

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بو بنيدر - قسنطينة 03



الكلية: الاعلام والاتصال وسمعي البصري.

القسم: تخصص اتصال وعلاقات عامة

الرقم التسلسلي:

الرمز:

مذكرة لنيل شهادة الماستر

التخصص: اتصال وعلاقات عامة

الشعبة: العلوم الإنسانية

الإدارة الالكترونية في الجامعة وصورتها لدى الطلبة

دراسة ميدانية بجامعة قسنطينة (3) صالح بو بنيدر

اشراف الأستاذ(ة):

بن غضبان سمية

اعداد الطالبين:

*بن صالح لينة.

*بولمدائيس خلود.

السنة الجامعية: 2021/2020

الدورة الاولى

فهرس المحتويات

-الشكر .

-الاهداء .

-فهرس الجداول .

-فهرس الاشكال .

08.....مقدمة

- الفصل الاول: الاطار المفهمي و المنهجي للدراسة

09..... I-الإطار المفهمي

09.....1-تحديد الإشكالية

11.....2-فرضيات الدراسة

12.....3-اسباب الدراسة

12.....4-اهمية الدراسة

135-اهداف الدراسة

146-تحديد المفاهيم

18.....7-الدراسات السابقة

23.....8-منظور الدراسة

29..... II-الإطار المنهجي للدراسة

29.....1-منهج الدراسة

30.....2-مجالات الدراسة

30.....3 _ مجتمع الدراسة والعينة

314-أدوات جمع البيانات

-الفصل الثاني: الادارة الالكترونية في الجامعة و الصورة الذهنية

-المبحث الأول: ماهية الادارة الالكترونية

- 1-التطورات التي مهدت لقيام الادارة الالكترونية34
- 2-اهمية الادارة الالكترونية.....36
- 3-اهداف الادارة الالكترونية.....36
- 4-وظائف الادارة الالكترونية.....37
- 5-عناصر الادارة الالكترونية.....40
- 6-متطلبات الادارة الالكترونية في الجامعة.....42
- 7-فوائد ومعوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة.....45
- 8_ تطبيقات الادارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية47

-المبحث الثاني: الجامعة

- 1-نشأة الجامعة و تطورها التاريخي.....52
- 2-اهمية الجامعة.....56
- 3-اهداف الجامعة.....57
- 4-وظائف الجامعة.....58
- 5-معايير تصنيف الجامعة.....63
- 6-الجامعة الجزائرية في التسيير و البحث العلمي.....67

-المبحث الثالث: الصورة الذهنية للجامعة

- 1-هوية الجامعة والصورة الذهنية لها80

2-بناء و تشكيل صورة الجامعة.....85

3-أهمية الصورة الذهنية للجامعة.....86

4-إدارة صورة الجامعة.....88

5-العلاقات العامة وتحسين صورة الجامعة الجزائرية.....89

- الفصل الثالث : تحليل البيانات الميدانية و التعليق عليها

1-تفريغ البيانات الشخصية و التعليق عليها.....92

2_تفريغ البيانات المتعلقة بالفرضية الاولى و التعليق عليها.....98

3_تفريغ البيانات المتعلقة بالفرضية الثانية التعليق عليها.....103

4_تفريغ البيانات المتعلقة بالفرضية الثالثة و التعليق عليها111

5-نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات.....114

6-النتائج العامة للدراسة.....116

-خاتمة

-قائمة المراجع

-الملاحق

المخلص : الادارة الالكترونية في الجامعة و صورتها لدى الطلبة

تدور هذه الدراسة حول الادارة الإلكترونية في الجامعة و صورتها لدى الطلبة وقد انطلقنا من التساؤل الرئيسي التالي فيما تتمثل صورة الإدارة الإلكترونية بجامعة صالح بو بنيدر لدى الطلبة؟ تضمنت الدراسة ثلاث الفرضيات حيث تتعلق الفرضية الأولى باتمان القائمين على الادارة الإلكترونية بجامعة صالح بو بنيدر بتتويج الوسائط مما يؤدي إلى تكوين صورة إيجابية لدى الطلبة اما الفرضية الثانية تدور حول اهتمام القائمين على الادارة الإلكترونية بجامعة صالح بو بنيدر بتوفير صفحة لكل قسم أو معهد على الفيسبوك يؤدي إلى تكوين صورة إيجابية لدى الطلبة, كما تعالج الفرضية الثالثة التعليمات المتعلقة في كلاس روم إلى أنها تؤدي إلى تكوين صورة سلبية لدى الطلبة وقد اعتمدنا في منظور دراستنا على نظرية انتشار المبتكرات و نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام كذلك اعتمدنا على المنهج الوصفي وأستعملنا استمارة الإستبيان و المقابلة إلى جانب الملاحظة وكانت عينة الدراسة عشوائية طبقية حيث تمثله الطبقات في السنة الثالثة ليسانس ماستر 1 ماستر 2 وأجريت الدراسة الميدانية في منتصف جوان و كان حجم العينة 100 مفردة وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية تكون الادارة الإلكترونية بجامعة صالح بو بنيدر صورة إيجابية عنها لدى الطلبة ، الفيسبوك هو أكثر الوسائط اعتماده للطلبة من أجل الحصول على معلوماتهم يكون كلاس روم صورة إيجابية لدى الطلبة .

الكلمات المفتاحية: الادارة الالكترونية، الجامعة، الصورة، الطالب.

Abstract : Electronic administration at the university and its image among students

This study revolves around the electronic administration at the university and its image among the students. We proceeded from the following main question: What is the image of the electronic administration at Saleh Bu Bnaider University among the students? The study included three hypotheses, where the first hypothesis relates to Batman, those in charge of electronic administration at Saleh Bu Bnaider University, with diversification of media, which leads to the formation of a positive image among students. The second hypothesis revolves around the interest of those in charge of electronic administration at Saleh Bnaider University to provide a page for each department or institute

The third hypothesis deals with the ,on Facebook that leads To create a positive image for student instructions related to Classroom, indicating that it leads to the formation of a negative image for students. In the study perspective, we relied on the theory of the spread of innovations and the theory of dependence on the media. We also relied on the descriptive approach, and we used the questionnaire and interview form along with the observation. The study sample was random, stratified, as represented by The classes are in the third year of Bachelor's degree, Master 1 Master 2, and the field study was conducted in mid-June, and the sample size was 100 individuals. The study reached the following results. The electronic administration at Saleh Abu Bnaider University is a positive image of it among students, Facebook is more Media Adopting it to students in order to obtain their information, Classroom creates a positive image for students

Keywords: electronic administration, university, image, student