

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 03 صالح بوبنيدر



كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري

قسم الصحافة

الرقم التسلسلي.....

التطوع الإلكتروني ودوره في تشكيل التضامن الاجتماعي الجزائري

دراسة ميدانية على متابعي صفحة TOP Commentaire

مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علوم الإعلام و الاتصال

تخصص صحافة مطبوعة وإلكترونية

إشراف:

د.أيوب رقاني

إعداد:

- هديل مسعودي

- رشا زرماني

السنة الجامعية 2022/2021

الملخص باللغة العربية

تهدف هذه الدراسة الموسومة بـ " التطوع الإلكتروني ودوره في تشكيل التضامن الاجتماعي الجزائري " _دراسة ميدانية على عينة من متابعي صفحة TOP Commentaire ، للتعرف على الصفحة ومختلف مبادراتها التطوعية، وكذلك مدى مساهمتها وجمهورها في إحداث تضامن اجتماعي جزائري، وذلك من خلال الكشف عن اهتمامات المتابعين للصفحة ومعرفة المبادرات التطوعية التي تجذبهم أكثر فيها، وكذا تفاعلهم فيها و مدى مساهمتهم فيها ونوع هذه المساهمة، ثم إبراز درجة نجاح هذه الصفحة في تشكيل تضامن اجتماعي من خلال حملاتها التطوعية المختلفة .

و ذلك بإجراء الدراسة على عينة من متابعي الصفحة اختيرت بطريقة عينة كرة الثلج ، حيث تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج المسحي، وعلى الاستبيان الإلكتروني كأداة أساسية لجمع البيانات، إضافة إلى الملاحظة والمقابلة.

وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها: أن أغلب متابعي الصفحة شباب جامعيون مختلفو التوجهات والميولات، تابعوا الصفحة لتنوع مضامينها وأساليب نشرها، لكنهم جميعا أعجبوا بمبادراتها وساهموا معها في التضامن الإلكتروني والمادي، فمعظم المتابعين يعتمدون على خصائص الفيسبوك للتفاعل مع هذه الحملات التطوعية، ومن أهم النتائج كذلك أن الصفحة ساهمت فعلا في نشر التطوع الإلكتروني في الجزائر، وشكلت بذلك تضامنا اجتماعيا جزائريا كبيرا.

الكلمات المفتاحية: التطوع الإلكتروني، التضامن الاجتماعي، صفحة TOP Commentaire.

Abstract :

This study, titled "Electronic volunteering and its role in the formation of Algerian social solidarity", aims to study a sample of followers of TOP Commentaire page, to identify the page and its various voluntary initiatives, as well as the extent of its contribution and its audience in the creation of Algerian social solidarity, by revealing the interests of the followers of the page and know the voluntary initiatives that attract them more and their interaction in it and the extent of their contribution and the type of this contribution, and then highlight the degree of success of this page in the formation of social solidarity through its various voluntary campaigns. By conducting the study on a sample of the page chosen by snowball sampling method.

Where approval of this study on the survey method, and the electronic questionnaire as a basic tool for data collection.

In addition to observation and interview, the study has reached a set of results, the most important : Most of the followers of the page are university youth of different orientations and tendencies followed the page for the diversity of its contents and methods of publication, but they all liked its initiatives and contributed with it in electronic and physical solidarity, most of the followers rely on the characteristics of Facebook to interact with these volunteer campaigns, and one of the most important results is that the page actually contributed to the publication of electronic volunteering in Algeria, and thus formed a great Algerian social solidarity.

Keywords: electronic volunteering, social solidarity, pagerr.

فهرس المحتويات

	شكر وعرفان
	فهرس الجداول
	ملخصا الدراسة
01	مقدمة
الفصل الأول: اشكالية الدراسة واجراءاتها المنهجية	
04	1- الاشكالية
04	1-1- تحديد مشكلة الدراسة
06	1-2- أسباب إختيار الموضوع
07	1-3- أهمية الدراسة
07	1-4- أهداف الدراسة
07	1-5- الدراسات السابقة
13	1-6- مفاهيم الدراسة
17	2- الاجراءات المنهجية للدراسة
17	1-2- مجالات الدراسة
18	2-2- منهج الدراسة
19	2-3- مجتمع الدراسة وعينته
20	2-4- ادوات جمع البيانات
الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة	
24	1- التطوع الإلكتروني
24	1-1 تطور التطوع الإلكتروني
27	1-2 أهمية التطوع الإلكتروني
27	1-3 أنواع التطوع الإلكتروني
28	1-4 مزايا التطوع الإلكتروني
29	1-5 وسائل وأليات التطوع الإلكتروني
31	2- التضامن الاجتماعي
31	1-2 أهمية التضامن الاجتماعي
31	2-2 أهداف التضامن الاجتماعي

32	3-2 مجالات التضامن الاجتماعي
33	4-2 التضامن الاجتماعي في البيئة الرقمية
الفصل الثالث: الإطار التطبيقي للدراسة	
35	1-تفريغ البيانات
35	محور البيانات الشخصية
39	المحور الأول: إهتمامات المتابعين حول صفحة TOP Commentaire
45	المحور الثاني: التطوع الإلكتروني عبر صفحة TOP Commentaire
52	المحور الثالث: دور صفحة TOP Commentaire في تشكيل تضامن اجتماعي جزائري
61	2- النتائج العامة للدراسة
64	خاتمة الدراسة وآفاقها
67	التوصيات
69	قائمة المصادر والمراجع
74	الملاحق