

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE SALAH BOUBNIDER**



INSTITUT DE GESTION DES TECHNIQUES URBAINES

DEPARTEMENT DE TECHNIQUES URBAINES ET ENVIRONNEMENT

N° d'ordre

Série

Mémoire de Master II

Spécialité : Gestion Durable des Déchets en Milieu Urbain

Filière : Gestion des Techniques Urbaines

**LA GESTION DES DECHETS CONFORMEMENT A LA
REGLEMENTATION ALGERIENNE ET LA NORME 14001.**

Cas d'étude : SETRAM, Zouaghi, Constantine.

Dirigé par :

Mr Nouredine METNANI

Maître assistant classe A

Présenté par :

Dounia FERKANI

Année Universitaire 2020/2021.

Session : (juin 2021)

Table des matières

Remerciements

Dédicaces

Table des matières	I - VI
Liste des figures	I
Liste des tableaux	I
Liste des cartes	I

Introduction générale :01

1- Introduction	01
2- Les objectifs de travail.....	03
3- Méthode de travail.....	03
4- Structure du mémoire	04

Chapitre 01 : généralités sur les déchets :06

Introduction	06
I. Généralités sur les déchets	06
1- Définitions générales	06
1-1. Concept de déchet	06
1-2. Définitions de l'environnement	09
1-3. Concept pollution	10
1-4. Autres concepts	11
2- Gestion des déchets	11
2-1. Définition	11
2-2. Les principes de la gestion, le contrôle et l'élimination des déchets	12
2-3. La gestion des déchets selon la loi marocaine	12
2-4. La prévention des déchets.....	13
2-5. Le tri sélectif des déchets.....	15
2-6. Pré collecte et collecte des déchets.....	16
2-7. Le traitement des déchets.....	17
2-8. La valorisation des déchets.....	19
2-9. L'élimination des déchets.....	19
3- La classification des déchets.....	20

Table des matières

4- La politique Algérienne de la gestion des déchets	21
4-1. Le cadre règlementaire.....	21
5- Le cadre institutionnel et acteurs relatif à la gestion des déchets	22
5-1. Les acteurs au niveau national.....	22
5-1-1. Le ministère de l'aménagement du territoire et de l'environnement (MATE).....	22
5-1-2. Le ministère de l'environnement et des énergie renouvelables.....	24
5-1-3. Ministère de l'intérieur et des collectivités locales	25
5-1-4. L'Agence National des Déchets (AND)	25
5-1-5. Conservatoire National des Formations à l'Environnement (CNFE)	26
5-1-6. L'Observatoire National de l'Environnement et du Développement Durable (ONEDD)	28
5-2. Au niveau national	28
5-2-1. Les inspections régionales de l'environnement	28
5-2-2. Les Direction de l'Environnement de Wilaya (DEW)	29
5-2-3. EPIC.....	30
5-3. Au niveau local.....	30
5-3-1. Les APC.....	31
5-3-2. Le secteur privé.....	32
5-3-3. Le secteur informel.....	32
6- Modes de gestion du service public des déchets	33
Conclusion	36
Chapitre 02 : La norme ISO 14001.....	37
Introduction	37
I. La norme ISO 14001.....	37
1- Définition de la norme ISO 14001.....	37

Table des matières

2- Les avantages d’être certifié dans la norme 14001	36
3- Les exigences de la norme iso 14001	36
4- Le système de management environnementale SME	41
5- Conclusion	47
II. L’exemple : le SME dans l’ENIEM	47
1- Présentation de l’entreprise	47
2- Situation géographique.....	47
3- Les missions de l’entreprise.....	47
4- Les objectifs de l’entreprise.....	48
5- La mise en place d’un SME.....	48
6- Les perspectives de l’ENIEM à long terme pour la protection de l’environnement	49
7- Le degré de la prise en compte de l’environnement dans l’activité de l’entreprise par la mise en place d’un système management environnementale	50
8- Les déchets de l’ENIEM.....	56
9- Les enjeux de la mise en œuvre de SME au niveau de l’ENIEM	57
10- Les stratégies adoptées par l’ENIEM pour la protection de l’environnement.....	57
Conclusion	58
Chapitre 03 : Etat des lieux de la gestion des déchets de SETRAM, et l’application de la norme ISO 14001.....	59
Introduction	59
1- Situation de SETRAM.....	60
2- La présentation de l’entreprise.....	60
3- Déroulement de stage.....	63
4- La SETRAM et la norme ISO 14001	68
5- L’état des lieux de la gestion des déchets de SETRAM.....	70
Conclusion	79

Table des matières

Chapitre 04 : recommandations, propositions et politiques de sensibilisation	81
Introduction	81
1- L'information.....	81
2- L'information environnementale et les conditions de sa réussite	82
3- La communication environnementale.....	84
4- La sensibilisation.....	85
5- Solutions et recommandations de gestion des déchets de SETRAM.....	89
Conclusion	110
Conclusion générale	111
Bibliographie.....	113

Résumé :

Toute activité a un impact sur l'environnement par les déchets qui génère.

Il est, malheureusement, impossible d'éviter complètement toute dégradation de l'environnement, mais il est possible d'essayer de limiter les impacts au strict minimum. Pour ce faire, une entreprise doit d'abord identifier ses impacts sur l'environnement et ensuite s'interroger sur la meilleure manière de les gérer. Et cela peut être réalisé par le travail sur une bonne gestion de ses déchets.

Une démarche de trois étapes s'impose à la SETRAM, conformément à la réglementation Algérienne et la norme iso 14001, la première est de prévenir et réduire la source, la deuxième est de sensibiliser et la troisième est de trier les déchets en vue de les valoriser.

Mots clés : Gestion, déchet, environnement, pollution, sensibilisation, communication, formation, information, comportement, réduction, tri sélectif, valorisation, norme iso 14001, système de management environnementale.

Any activity has an impact on the environment through the waste that generates.

It is, unfortunately, impossible to completely avoid any degradation of the environment, but it is possible to try to limit the impacts to the strict minimum. To do this, a business must first identify its impacts on the environment and then consider how best to manage them. And this can be achieved by working on good waste management.

A three-step approach is required for SETRAM, in accordance with Algerian regulations and the ISO 14001 standard, the first is to prevent and reduce the source, the second and to raise awareness and the third is to sort waste with a view to enhance.

Management, waste, environment, pollution, awareness, communication, training, information, behavior, reduction, selective sorting, recovery, ISO 14001 standard, environmental management system.