

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بونبندر - قسنطينة 03 -



كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري

قسم: الاتصال والعلاقات العامة

الرقم التسلسلي:

الرمز:

مذكرة ماستر

تخصص: علاقات عامة

الشعبة: علوم الإعلام والاتصال

دور الفايسبوك في التوعية الصحية

دراسة ميدانية لشباب ولاية جيجل أثناء جائحة كورونا "كوفيد19"

إشراف الأستاذة:

د. بسمة فنور

إعداد الطالبتين:

زهرة بوجعيط

رانيا بعداش

السنة الجامعية: 2021/2020

دورة جوان



فهرس المحتويات

قائمة الجداول

رقم الصفحة	العنوان
	الشكر
	فهرس المحتويات
	قائمة الجداول والأشكال
10	مقدمة
الفصل الأول: موضوع الدراسة وإجراءاتها المنهجية	
13	أولاً: موضوع الدراسة
13	1- إشكالية الدراسة
15	2- أسباب الدراسة
15	3- أهمية الدراسة
16	4- أهداف الدراسة
16	5- ضبط المفاهيم
20	6- الدراسات السابقة
25	7- فروض الدراسة
26	8- منظور الدراسة
28	ثانياً: الإجراءات المنهجية للدراسة
28	1- مجالات الدراسة
29	2- منهج الدراسة
30	3- مجتمع البحث وعينة الدراسة
32	4- أدوات جمع البيانات
34	5- وصف العينة
35	هوامش الفصل الأول
الفصل الثاني: الفايسبوك والوعي الصحي	
38	أولاً: الفايسبوك
38	1- نشأة وتطور الفايسبوك

قائمة الجداول

40	2- إيجابيات الفايسبوك
42	3- خصائص الفايسبوك
44	4- سمات الفايسبوك وتطبيقاته
47	5- تأثيرات الفايسبوك
48	ثانيا: التوعية الصحية
48	1- أهمية التوعية الصحية
49	2- أهداف نشر التوعية الصحية
50	3- مصادر المعارف الصحية
50	4- مجالات التوعية الصحية
52	5- وسائل وأساليب التوعية الصحية والتثقيف الصحي
56	6- دور الفايسبوك في التوعية الصحية
57	هوامش الفصل الثاني
الفصل الثالث: نتائج الدراسة	
61	أولاً: عرض، تحليل وتفسير البيانات
99	ثانياً: النتائج على ضوء الفرضيات
100	ثالثاً: النتائج العامة للدراسة
103	خاتمة وآفاق الدراسة
106	قائمة المراجع
112	الملاحق
	ملخص

ملخص الدراسة:

تبحث هذه الدراسة الموسومة: دور الفايسبوك في التوعية الصحية دراسة ميدانية لشباب ولاية جيجل اثناء جائحة كورونا "كوفيد19"، في الإجابة عن التساؤل الرئيسي: كيف ساهمت حملات التوعية عبر الفايسبوك في تنمية الوعي الصحي حول جائحة كورونا لدى شباب ولاية جيجل؟

للإجابة على هذا السؤال اعتمدنا على المنهج الوصفي كمنهج للدراسة واستعنا بالعينة غير الاحتمالية المتاحة قوامها 100 مفردة من شباب ولاية جيجل وعلى أداة استمارة البيان الالكتروني كأداة لجمع البيانات الميدانية.

وخلصت الدراسة إلى أن حملات التوعية عبر الفايسبوك ساهمت في التوعية الصحية لدى شباب ولاية جيجل ضد فيروس كورونا، عن طريق توفير المعلومات الكافية حول المرض وطرق انتشاره وكذا طرق الوقاية منه، عبر مصادر موثوقة ساهمت في التأثير على اتجاهات المبحوثين، وتغيير سلوكهم لصالح الالتزام بإجراءات الوقاية.

الكلمات المفتاحية:

الدور، الفايسبوك، التوعية الصحية، حملات التوعية الصحية.

Abstract:

The present study which is entitled “**The role of Facebook in medical enlightenment A field study on jijilian youth during COVID-19 pandemic**” aims to get an answer on the following principal question: How did the awareness campaigns on Facebook contribute in enhancing the medical enlightenment about COVID-19 pandemic?

To answer this question, we adopt the descriptive method using a non-probability sample of 100 jijilian youth and an electronic form as a data collection tool.

The study showed that the awareness campaigns on Facebook had an effective role in medical enlightenment about corona virus among the jijilian youth and that by providing sufficient information about the disease, how it spreads and how to protect from it from reliable sources, which have influenced, positively, the opinion of the sample members and their behaviors.

Key word:

Role, Facebook, Medical enlightenment, Medical awareness campaigns