

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بونبندر قسنطينة 3



معهد تسيير التقنيات الحضرية

قسم التقنيات الحضرية و البيئة

الرقم التسلسلي:....

الرمز:.....

مذكرة ماستر

التخصص : أقاليم ، مدن و صحة

شعبة : تسيير التقنيات الحضرية

التغطية الصحية لولاية تبسة

ومساهمة المؤسسة العمومية الاستشفائية عالية صالح فيها

تحت اشراف الأستاذ :

مقدمة من طرف الطالبة :

محمد بوعود

توايتية رونق

أستاذ محاضر "أ"

السنة الجامعية:2021_2022

دورة : جوان

رقم الصفحة	الفهرس
1	المقدمة العامة
	الفصل الاول
5	مقدمة
5	1- مفاهيم عامة
5	1-1-تعريف الصحة:
5	2-الصحة العالمية:
6	3-الصحة العامة:
7	4-جودة الخدمة الصحية:
7	5-أبعاد جودة الخدمات الصحية:
9	6-الرعاية الصحية:
10	7-التخطيط الصحي:
10	8-الخريطة الصحية:
10	9-الرعاية الصحية:
11	10- المنظومة الصحية في الجزائر:
11	10-1-أهم مراحل تطور قطاع الصحة في الجزائر من الجانب الإداري:
12	10-2-مراحل تطور المؤسسات الصحية و القطاع الصحي في الجزائر:
18	11-أهم النصوص القانونية في مجال الصحة و انشاء الهياكل الصحية :
21	12-أنواع المؤسسات الصحية:
21	12-1-المؤسسات الاستشفائية الجامعية
21	12-2- مؤسسات عمومية الاستشفائية والمؤسسات الاستشفائية :
21	12-3- المؤسسات الاستشفائية المتخصصة
22	12-4- المؤسسات العمومية للصحة الجوارية
22	13- أنواع المؤسسات الصحية
23	13-1-المراكز الاستشفائية الجامعية
23	13-2-مؤسسات عمومية الاستشفائية و المؤسسات الاستشفائية
23	13-3-المؤسسات الاستشفائية المتخصصة

24	13-4-المؤسسات العمومية للصحة الجوارية
25	الخلاصة
	الفصل الثاني
27	مقدمة
27	1-الموقع
29	2-المناخ
30	3-الهياكل الصحية الموجودة بمدينة تبسة
30	3-1- المستشفيات في ولاية تبسة
32	3-2- الهيكل الإداري للمستشفى
33	3-3- البنية التحتية الصحية: (خارج المستشفى)
34	4- عدد العمال الطبيين وشبه الطبيين الموقوفين في 14-01-2021 :
36	5-المصالح المتواجدة في المستشفيات
36	5-1-مستشفى بئر العائر
37	5-2-مستشفى العوينات
38	5-3-مستشفى ونزة
38	5-4-مستشفى مرسط
39	5-5-مستشفى الشريعة
40	6-مقارنة المستخدمين الصحيين بين القطاعات الصحية
40	6-1-تغطية الصحية الاطباء العاميين
42	6-2-التغطية الصحية للأطباء المختصين
44	6-3- التغطية الصحية بالنسبة لجراحي الاسنان
46	6-4-التغطية الصحية للصيدالة
48	6-5- التغطية الصحية للطب النفسي
50	7-المعدات الطبية
52	8-الامراض التي يمكن الإبلاغ عنها حسب القطاع الصحي في 2021
53	9- الحصيلة الشهرية للدغات العقرب
55	الخلاصة
	الفصل الثالث
57	مقدمة

