

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 3



كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري

قسم: الصحافة

مذكرة الماستر

الرقم التسلسلي/.....

الرمز/.....

التخصص: علوم الإعلام والاتصال / صحافة

شعبة: العلوم الإنسانية

تفاعل المستخدمين الجزائريين مع خدمة الجيل الثالث للهاتف النقال

دراسة لعينة من مستخدمي الجيل الثالث لـ"موبيليس" بقسنطينة

إشراف:

د/ فاطمة الزهراء تنيو

إنجاز:

حليمة بوشية

حمزة بوغليابة

السنة الجامعية : 2015/2014

دورة جوان

فهرس المحتويات

مقدمة.....أ- ب - ج

الفصل الأول: الإشكالية الاطار المنهجي للدراسة

- 1/ تحديد المشكلة:.....3
- 2/ أهمية الموضوع وأسباب إختياره:5
- 3/ أهداف الدراسة:.....6
- 4/ الدراسات السابقة:.....7
- 5/ فرضيات الدراسة:.....16
- 6/ تحديد المفاهيم.....18
- 7/ منهج الدراسة:.....22
- 8/ منظور الدراسة:.....23
- 9/ أدوات جمع البيانات:.....27
- 10/ مجال الدراسة:.....29
- 11/ عينة الدراسة:.....39
- 12/ كيفية تحليل البيانات:.....40
- *هوامش الفصل الأول.....41

الفصل الثاني: منظور الاستخدامات والاشباعات في ظل انتشار تقنية الجيل الثالث

- 1- مدخل الاستخدامات والاشباعات.....44
- 1-1 تطور المدخل.....45
- 2-1 فروض المدخل.....46
- 3-1 العناصر الرئيسية التي تشكل المدخل.....47
- 4-1 بناء العلاقة بين الاستخدام والاشباعات.....54
- 5-1 استخدامات الاتصال الرقمي وإشبعاته.....56
- 6-1 الانتقادات الموجهة لمدخل الاستخدامات والاشباعات.....58
- 7-1 الرد على الانتقادات.....59

- 2 نموذج الأفكار المستحدثة.....60
- 2-1 مفهوم الأفكار المستحدثة.....60
- 2-2 مراحل التغيير الاجتماعي.....60
- 3-2 مراحل التغيير السيكولوجي.....61
- 4-2 العوامل المؤثرة في تبني المستحدثات.....61
- 5-2 دوافع استخدام المستحدثات.....62
- هوامش الفصل الثاني.....65

الفصل الثالث: تكنولوجيا الاتصال والهاتف النقال

- 1- تكنولوجيا الاتصال الجديدة.....68
- 1-1 مفهوم تكنولوجيا:.....68
- 2-1 مفهوم الاتصال:.....69
- 3-1 تكنولوجيا الاتصال الحديثة.....70
- 2- نشأة تكنولوجيا الاتصال الجديدة71
- 3- إيجابيات تكنولوجيا الاتصال الحديثة.....72
- 4- سلبياتها.....73
- 5- نشأة الهاتف النقال74
- 6- تعريف الهاتف النقال76
- 7- أجيال لهاتف النقال77
- 8- مكونات الهاتف النقال:.....80
- 9- خدمات الهاتف النقال.....81
- 10- استخدام الهاتف النقال.....84
- 11- مجالات استخدام الهاتف النقال.....85
- 12- أضرار استخدام الهاتف النقال86
- 13- الاحتياجات اللازمة للتقليل من مخاطر وأضرار الهاتف النقال.....87
- 14- الهاتف النقال في الجزائر.....88
- 15- تعريف خدمة الجيل الثالث للهاتف النقال.....89

- 16- أنظمة عمل تقنية الجيل الثالث للهاتف النقال:.....90
- 17-أنواع أنظمةCDMA 91
- 18-أنظمة الجيل الثالث.....93
- 19-حقائق وارقام حولCDMA2000 94
- 20-مستقبل خدمة الجل الثالث للهاتف النقال في الجزائر.....95
- هوامش الفصل الثالث.....101

الفصل الرابع: عرض وتحليل البيانات الميدانية

- 1- عرض البيانات وتحليل البيانات.....106
- 2- النتائج العامة للدراسة.....144
- 1-2 عرض النتائج العامة.....144
- 2-2 نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات.....146
- 3-2 نتائج الدراسة في ضوء الدراسات السابقة.....148
- 4-2 أفاق الدراسة.....149
- ملخص الدراسة.
- قائمة المراجع.
- الملاحق.

