

République algérienne démocratique et populaire
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
Université de Constantine 3
Faculté de médecine de Constantine



Thèse pour Le Doctorat en sciences médicales

IDENTIFICATION DES FACTEURS
D'ABSENTEISME CHEZ LE PERSONNEL
HOSPITALIER

Ch. 1419

Présentée par le

Docteur NASRI MUSTAPHA

Maitre Assistant en Médecine du travail

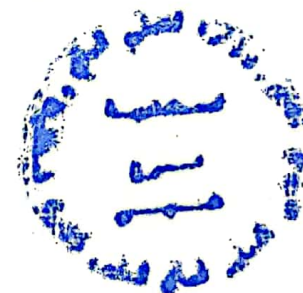
Faculté de Médecine de Constantine

Dirigée par le

Professeur HADDAD MUSTAPHA

Médecin chef de service de médecine du Travail

Centre hospitalier universitaire Docteur BENBADIS Constantine



Jury

Président

Professeur BOUKERMA ZIADI, Faculté de Médecine de Sétif

Examineurs

Professeur AZZOUG MALIKA, Faculté de Médecine d'Alger Professeur
KANDOUCI BADEREDDINE ABDELKRIM, Faculté de Médecine de sidibelabes

Année universitaire 2012-2013

Table des Matières

Préambule

Table des Abréviations

Table des Tableaux

Table des Graphes

/I/ - Introduction.....13

1- Problématique

2- Intérêt du choix du thème

3- Objectifs

/II/ - Revue de littérature sur l'absentéisme.....20

1- Définitions de l'absentéisme.....20

A- Définitions des dictionnaires

B- Définitions des sociétés savantes

C- Autres approches

2- Classification de l'absentéisme.....23

A- Absentéisme comportemental

B- Absentéisme statistique

a- Absentéisme prévisible

b- Absentéisme imprévisible

3- Théories explicatives de l'absentéisme.....27

A- Théorie de Herzgerg

B- Théorie de Maslow

C- Théorie de Mac Grégor

4- Facteurs de l'absentéisme.....30

A- Facteurs non modifiables

a- Facteurs démographiques

b- Facteurs culturels

B- Facteurs modifiables

a- Facteurs liés à l'organisation du travail

b- Facteurs liés au sens de l'action

c- Facteurs relatifs au positionnement des acteurs de prévention

5- Cadre réglementaire de l'absentéisme.....36

A- Absentéisme rémunéré

B- Absentéisme rémunéré spécial

C- Absentéisme non rémunéré

/III/ - L'absentéisme en milieu hospitalier

1- <u>Milieu hospitalier</u>	37
A- Définition	
B- Composition du CHUC.....	38
a- Structure hospitalière	
b- Personnel hospitalier	
C- Organisation du travail en milieu hospitalier.....	42
a- Durée légale du travail	
b- Horaires du travail	
D- Risques professionnels en milieu hospitalier.....	47
2- <u>L'Absentéisme médical</u>	49
A- Définition de l'absentéisme médical	
B- Cadre législatif régissant les absences médicales	
C- Les causes de l'absentéisme médical	
D- Mesures de l'absentéisme médical	

/IV/ - Stratégies de lutte contre l'absentéisme

1- <u>Mesures dissuasives de lutte contre l'absentéisme</u>	60
A- Contrôles médicaux	
B- Surveillance rapproché	
2- <u>Mesures incitatives de lutte contre l'absentéisme</u>	61
A- Prime au présentéisme	
B- Entretiens de retour	
3- <u>Mesures proactives de lutte contre l'absentéisme</u>	64
A- Actions de prévention santé	
B- Actions de prévention accidents de travail	
C- Actions de prévention maladies professionnelles	
D- Actions de formation	
E- Actions d'écoute et d'accompagnement	

<u>/V/ - Matériel et méthodes</u>	68
1- Type d'étude	
2- Population d'étude	
3- Critères de recrutement	
4- Déroulement de l'étude	
5- Technique statistique	
<u>/VI/ - Résultats</u>	73
A- <u>Description de La population hospitalière (PH)</u>	
1- <u>Répartition de la population hospitalière (PH)</u>	74
2- <u>Prévalence de l'absentéisme médical (AM)</u>	87
3- <u>Taux (TA) et durée moyenne des absences (DMA)</u>	101
B- <u>Description de la population des absentéistes</u>	115
1- <u>Répartition des absentéistes</u>	
2- <u>Taux d'absentéisme médical et durée moyenne d'absence</u>	
C- <u>Description des Absences médicales</u>	125
1- <u>Répartition des absences médicales</u>	
2- <u>Prévalence des absences médicales selon les mois de l'année</u>	
3- <u>Durée moyenne d'absences(DMA)</u>	
D- <u>Description des certificats médicaux d'arrêt de travail</u> ..	141
<u>/VII/ - Discussions</u>	145
<u>/VIII/ - Recommandations</u>	165
<u>/IX/ - Conclusion</u>	172
<u>/X/ - Bibliographie</u>	175
<u>/XI/ - Annexes</u>	184

...