

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة قسنطينة 3



معهد تسيير التقنيات الحضرية
قسم تسيير المدن و التعمير

الرقم التسلسلي:
الرمز:

مذكرة ماستر

التخصص: تسيير المدن

الشعبة: تسيير التقنيات الحضرية

تخطيط وتسيير النشاط السياحي دراسة حالة مدينة سكيكدة

تحت إشراف:
بلباشة محمد لمين
أستاذ مساعد قسم - أ -

مقدمة من طرف الطلبة:
- بوحافر هاجر
- الجاصة ياسمين

السنة الجامعية: 2014/2015

دورة جوان

الصفحة	العنوان
	إهداء
	شكر و تقدير
I.....	فهرس العام
V.....	فهرس الجدول
VI.....	فهرس الصور
VII.....	قائمة الرموز و المختصرات
1.....	المقدمة العامة
الفصل الأول: عموميات حول السياحة	
5.....	مقدمة الفصل الأول
6.....	المبحث الأول: نظريات و مفاهيم في السياحة
6.....	المطلب الأول: مفاهيم و مصطلحات عامة
6.....	1- مفهوم السياحة
6.....	2- مفهوم السائح
7.....	3- تعريف منطقة التوسع السياحي
7.....	4- مفهوم التهيئة السياحية
7.....	5- مفهوم التنمية السياحية المستدامة
8.....	المطلب الثاني: السياحة في الجزائر
8.....	أولا: تطور حركة السياحة في الجزائر
8.....	1 - الفترة ما بين 1962 - 1966
9.....	2 - الفترة ما بين 1966 - 1980
10.....	3 - الفترة ما بين 1980 - 1988
11.....	4- الفترة ما بين 1985 - 1989
12.....	ثانيا: أنواع السياحة
15.....	ثالثا: دور السياحة
16.....	رابعا: العلاقة بين السياحة و تسيير المدن
16.....	المبحث الثاني: التخطيط و التسيير السياحيين و أبعادهما على التنمية السياحية
16.....	المطلب الأول: التخطيط السياحي و أهدافه

16.....	1- مفهوم التخطيط السياحي.....
17.....	2- مقومات التخطيط السياحي.....
17.....	3- أهداف التخطيط السياحي.....
18.....	4- أليات التخطيط السياحي.....
19.....	المطلب الثاني: التسيير السياحي و أهدافه.....
19.....	1- مفهوم التسيير السياحي.....
19.....	2- أبعاد التسيير السياحي.....
20.....	3- أهمية و فوائد التسيير السياحي.....
21	4 - الفاعلين في التسيير السياحي.....
22.....	خلاصة الفصل الأول.....
الفصل الثاني: تحليل السياحة بمدينة سكيكدة	
23.....	مقدمة الفصل.....
24.....	المبحث الاول: تقديم مجال الدراسة.....
24.....	تمهيد.....
24.....	I - لمحة تاريخية.....
25.....	المطلب الأول: الدراسة الطبيعية.....
30.....	المطلب الثاني: الدراسة السكانية.....
33	خلاصة المبحث.....
34	المبحث الثاني: تحليل و تقييم المقومات السياحية لمدينة سكيكدة.....
34.....	المطلب الأول: المؤهلات السياحية لمدينة سكيكدة.....
34.....	1 المؤهلات الطبيعية.....
34.....	1-1 الجبال.....
34.....	1-2 الغابات.....
35.....	1-3 الشواطئ.....
37.....	1-3-1 توافد السياح على شواطئ مدينة سكيكدة.....
38	2- المؤهلات السياحية البشرية.....

38.....	1-2 المعالم التاريخية و الأثرية.....
38.....	1-1-2 المسرح الروماني.....
39.....	2-1-2 متحف سكيكدة.....
39.....	3-1-2 قصر بن قانة.....
40.....	4-1-2 محطة السكة الحديدية.....
40.....	5-1-2 البريد المركزي.....
41.....	6-1-2 المسرح البلدي.....
41.....	2-2 الصناعة التقليدية و النشاطات الثقافية.....
43.....	3-2 النشاط الصناعي.....
44.....	4-2 النشاط التجاري و المالي.....
44.....	المطلب الثاني: مقومات النشاط السياحي.....
44.....	1- هياكل الإستقبال السياحي.....
45.....	1-1 الفنادق.....
46.....	1-1-1 تصنيف الفنادق.....
46.....	2-1-1 ملكية و تسيير الفنادق.....
46.....	3-1-1 التدفقات السياحية على الفنادق.....
48.....	2-2 المخيمات.....
49.....	3-2 الوكالات السياحية و الأسفار.....
50.....	4-2 المطاعم.....
50.....	2- الهياكل القاعدية.....
50.....	1-2 شبكة المواصلات.....
54.....	2-2 شبكة الاتصالات.....
54.....	3-2 شبكة الكهرباء.....
54.....	4-2 شبكات الصرف الصحي.....
55.....	خلاصة الفصل الثاني.....
الفصل الثالث: أفاق تطوير النشاط السياحي ضمن التخطيط و التسيير	
56.....	مقدمة الفصل.....
57.....	المبحث الاول: التخطيط و واقع الاستثمار السياحي.....
57.....	المطلب الاول: المشاريع السياحية على المستوى المحلي.....