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة التي تبنت "نظرية الإستخدامات و الإشباعات و أنتشار المبتكرات" كمنظور لها إلى محاولة الكشف عن كيفية تفاعل الجمهور الجزائري مع تقنية الجيل الثالث للهاتف النقال من خلال التعرف على جملة الإستخدامات و الإشباعات المحققة لدى هم من وراء هذا النمط من الإتصال. وقد تمحورت إشكالية الدراسة في مدى تفاعل الجمهور الجزائري مع خدمة الجيل الثالث للهاتف النقال. إن أهمية موضوع الجيل الثالث تكمن في حداثة الانتشار، إضافة إلى تزايد إهتمام الأشخاص بتكنولوجيا المعلومات، خاصة في مجال الإتصالات سواء الفردية أو الجماعية، وطرق تعاملهم معها بنمط الجيل الثالث.

لقد إعتدنا في هذه الدراسة على "منهج المسح الوصفي" بإعتبار أن الدراسة تندرج ضمن "الدراسات الوصفية التحليلية" و إعتدنا العينة القصدية المنتظمة في إختيار أفراد الدراسة المتمثلة في عينة من أشخاص سكان مدينة قسنطينة وسط التي تتوفر لديهم تقنية الجيل الثالث و المتروحة أعمارهم ما بين 18- 45 سنة و كان حجم العينة (100) مفردة، وإستعنا بإستمارة إستبيان المؤلفة من ستة محاور، ومن أهم النتائج المتوصل إليها: أن أفراد العينة يستخدمون مختلف التكنولوجيات الحديثة للاتصال في حدود الإمكانيات الشخصية و المادية المتاحة وأن غالبية أفراد العينة يستخدمون تقنية الجيل الثالث بشكل عقلاني خاصة من حيث المكان و الزمان.

Study summary:

The purpose of this study, which adopted a "theory uses and satisfactions" and the spread of innovations "Perspective to try to detect how the Algerian public interaction with third-generation mobile phone technology; by identifying the inter uses and satisfactions achieved for him from behind this style of communication, has The study focused on the extent of the problem of the Algerian public interaction with third-generation mobile phone service.

The importance of the subject of the third generation lies in the recent proliferation, as well as the increasing interest of people to information technology, especially in the field of communication, whether individual or Aljmaiyh, and ways of dealing with the third generation pattern.

We have adopted in this study on "approach descriptive survey" considering that the study falls within the "descriptive analytical studies" We have adopted the sample intentionality regular in the selection of members of the study of a sample of people population Constantine downtown that they have the third-generation technology and ranging available the ages of 18 45 years and the sample size (100) Single and By utilizing form is a questionnaire composed of six axes, and the most important results obtained: that respondents use various modern technologies of communication within the limits of personal possibilities and material available and that the majority of respondents are using third-generation technology rationally especially in terms of space and time.

Synthèse de l'étude:

Le but de cette étude, qui a adopté un «usages théoriques et satisfaction» et la diffusion des innovations "Perspective L'un pour tenter de détecter comment l'interaction public algérien avec la technologie de téléphonie mobile de troisième génération; en identifiant les usages inter et satisfaction atteint derrière ce style de communication, a L'étude a porté sur l'ampleur du problème de l'interaction public algérien avec la troisième génération de téléphonie mobile.

L'importance de l'objet de la troisième génération réside dans la récente prolifération, ainsi que l'intérêt croissant de personnes à la technologie de l'information, en particulier dans le domaine de la communication, qu'elle soit individuelle ou Aljmaiyyh, et les moyens de traiter avec le modèle de troisième génération.

Nous avons adopté dans cette étude sur "l'approche enquête descriptive" considérant que l'étude relève des "études analytiques descriptives" Nous avons adopté la régulière échantillon de l'intentionnalité dans la sélection des membres de l'étude d'un échantillon de la population de personnes Constantine centre qu'ils ont la technologie de troisième génération et allant disponibles les âges de 18 45 ans et la taille de l'échantillon (100) à l'unité et par la forme en utilisant un questionnaire composé de six axes, et les résultats les plus importants obtenus: que les répondants utilisent diverses technologies de communication modernes dans les limites des possibilités personnelles et matérielles disponibles et que la majorité des répondants sont en utilisant la technologie de troisième génération rationnelle en particulier en termes d'espace et de temps.