

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة قسنطينة-3



كلية الإعلام والاتصال والسمعة البصري
قسم علاقات عامة

نص: علاقات عامة

الرقم التسلسلي:

الرقم التسجلي:

مذكرة ماستر

فاعلية الاتصال البحثي
في المؤساسة العمومية الجزائرية

-دراسة ميدانية لمديرية الأمن الولائي قسنطينة أنموذجا-

إشراف: راف

مقدمة من طرف الطالبتين:

لم د / نصر الدين بوزيان

لم بشري حداد

لم سلمى خواطبة

أعضاء لجنة المناقشة	
رئيسا	أ. / عادل جربوعة
مشرفا ومقرر	أد/ نصر الدين بوزيان
عضوا مناقشا	أ/ حجاج حسان

السنة الجامعية: 2015/2014

دورة جوان

مقدمة أ-ج

الفصل الأول: منهجية الدراسة وإطارها النظري

1-1	مشكلة الدراسة	5
2-1	أهداف الدراسة	9
3-1	أسباب اختيار الموضوع	10
4-1	أهمية الدراسة	10
5-1	تحديد المفاهيم	11
6-1	الدراسات السابقة	16
7-1	الإطار النظري للدراسة	19
8-1	منهج الدراسة	32
9-1	أدوات جمع البيانات	34
10-1	المجال المكاني	39
11-1	المجال الزمني	43
12-1	عينة الدراسة	44

الفصل الثاني: الاتصال الحدتي في المؤسسات العمومية الجزائرية

1-2	الاتصال الحدتي	50
1-1-2	مفهوم الاتصال الحدتي	50
2-1-2	أهداف الاتصال الحدتي	51
3-1-2	أشكال الاتصال الحدتي	52
4-1-2	أنواع الأحداث	54
5-1-2	جماهير الاتصال الحدتي	55
6-1-2	خصائص ومميزات الاتصال الحدتي	56

57	1-3 المؤسسة العمومية الجزائرية
57	1-1-3 مفهوم المؤسسة العمومية الجزائرية
58	2-1-3 مبررات وجود المؤسسة العمومية
59	3-1-3 أركان المؤسسة العمومية
61	4-1-3 أنواع المؤسسة العمومية
63	5-1-3 خصائص المؤسسة العمومية
64	6-1-3 أهداف المؤسسة العمومية
65	7-1-3 الاتصال الحديث في المؤسسة العمومية الجزائرية

الفصل الثالث: مجال البحث العلمي وإجراءاته الميدانية

71	1-5 عرض نتائج الدراسة
72	1-1-5 عرض نتائج السمات العامة
76	2-1-5 عرض نتائج الوسائل والإمكانيات المسخرة من طرف المديرية أثناء الأحداث
94	3-1-5 عرض نتائج التفاعل الجمهور مع الطاقم الاتصالي لمديرية الأمن الوطني قسنطينة
106	4-1-5 عرض نتائج أهداف الاتصال الحديث
113	1-6 عرض نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات
116	1-7 نتائج العامة للدراسة
	خاتمة
	قائمة المصادر والمراجع
	فهرس الجداول
	ملاحق

ملخص الدراسة:

أصبح الاتصال الحداثي أحد التوجهات الحديثة للمؤسسات العمومية الجزائرية عامة والمؤسسات الأمنية خاصة باعتبارها مؤسسة تعمل في محيط يتميز بالديناميكية والتغير فهو يعمل على إيجاد السبل المثلى التي تربط بين المؤسسة وجمهورها المستهدف من خلال الاستراتيجيات والسياسات التي تضعها المؤسسة لتحقيق أهدافها وإدراكا منا بأهمية زيادة التفاعل بينها وبين جمهورها أثناء الأحداث قمنا بدراسة ميدانية لموضوع فاعلية الاتصال الحداثي في المؤسسات العمومية (المديرية الولائية للأمن الوطني قسنطينة أنموذجا) بهدف الكشف عن فاعلية الاتصال الحداثي والوسائل المسخرة من طرف المديرية في تنظيم الأحداث وتكمن أهمية هذه الدراسة في كونها تعنى بالاتصال الحداثي كتقنية حديثة تتميز بفاعلية في المديرية (مجال الدراسة) ولقد اعتمدنا في دراستنا هذه على منظور البنائية الوظيفية بالإضافة إلى المنهج الوصفي التحليلي أما عن أدوات جمع البيانات فكان اعتمادنا على الاستمارة كأداة أساسية إضافة إلى المقابلة والملاحظة ولقد خلصنا إلى نتيجة عامة وهي أن الاتصال الحداثي يتميز بفاعلية كبرى في المديرية (مجال الدراسة).

الكلمات المفتاحية: الاتصال الحداثي فاعلية المؤسسة العمومية المديرية الولائية للأمن الوطني.

Résumé d'étude :

la communication événementielle sont devenu l'une des tendances modernes des institutions publiques algérienne en général et les institutions de sécurité notamment; comme une entreprise engagée dans un entourage est caractérisé par le changement et le dynamique;il travaille à trouvé des façons optimales entre la fondation et le public cible ;grâce a des stratégies et politiques établir par l'organisation à éteindre ses objectifs et conscient de l'importance d'une plus grande interaction entre eux et le public pendant les événements que nous avons une étude de terrain au thème de l'efficacité de la communication événementielle dans les institutions publiques (Direction de état pour la sécurité nationale)exemple ,à détecter l'efficacité de la communication événementielle les moyens burlesques par la direction dans l'organisation d'événement et l'importance de cette étude on se préoccuper à la communication événementielle comme une technique moderne doté efficacement dans la direction (domaine d'étude) et nous avons adopté dans cette étude sur la perspective fonctionnelle structurelle en plus de la méthode d'analyse descriptive.en ce qui concerne les outils de collecte de données notre dépendance sur la formulaire comme une principal instrument en plus de l'entretien et de l'observation. et nous avons venu à résultat général a savoir que la communication événementielle est caractériser par de grandes efficacité à la direction(domaine d'étude).

Les mots clés l'efficacité la communication événementielle

l'institution publique la direction de l'état de la sécurité nationale