

République algérienne démocratique et populaire
Ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Constantine – 3- Salah BOUBNDIR

Faculté d'architecture et d'urbanisme

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de

MASTER

«MANAGEMENT DE PROJETS»

Thème :

**Plan d'amélioration de la gestion organisationnelle de la maîtrise
d'ouvrage**

Cas d'étude « réalisation d'une maison de jeune UV 18 Ali Mendejli

Direction de la jeunesse et de sport –Constantine »

Présenté par

BOUAZIB Yassamine

Encadré par

Mr : AMIRAOUI. A

Mme : GHANOUCI. R

Année universitaire 2017/2018

SOMMAIRE

REMERCIEMENT

DEDICACE

INTRODUCTION GENERALE.....2

PROBLEMATIQUE4

METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE6

PARTIE 01 : LE SPORT ET LE MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

introduction de la premiere partie9

CHAPITRE I : LE SPORT ET LES INFRASTRUCTURES SPORTIVES EN ALGERIE

introduction 11

I. Présentation de secteur de sport: 12

I.1 La définition du sport 12

I.2 La définition de la pratique sportive..... 12

I.3 L'importance du sport 13

II. L'évolution du sport 14

II.1 Les tendances du sport dans le monde 14

II.2 Le sport en l'Algérie..... 15

II.2.1 Aperçu historique sur le développement de la pratique et équipements sportifs en Algérie..... 15

II.2.2 Les plans de développements en matière de sport : 18

III. Organisation et gestion de la pratique physique et sportive en Algérie..... 20

III.1 Les structures d'organisation et d'animation du sport 20

III.1.1 L'association sportive : 20

III.1.2 La ligue sportive : 20

III.1.3 La fédération sportive : 20

III.1.4 Le comité national olympique : 20

III.2	Les structures de sports.....	21
III.2.1	Direction de promotion des jeunes.....	21
III.2.2	Les conseils de sports.....	21
IV.	Les différents types de disciplines sportives :.....	22
IV.1	Les catégories principales de sports.....	22
IV.2	Les types d'activités sportives.....	23
V.	Les équipements sportifs et de jeunesse.....	23
V.1	Définition d'un équipement sportif.....	23
V.2	Types d'équipements sportifs.....	23
V.2.1	Les stades :.....	23
V.2.2	Les salles de sports.....	24
V.2.3	Les piscines :.....	24
V.3	Exigence d'emplacement d'un équipement sportif.....	24
V.4	Les équipements de jeunesse.....	25
V.4.1	.Les maisons de jeunes :.....	25
V.4.2	Définition d'une maison de jeunes.....	25
	Conclusion.....	26

CHAPITRE II : LE PROJET ET LE MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

	introduction.....	28
I.	Le projet.....	29
I.1	Définition du projet.....	29
I.2	Les caractéristiques d'un projet.....	30
I.3	Cycle de vie du projet.....	31
I.4	Les acteurs d'un projet.....	32
II.	Le management de projet.....	33
II.1	Définition du management.....	33
II.2	Définition du management de projet.....	33

II.3	Processus de management de projet.....	33
III.	Les organisations	35
III.1	Définition de l'organisation	35
III.2	Le management de l'organisation	35
III.3	Les fonctions de management de l'organisation.....	35
III.4	Les éléments caractéristiques d'une organisation	36
III.5	La théorie de management de l'organisation.....	37
IV.	La communication	37
IV.1	Définition de la communication.....	37
IV.2	Les composantes de la communication	38
IV.3	La communication interne	38
IV.4	La relation entre la communication interne et les performances de l'organisation ...	39
	Conclusion	40
	conclusion de la premiere partie.....	41
 PARTIE 02 : L'APPLICATION DES METHODES MANAGERIALES		
	introduction de la deuxieme partie	43
 CHAPITRE III : PRESENTATION DU PROJET REALISATION D'UNE MAISON DE JEUNE A UV 18 ALI MENDEJLI -CONSTANTINELE		
	introduction.....	45
I	Le projet cas d'étude :	46
I.1	Fiche technique du projet.....	47
I.2	La genèse de projet :.....	48
II	Présentation des acteurs de projet	48
II.1	Le maitre d'ouvrage :	48
II.1.1	Présentation de la direction de la jeunesse et de sport :	48
II.1.2	Historique de la direction de la jeunesse et des sports :	48
II.1.3	Organigramme de la DJS.....	49