57	1. 1- التعريف بمستشفى عالية صالح تبسة
58	2-موقع المؤسسة العمومية الاستشفائية عالية صالح
60	3-الهيكل الإداري لمستشفى عالية صالح
62	4-الأهداف
62	4-1-حالات الطوارئ الطبية والجراحية
62	4-2-غسيل الكلى
63	4-3-الإنعاش
63	4-4-دائرة الخدمات المالية:
63	4-5-التصوير
63	4-6-SAMU
63	4-7-عيادة عالية صالح :
64	5-مقارنة الهياكل الصحية مع معايير وزارة الصحة والسكان
66	5-1-مقارنة التجهيزات الصحية مع معايير المخطط الوطني للتهيئة العمرانية: SNAT
67	5-2-مقارنة المستخدمين الصحيين مع المعايير الصحية الوطنية
68	5-3-مقارنة المستخدمين الصحيين مع المعايير العالمية للصحة
69	6-خطة العمل
71	7-الرعاية النفسية في المستشفى
71	7-1-عدد الاستشارات الخارجية للطب النفسي
71	7-2-تقرير نشاط الطب النفسي
72	7-3-تقرير نشاط طب نفس الأطفال
73	7-4-الأنشطة السنوية للطب النفسي للأطفال
73	7-5-ورقة تقييم تعاطي المخدرات:
74	7-6-دعم ضحايا العنف: هيكل الاستقبال او الدعم(الاستعجالات)
74	8- التنظيم والتشغيل
79	II. 9-الوقوف على مختلف المشاكل وتقديم الحلول والاقتراحات
82	الخلاصة
84	الخلاصة العامة
87	قائمة المصادر و المراجع
	الملخص

المخلص :

تعد الجزائر من بين الدول التي تسعى الى تحسين جودة إنتاج الخدمات الصحية المقدمة من خلال الإصلاحات التي تقوم

بها وزارة الصحة و السكان و اصلاح المستشفيات في البحث المقدم تناولت الإشكالية مدى جودة الخدمة الصحية المقدمة في ولاية تبسة و مدى رضى الزبون عنها و كان موضوع الدراسة المؤسسة العمومية الاستشفائية عالية صالح و معرفة مستوى تلبية الاحتياجات الصحية مع تطور التكنولوجيا و محاولة معرفة واقع الخدمات الصحية وتوزيعها المجالي و الخدمات المقدمة بها بداية بالاتصال بالمؤسسات الصحية و مقابلة مسؤوليها و المحاولة قدر الإمكان الالمام بمختلف جوانب الموضوع

لخصت في الأخير ان ولاية تبسة لم ترقى بعد الى المستوى المطلوب في تقديم الخدمة الصحية مع توفر عدد عمال القطاع الصحي وتزايد عدده مقارنة بالفترات الزمنية الماضية و يعود السبب للضغط الكبير الممارس على الهياكل الصحية و كذلك الطاقم الطبي و اهم المشاكل هي عدم الاستقرار الأطباء بالولاية و منه يجب إعادة النظر في عدد الهياكل الصحية و كذلك توفر التخصصات فيها و توفر العدد الكافي لممارسي الصحة مع تلبية اهم الشروط لإبقاء استقرار الاطباء في الولاية و العمل على تحسين الخدمة الصحية

الكلمات المفتاحية :جودة انتاج الخدمات الصحية -مدى رضى الزبون -المؤسسة العمومية
الاستشفائية -الهياكل الصحية -تلبية الاحتياجات الصحية:

Résumé :

L'Algérie fait partie des pays qui cherchent à améliorer la qualité des services de santé fournis à travers les réformes menées par le ministère de la santé et c'est le niveau de satisfaction des besoins de santé avec le développement de la technologie et une tentative ambitieuse dans le but est de voir la réalité des services de santé et leur répartition spatiale en commençant des visites au sein des établissements de santé et après avoir interviewé leurs responsables et distribuer la forme graphique et essayer autant que possible de se familiariser avec les différents aspects du sujet

J'ai conclu à la fin que l'état de Tébessa n'a pas encore atteint le niveau requis en matière de prestation de services de santé avec la disponibilité du nombre d'agents du secteur de la santé et l'augmentation de leur nombre par rapport aux périodes de temps passées structurées ainsi que la disponibilité de spécialisations dans celles-ci et la disponibilité d'un nombre suffisant de praticiens de la santé tout en remplissant les conditions les plus importantes pour maintenir la stabilité des médecins dans l'état et travailler à l'amélioration du service de santé

Les mots clés : la qualité des services de santé- besoins de santé- services de santé- la stabilité des médecins