

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'enseignement superieur et de la recherche scientifique

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de
MASTER
«MANAGEMENT DE PROJETS»

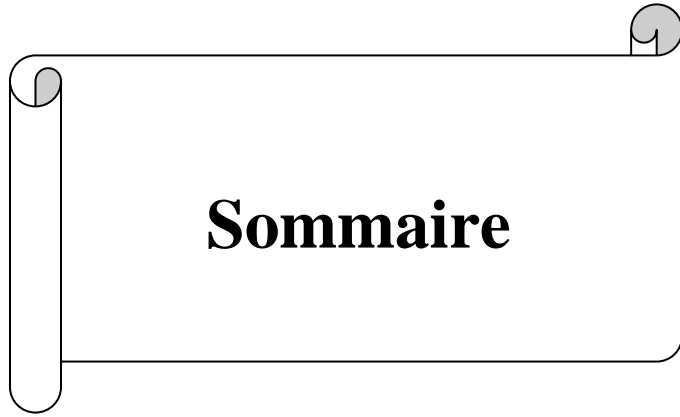
**Programme de management pour faire face à des défaillances
(Dysfonctionnements, analyse des causes, évaluations, actions)
Du cas d'étude « Réalisation d'un complexe sportif de
proximité à la nouvelle ville Ali Mendjelli UV 07 –Constantine-**

Présenté par : Addaoui kamel

Les membres de jury :

- Benlabiod Mourad..... Président
- Bougriou BadreddineExamineur
- Mme kerdoud Nadia.....Encadreur
- Mr Amiraoui Akram..... Encadreur

Année universitaire 2016/2017



Sommaire

Chapitre introductif

Introduction générale.....	01
Problématique.....	03
Hypothèse du travail	03
Objectifs de recherche.....	03
Méthodologie de travail	04
Structure de travail.....	04

PARTIE 01 : APPROCHE THEORIQUE

Chapitre I : Approche thématique

Introduction	07
I.1 Définition du sport	07
I.2 Définition d'un complexe sportif.....	07
I.3 Historique du sport	08
I.4 Aperçu historique sur le développement de la pratique sportive en Algérie :	
- Avant l'indépendance.....	09
- Après l'indépendance : de 1962 à 1976.....	09
- Période de la réforme : depuis 1976.....	09
I.5 Les plans de développements en matière de sport.....	10
I.6 Les formes de sports.....	12
I.7 Les équipements sportifs.....	13
Conclusion	14

Chapitre II : Approche managériale

Introduction.....	16
II.1. Le projet :	
II.1.1 .Qu'est-ce qu'un projet ?.....	16
II.1. 2. Les caractéristiques d'un projet	16
II.1. 3. Le cycle de vie d'un projet	17
II.1. 4. Les objectifs du projet.....	18
II.1. 5. Processus d'un projet	19
II.1. 6. Le triangle dynamique.....	20

II.2. Le management de projet	21
II.2. 1. Définition du Management de projet.....	21
II.2.2. Définition le Manager de projet	22
II.2.3. Les domaines de connaissance en Management de projet.....	22
II.2.4. Les processus de management	25
II.2.5. Objectif du Management.....	26
II.3. Management du délai	27
a. Définir les activités.....	27
b. Organiser les activités en séquence.....	27
c. Estimer les ressources nécessaires aux activités.....	27
d. Estimer la durée des activités.....	27
e. Élaborer l'échéancier	27
f. Maîtriser l'échéancier.....	27
Conclusion	27

PARTIE 02 : APPROCHE ANALYTIQUE

Chapitre III : Analyse le cas d'étude «réalisation d'un complexe sportif de proximité

UV07 nouvelle ville Ali Mendjeli –Constantine-»

Introduction.....	30
III.1 Présentation du cas d'étude	30
III.2 Fiche technique.....	30
III.3 Présentation des différents acteurs.....	31
a)- Le Maître de l'ouvrage « la Direction de la Jeunesse et De Sport ».....	31
b)- Présentation du maître d'œuvre «Terroir Mme Lebed Amel».....	32
c)- Présentation de l'Entreprise «EURL TML Construction».....	34
III.4 Genèse du projet.....	35
III.5 Tableaux synoptiques.....	37
III.6 Etude urbaine du projet.....	43
III.7 Etude architecturale du projet.....	47

Chapitre IV : Analyse manageriel

Introduction.....	53
Section 01 : les définitions générales et présentation la méthodologie de travail	
Introduction.....	56
IV-1 Définitions générales :.....	56
IV-1-1 Management des délais du projet	56
IV-1-2 Marché de réalisation.....	59
IV-1-3 Les Procès Verbaux du chantier	59
IV-1-4 La gestion d'entreprise	59
IV-1-5 La gestion de chantier	59
IV-1-6 La gestion de la réalisation	60
IV-1-7 Problèmes et défaillances	60
IV-1-7-a Problème.....	60
IV-1-7-b Défaillance.....	62
IV-2 Méthodologique	62
IV-2-1 L'identification des défiances	62
IV-2-2 L'évaluation et classement.....	62
IV-2-3 Plan d'action.....	62
- La démarche méthodologique	63
IV-3 Identification des défiances	63
IV-3-1 Etude documentaire	64
IV-3-2 Etude constatation direct	64
IV-4 L'évaluation et classement	64
IV-4-1 Méthode de résolution des problèmes.....	65
- Panorama des principaux processus de résolution de problèmes	65
IV-4-2 Choix de méthode	66
IV-4-3 Méthode résolution de problèmes 8D	66
VI-4-3-a Les Objectifs	67
VI-4-3-b Avantage de la méthode 8D.....	67
VI-4-3-c Les outils qualités	67
- QQQQCP.....	68
- Diagramme Ishikawa (causes –effets).....	68
- Les 5 pourquoi	69
- Plan d'action	69