57.....	1- وضعية المشاريع السياحية بمدينة سكيكدة.....
58.....	1-1 مشاريع سياحية في طور الانجاز.....
58.....	2-1 مشاريع سياحية متوقفة.....
58.....	المطلب الثاني: المشاريع السياحية بمنطقة التوسع السياحي « ZET ».....
60.....	1- مناطق التوسع السياحي بمدينة سكيكدة « ZET ».....
60.....	1-1 منطقة التوسع السياحي العربي بن مهدي- لبلاطان.....
61.....	1-3-1 الوضع الحالي للمشاريع السياحية بمنطقة التوسع السياحي.....
65.....	المبحث الثاني: اليات التسيير السياحي.....
65.....	المطلب الاول: على مستوى القطاع العام.....
65.....	1- مديرية السياحة والصناعات التقليدية.....
65.....	2- مديرية الحماية المدنية.....
66.....	المطلب الثاني: على مستوى القطاع الخاص.....
66.....	1- الوكالات السياحية.....
67.....	2- المستثمرين.....
67.....	3- الدواوين و الجمعيات المحلية.....
68.....	4- المواطنين.....
69.....	المبحث الثاني: مشاكل و اقتراحات.....
69.....	المطلب الأول: على المستوى المحلي.....
72.....	المطلب الثاني: على المستوى الوطني.....
73.....	خلاصة الفصل الثالث.....
74.....	الخاتمة العامة.....
76.....	المصادر و المراجع.....
78.....	الملاحق.....

الملخص:

إن الزيادة في الطلب السياحي العالمي ترجع إلى عدة عوامل أهمها اهتمام معظم الدول السياحية بالترويج لمقوماتها السياحية وتوفير الخدمات لتحفيز السائحين على زيارتها لما لها من وسائل جذب للسياح، لكن توفر المؤهلات السياحية لوحدها لا تكفي في ظل غياب تخطيط وتسيير سياحي جيد ومتطور للوصول إلى مستوى التنمية السياحية و المتماشية مع متطلبات العصر.

مدينة سكيكدة إحدى المدن التي تعاني من سوء في التخطيط و التسيير السياحي رغم توفرها على مختلف المؤهلات الطبيعية، التاريخية، الأثرية، تظاهرات محلية كالأعياد الدينية و الثقافية و الصناعة التقليدية، إلا أنها تعاني من نقص في هياكل الاستقبال والمطاعم، أما بالنسبة للاستثمار السياحي فهو أيضا يواجه صعوبات، إذ يهدف هذا البحث إلى معرفة وضعية تسيير و تخطيط النشاط السياحي بمدينة سكيكدة و استخلاص المشاكل التي يعاني منها القطاع والتوصل في الأخير إلى محاولة إعطاء اقتراحات وتوصيات من أجل تخطيط وتسيير أفضل لنشاط السياحي بالمدينة لنهوض بهذا القطاع.

الكلمات المفتاحية: السياحة- التخطيط السياحي- التسيير السياحي- الاستثمار السياحي- المؤهلات التنمية السياحية

LE RESUME

L'augmentation que connaît la demande mondiale du tourisme est due en grande partie à l'intérêt porté par les pays touristiques à la promotion du bien-être du tourisme et à fournir des services pour stimuler les touristes et les attirer, mais offrir des qualifications touristiques ne suffit pas en l'absence de planification et de bonne gestion pour atteindre un niveau de développement du tourisme compatible avec les exigences de l'époque.

Skikda est l'une des villes qui souffrent d'une mauvaise planification et gestion du tourisme malgré la disponibilité de diverses qualifications naturelles, archéologiques, les événements locaux historiques et religieux, de l'industrie traditionnelle, tout cela dans un manque de réception et restaurants structurés .

On ce qui concerne l'investissement touristique ; il est également confrontés à des difficultés, notre projet vise à connaître l'état de l'activité touristique à la ville de Skikda afin de cerner les problèmes dont souffre le secteur et d'essayer de leur trouver des solutions adéquates.

Mots clés: le tourisme, la planification touristique, la gestion du tourisme, l'investissement touristique, les qualifications, développement du tourisme