير الوطنية لفئة المستخدمين الصحيين	19
(7.2)	بلدية تمنراست - عدد السكان حسب التجمعات السكانية لسنة 2014	34
(8.2)	مدينة تمنراست - التطور السكان لفترة (1977 - 2014)	35

37	مدينة تمارست توزيع السكان والكثافة السكانية في احيائها 2010	(9.2)
42	تطور الحظيرة السكنية لمدينة تمارست خلال الفترة (1977-2009)	(10.2)
43	الكثافة السكنية العامة ومعدل شغل المسكن العام لمدينة تمارست 2014	(11.2)
48	مدينة تمارست التجهيزات الصحية العمومية لسنة 2014	(12.3)
49	مدينة تمارست عدد الهياكل الصحية في القطاع الخاص سنة 2014	(13.3)
49	مدينة تمارست عدد الهياكل شبه الطبية في القطاع الخاص سنة 2014	(14.3)
50	عدد المصالح في المؤسسة العمومية الاستشفائية مصباح بغدادى	(15.3)
51	المؤسسة العمومية الاستشفائية بمدينة تمارست عدد المستخدمين ورتبهم لغاية شهر افريل 2015	(16.3)
53	العيادة المتعددة الخدمات تبركات الطاقم الطبي وشبه الطبي سنة 2014	(17.3)
54	العيادة المتعددة الخدمات بسرسوف عدد الاطباء وشبه الطبيين.	(18.3)
55	العيادة المتعددة الخدمات الطاقم الطبي والشبه الطبي	(19.3)
56	العيادة المتعددة الخدمات 5 جويلية الطاقم الطبي والشبه طبي	(20.3)
61	المؤسسة الاستشفائية المصالح والأسرة في كل مصلحة سنة 2014	(21.3)
64	المؤسسة العمومية الاستشفائية عدد الفحوصات الطبية لمختلف المصالح لسنة 2014	(22.3)
65	مدينة تمارست المؤسسة الاستشفائية عدد المرضى من جنسيات أجنبية لسنة 2014	(23.3)
67	تقدير العجز للأسرة في المؤسسة العمومية الاستشفائية مقارنة بالمعايير الوطنية والعالمية لسنة 2014.	(24.3)
67	تقدير العجز للمستخدمين في المؤسسة العمومية الاستشفائية مقارنة بالمعايير الوطنية لسنة 2014.	(25.3)
68	تقدير العجز للمستخدمين في المؤسسة العمومية الاستشفائية مقارنة بالمعايير العالمية لسنة 2014.	(26.3)

فهرس الصور

رقم الصورة	العنوان	الصفحة
(1.1)	برج لابيرين انشأ سنة 1953	26
(2.1)	قصر موسى اق أمستان 1972	26
(3.3)	موقع المؤسسة العمومية الاستشفائية مصباح بغدادي بالنسبة للمدينة	60
(4.3)	موقع المؤسسة العمومية الاستشفائية مصباح بغدادي بالنسبة للحي	60
(5.3)	المؤسسة العمومية الاستشفائية مصباح بغدادي افريل 2015	61

فهرس الخرائط

رقم الخريطة	العنوان	الصفحة
(1.2)	ولاية تمنراست - الموقع الولائي والبلدي -	29
(2.2)	مدينة تمنراست - الموضع الطبيعي -	31
(3.2)	مراحل التطور العمراني لمدينة تمنراست	41
(4.3)	القطاعات الصحية لولاية تمنراست (التقسيم الاداري)	47
(5.3)	مدينة تمنراست- التوزيع المجالي لهياكل الصحة (القطاع العام) 2014-	58

المخلص:

تعتبر الخدمات الصحية من اهم الخدمات التي تساهم في تحسين المستوى المعيشي لسكان المدن، حيث يتجلى ذلك في مختلف المؤشرات التي تخلق توازن بين عدد السكان والخدمات المقدمة لهم. فبعد تشخيص واقع الخدمات الصحية لمدينة تمنراست تبين لنا ندرة في القطاع الخاص مما سبب ضغط كبير على القطاع العام، وكذلك قلت التخصصات والاطباء المختصين بالقطاعين. وهذا ما جعل تقديم الخدمة الصحية بها متدنياً، وبالرغم من هذا فتسعى الهيئات المختصة جاهدة لتغطية هذه النقائص ورفع المستوى الصحي للسكان.

الكلمات المفتاحية:

الخدمات الصحية - المرافق الصحية - المستوى المعيشي - القطاع الصحي - مؤسسة صحية

Résumé

Les services sanitaires sont considérés comme les services les plus importants qui contribuent à améliorer la qualité de vie des habitants de la ville. ce qui se résume dans les différents indicateurs qui créent un équilibre entre la population et les services qui lui sont offerts, après l'analyse de la réalité des services sanitaires de la ville de Tamanrasset ont à remarquer une rareté dans le secteur privé, ce qui a provoqué une grande charge sur le secteur public, et aussi sans oublier le manque des spécialités et des médecins spécialisé dans les deux secteurs ce qui a provoqué la dégradation de ce service, malgré ça les autorités concernées essayent de subvenir à ses manques, on améliore le niveau de santé de la population.

Les mots clés :

- les services sanitaires - les équipements sanitaires - la qualité de vie - le secteur de santé - Etablissement de santé