IV.5Présentation de l’application de la méthode de résolution de problème dans le cas de notre étude	69
IV.5.1 Spécimen (identification, analyse, évaluation).....	71
IV.5.1Spécimen de Plan d’action	72

Section 02 : Analyse managériale du cas d’étude

Introduction.....	74
IV.6 Identification des défaillances.....	74
IV.6.1 Etude documentaire.....	74
IV.6.1.1 Liste des documents.....	74
IV.6.1.2 Traitement et analyse	75
IV.6.1.2.a Document établis au cours de la faisabilité/passation.....	75
1- Dossier soumissionnaire d’entreprise	77
IV.6.1.2.b Documents établis au cours de la réalisation.....	78
1- Le marché de réalisation.....	78
2- Le planning prévisionnel.....	80
3- Les PV de chantier.....	81
4- Liste des rapports mensuels.....	87
Planning réel	92
La consommation budgétaire selon les travaux réalisés	93
Comparaison entre planning prévisionnel et planning réel.....	94
1- Estimation de retard.....	95
2- Estimation fine de réalisation	96
3- Pénalités de retard du projet	97
Synthèse d’étude documentaire.....	97
IV.6.2 Etude constatation directe.....	98
IV.6.2.1 Phase de préparation de chantier.....	98
IV.6.2.2 Phase d’installation de chantier.....	100
IV.6.2.3 Phase de réalisation.....	100
Synthèse de constatation directe.....	101
Conclusion.....	103
IV.7 Evaluation des problèmes	104
IV.7.1 Fiche N°01 : Retard de réalisation de l’infrastructure.....	105
IV.7.2 Fiche N°02 : Retard de démarrage de la superstructure.....	107

IV.7.3 Fiche N°03 : Retard de réalisation de la superstructure.....	109
IV.7.4 Les types des causes.....	112
IV.7.5 Listes des causes	113
IV.8 Plan d'action.....	113
IV.8.1 Plan d'action maitre d'ouvrage	114
IV.8.2 Plan d'action entreprise	114
IV.9 Recommandation	116
Conclusion générale.....	118
Bibliographie.....	120
Annexe	121



Liste des tableaux

N° de tableau	Les titres	Page
01	L'expérience spécifique de BET	32
02	L'expérience professionnelle de BET	33
03	Les moyens humains de l'entreprise	34
04	Les moyens matériels de l'entreprise	34
05	Tableau synoptique	37
06	L'analyse des documents établis de la phase d'étude	75
07	Dossier soumissionnaire (entreprise) retenu	77
08	Fiche technique du marché	78
09	Le devis quantitatif et estimatif	78
10	Liste des PV de chantier	82
11	Liste des rapports mensuels	88
12	Estimation d'avancement des travaux	91
13	La consommation budgétaire	93
14	L'estimation de retard de chaque tache	95
15	L'état de consommation du délai de chaque tache	95
16	Les objectifs de préparation du chantier	98
17	L'installation du chantier	100
18	Réalisation du projet	101
19	Liste des causes	112

Liste des figures

N° de figure	Les titres	Page
01	Facade principale de la salle pollyvalante	47
02	Facade principale de la salle spécialisé	47
03	Plan de RDC de la salle polyvalante	48
04	Plan de 01 ^{er} étage de la salle polyvalante	48
05	Plan de toiture de la salle polyvalante	49
06	La coupe (AA) de la salle polyvalante	49
07	Plan de RDC de la salle polyvalante	50
08	Plan de 1 ^{er} étage de la salle polyvalante	50
09	Plan de toiture de la salle polyvalante	51
10	La coupe de la salle polyvalante	51

Liste des schémas

N° de schéma	Les titres	page
01	La courbe de vie d'un projet	18
02	Les quatre aspects de projet	19
03	Le triangle dynamique du management	21
04	Les processus de management de projet	26
05	L'organigramme de la D.J.S	31
06	Spécimen 01 (Identification et analyse, évaluation)	71
07	Spécimen 02 (Plan d'action)	72

Liste des graphes

N° de graphe	Les titres	page
01	le devis quantitatif et estimatif	79
02	le planning prévisionnel	80
03	l'avancement des travaux	90
04	Planning réel	92
05	le planning prévisionnel et le planning réel	94

Liste des cartes

N° de la carte	Les titres	page
01	Situation de la nouvelle ville Ali Mendjeli	43
02	La situation du projet	44
03	L'environnement immediant du projet	45
04	L'accessibilité du projet	46