II.2	Le maitre d'œuvre :	49
II.2.1	Présentation de BET Boukhnaf Nedjma.....	49
II.2.2	Les ressources humaines de BET BOUKHNAF NEDJM.....	50
II.3	L'entreprise :	50
II.3.1	Présentation l'entreprise de réalisation.....	50
II.3.2	Les ressources humains de l'entreprise EURL EL MAHD:.....	51
II.3.3	Les matériels de l'entreprise EURL EL MAHD :.....	51
III	Le tableau synoptique :	52
III.1	Synthèse du tableau synoptique	62
IV	Etude urbaine :	63
IV.1	La Situation de projet :	63
IV.2	Les points de repère et l'environnement immédiat de projet :.....	64
IV.3	L'accessibilité du projet et forme du terrain :	65
V	Etude architecturale	66
V.1	Le plan de masse de projet.....	66
V.2	Les accès du projet :	67
V.3	Les différents plans	68
V.4	La volumétrie du projet	70
	conclusion	70

CHAPITRE IV : ANALYSE MANAGERIALE

SECTION 01 : METHODOLOGIE DE TRAVAIL

	introduction	72
I	Définitions	73
I.1	Les organisations :	73
I.1.1	Définition d'une organisation	73
I.1.2	Le management de l'organisation	73
I.2	Problèmes et défaillances	73

I.2.1	Problème	73
I.2.2	Défaillance :	74
II	Méthodologie.....	75
II.1	Démarche méthodologique :	75
II.2	L'identification des problèmes :	76
II.2.1	Les études documentaires :	77
II.2.2	Constataion directe :	77
II.2.3	Le questionnaire :	78
II.2.4	Présentation des résultats :	78
II.3	L'analyse :	78
II.3.1	Choix d'outil	80
II.3.2	L'outil des 5 pourquoi	80
II.4	Evaluation et hiérarchisation des causes génératrices	81
II.5	Etude de contexte de l'organisation selon HENRY MENTZBERG.....	82
II.5.1	Les mécanismes de coordination et la division des taches :	82
II.5.2	Les buts organisationnels de l'organisation.....	83
II.5.3	La distribution du pouvoir	84
II.5.4	Représentation de chaque forme organisationnel (configuration structurelle) ...	88
III	Plan d'action.....	89
III.1	La gestion axée sur les résultats	89
IV	Présentation de l'application de la méthode de résolution de problèmes	92
	conclusion	93

SECTION 02 : ANALYSE MANAGERIALE DE LA MAISON DE JEUNES A UV18
ALI MENDEJLI, DIRECTION DE LA JEUNESSE ET DE SPORT

	introduction	94
I.	Etude documentaire	95
I.1	Les documents utilisés.....	95

I.2	Traitement et analyse des documents :	95
I.2.1	Analyse des documents établis au cours de passation.....	95
I.2.2	Analyse des documents établis au cours de la réalisation:	102
I.2.3	Fiche technique du marché de réalisation :	104
I.2.4	Répartition budgétaire selon les tâches :	105
I.2.5	Taux d'avancement des travaux :	106
II.	Constatation directe :	109
II.1	Les éléments caractéristiques de l'organisation de service des investissements et équipements :	109
II.2	Structure fonctionnelle de la direction de la jeunesse et de sport (services des investissements et équipements).....	111
II.3	Exigence de la bonne communication interne au niveau de l'organisation :	113
	conclusion	117
 SECTION 03 : SUITE DE SECTION 02 IDENTIFICATION, EVALUATION ET ETUDE DE CONTEXTE ORGANISATIONNEL		
	introduction	118
I.	Identification des problèmes (dysfonctionnements).....	119
II.	Identification des causes racines des problèmes	120
II.1	Evaluation des causes racines par un questionnaire	125
II.2	Les résultats de questionnaire	126
III.	Evaluation de l'organisation de service des investissements et équipements	128
III.1	La gestion factuelle de service des investissements et équipement de la direction de la jeunesse et de sport	128
III.1.1	La coordination entre les chefs de projet et de chef service et la division des tâches (travail)	129
III.1.2	Les buts organisationnels de service des investissements et équipements	130
III.1.3	La répartition du pouvoir de service des investissements et équipements	131
IV.	La cartographie de service des investissements et équipement	132

conclusion	133
CHAPITRE V : PLAN D'ACTION	
introduction	135
I. Les recommandations	135
I.1 Causes - résultats.....	136
I.1.1 La disponibilité de bonnes conditions du travail	136
I.1.2 Une communication interne efficace et efficiente, diffusion de l'information capitalisation de l'expérience et visualisation des résultats.....	138
I.1.3 L'amélioration de la gestion des projets au niveau de service, efficacité des actions en temps, ressources et en fiabilité	141
conclusion de la deuxième partie	154
CONCLUSION GENERALE	155
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	
ANNEXES	
RESUME	