

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة قسنطينة 3



معهد تسيير التقنيات الحضرية
قسم: تسيير المدن والتعمير

الرقم التسلسلي:.....
الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص: تسيير المدن والتعمير

الشعبة: تسيير المدن والتعمير

ترامواي قسنطينة

تقييم وحوصلة

تحت إشراف:

الأستاذ فاضل عبد الوهاب

الرتبة: أستاذ مساعد صنف أ

مقدمة من طرف الطالبين:

أكنوش هاجر

بداوي فاطمة الزهراء

السنة الجامعية 2014 / 2015

دورة : جوان

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان	الرقم
18	المقدمة العامة	
18	الإشكالية	
19	منهجية ومراحل البحث	
19	مرحلة البحث النظري والبحث الميداني	
20	مرحلة المعالجة وتحليل المعطيات	
20	مشاكل وعوائق البحث	
21	أهداف الدراسة	
الفصل الأول: لمحة عامة حول مشروع ترامواي قسنطينة		
23	مقدمة الفصل	
23	تقديم مشروع الترامواي	1
23	تعريف الترامواي	1.1
24	إيجابيات وسلبيات الترامواي	2.1
25	مشروع ترامواي قسنطينة	2
25	تعريف ترامواي قسنطينة	1.2
25	الهدف من المشروع	2.2
26	أسباب إختيار المسار الأول (الخط الرابط بين بن عبد المالك رمضان وزواغي سليمان)	3.2
29	الدراسة، التخطيط والإنجاز	4.2
29	تقديم مشروع ترامواي قسنطينة	5.2
29	مسار الترامواي الأول	1.5.2
30	خصائص ومميزات ترامواي قسنطينة	2.5.2
31	محطات الترامواي	6.2
38	المحطات الفرعية	7.2

39	طرق تسيير ترامواي قسنطينة	3
39	أنواع تذاكر النقل المصممة لترامواي قسنطينة	1.3
41	الأوقات والمواعيد الخاصة بالترامواي	2.3
41	التواتر بين قاطرة وأخرى ومدة الإنتظار	3.3
42	ساعات الحدة والساعات الوسطية	4.3
42	القوانين المطبقة والمعمول بها في ترامواي قسنطينة	5.3
43	آلات المصادقة على التذاكر	6.3
45	تنظيف قاطرات ومحطات إنتظار الترامواي	7.3
45	خاتمة الفصل	
الفصل الثاني: دراسة تحليلية لترامواي قسنطينة		
47	مقدمة الفصل	
47	المحطات الأكثر استقطابا للركاب	1
47	محطة زواغي سليمان	1.1
49	محطة حي خزندار	2.1
52	محطة الإقامة الجامعية منتوري	3.1
54	محطة جامعة منتوري	4.1
57	محطة المنطقة الصناعية بالما	5.1
59	محطة فضيلة سعدان	6.1
62	محطة الأمير عبد القادر	7.1
64	محطة قدور بومدوس	8.1
67	محطة المنظر الجميل	9.1
69	محطة بن عبد المالك رمضان	10.1
72	الوضعية الحالية لترامواي قسنطينة	
72	آراء عامة حول مشروع ترامواي قسنطينة	2.1
72	نظرة السكان للمشروع	1.2.1

73	نظرة زبائن الترامواي إلى تسعيرة التذكرة	2.2.1
74	علاقة أعوان المراقبة بالركاب	3.2.1
75	مدة الإنتظار في محطات الترامواي	4.2.1
76	آراء عامة حول تجهيزات الترامواي	2.2
76	تهيئة محطات الترامواي	1.2.2
77	نقاط بيع التذاكر	2.2.2
78	خاتمة الفصل	
الفصل الثالث: الدراسة الإجتماعية والإقتصادية لركاب ترامواي قسنطينة		
80	مقدمة الفصل	
80	الدراسة الإجتماعية	1.1
80	جنس وعمر الركاب	1.1.1
82	مكان الإقامة	2.1.1
84	عدد أفراد العائلة مستعملي الترامواي حسب أسر عينة الركاب المستجوبة	3.1.1
85	الترددات اليومية للترامواي	4.1.1
86	دراية الركاب بتشكيلة الأسعار المقترحة من طرف مؤسسة سيترام	5.1.1
88	رضى ركاب الترامواي حول أسعار تشكيلة تواصل المقترحة	6.1.1
89	الدراسة الإقتصادية لركاب الترامواي	2.1
89	المهنة	1.2.1
91	مكان عمل الركاب	2.2.1
92	وسائل التنقل اليومية للسكان	3.2.1
96	ملاحظات وآراء الركاب	2
96	الملاحظات	1.2
96	الآراء	2.2
97	خلاصة الفصل	
98	الخاتمة العامة	

الملخص

تعتبر قسنطينة من المدن الجزائرية الكبرى و العريقة، فهي تعد ثالث حاضرة في الجزائر إلا أنها تعاني من عجز واضح في ميدان النقل وخدماته وهذا ما استدعى اللجوء إلى إيجاد حلول حديثة وهذا بتجسيد مشروع الترامواي كوسيلة نقل عصرية، مريحة، مختصرة للجهد والوقت ولذا قمنا بدراسة تقييمية لهذا المشروع وتم الإستخلاص بأن هذه الوسيلة مهمة في المدينة، قللت من أزمة النقل السبب الذي أدى إلى استقطاب عدد كبير من الركاب داخل المدينة وخارجها، وهذا المشروع رغم بعض سلبياته إلا انه اثر بدوره على الجانب الاجتماعي والاقتصادي للمدينة و سكانها.

الكلمات المفتاحية

ترامواي - قسنطينة - المحطات - الركاب - الدراسة الإجتماعية والإقتصادية.

Résumé

Constantine est considéré parmi les grandes et anciennes villes algériennes, elle est la troisième métropole en Algérie, mais elle souffre d'un déficit évident dans le domaine de transport et ses services, tout cela nécessite de trouver des solutions par la réalisation du projet du tramway comme un moyen de transport moderne, pratique, à court de temps et d'efforts, c'est pour ça que nous avons étudié et évalué ce projet ou l'extraction de ce sujet qui est important dans la ville, il a réduit la crise du transport la raison qui a conduit à attirer un grand nombre de passagères à l'intérieur et à l'extérieur de la ville. ce projet malgré quelques inconvénients, mais il a affecté le côté économique et sociale de la ville de Constantine et ses habitants.

Les mots clés:

Tramway - constantine - les stations - les passagères - l'étude socio-économique.