

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة قسنطينة 03



كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري  
قسم اتصال وعلاقات عامة

الرقم التسلسلي: .....

الرمز: .....

مذكرة ماستر

تخصص: اتصال وعلاقات عامة

الشعبة: علوم الإعلام والاتصال

دور الاتصال الشخصي في تقريب الإدارة المحليّة  
من المواطن

- دراسة ميدانية بمقر ولاية جيجل -

تحت إشراف:

أ/د حجاج حسان

مقدمة من طرف الطلبة:

بوخباش مريم

حريتي فتحية

دورة جوان

2016

## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى	الرقم
	شكر و عرفان	
	فهرس المحتويات	
	فهرس الجداول	
أ ب	مقدمة	
28/04	الفصل الاوّل: موضوع الدراسة و إطارها المنهجي و النظري	
04	إشكالية الدراسة	1-1
10	أهميّة الموضوع	2-1
11	أسباب اختيار الموضوع	3-1
11	أهداف الدراسة	4-1
12	الدراسات السابقة	5-1
12	الدراسة الأولى	1-5-1
14	الدراسة الثانية	2-5-1
17	منهج الدراسة و أدوات جمع البيانات	6-1
20	مجالات الدراسة	7-1
20	المجال المكاني	1-7-1
20	المجال الزمّني	2-7-1
21	المجال البشري ( عيّنة الدّراسة )	3-7-1
22	الإطار المفاهيمي للدراسة	8-1
26	الإطار النظري للدراسة	9-1
67/30	الفصل الثّاني: الاتصال الشخصي والإدارة المحليّة	
30	الاتصال الشخصي	1-2
30	خصائص الاتصال الشخصي	1-1-2
33	التمييز بين الاتصال الشخصي و أنواع الاتصال الأخرى	2-1-2
38	العلاقة التّكامليّة بين الاتصال الشخصي والاتصال الجماهيري ودورهما في إحداث التّتمية	3-1-2

40	أهمية الاتصال الشخصي	4-1-2
42	سيكولوجية الاتصال الشخصي في دول العالم الثالث	5-1-2
44	الإدارة المحلية	1-2-2
44	مقومات الإدارة المحلية	1-1-2-2
45	مزايا وعيوب نظام الإدارة المحلية	2-1-2-2
47	مبررات الأخذ بنظام الإدارة المحلية	3-1-2-2
49	أهداف الإدارة المحلية	4-1-2-2
51	دور الإدارة المحلية في تنمية المجتمع المحلي	5-1-2-2
53	حاجة الإدارة المحلية إلى الاتصال	6-1-2-2
53	وسائل الاتصال الشخصي في الإدارة المحلية	7-1-2-2
63	مستويات الإدارة المحلية في الجزائر	2-2-2
64	البلدية	1-2-2-2
65	الولاية	2-2-2-2
122/70	الفصل الثالث: عرض و معالجة بيانات الدراسة	
70	عرض و معالجة بيانات الدراسة	3
90-71	تحليل المقابلات	1-3
114-91	تحليل بيانات الاستمارة	2-3
119-116	النتائج في ضوء الفرضيات	3-3
122-120	النتائج العامة	4-3
124	خاتمة	
132-126	المراجع	
	الملاحق	

## الملخص:

جاءت هذه الدراسة تحت عنوان " دور الاتصال الشخصي في تقريب الإدارة المحليّة من المواطن " وكان هدفنا من دراسة هذا الموضوع هو إبراز مدى مساهمة استخدام هذا النوع من الاتصال في عمليّة التواصل القائمة بين الإدارة المحليّة والمواطن والذي تمثّل مجالها المكاني في ولاية جيجل، وقد انطلقنا من تساؤل رئيسي مفاده " ما هو دور الاتصال الشخصي في تقريب الإدارة المحليّة من المواطن"، وقد اعتمدنا على المنهج الوصفي مستخدمين أهم أدواته في جمع بيانات الدراسة والمتمثلة في المقابلة كأداة أساسية، بالإضافة إلى الاستمارة والملاحظة، كما اعتمدنا على العينة القصدية، وبعد معالجة البيانات توصلنا إلى الاتصال الشخصي يلعب دور محوري في تقريب الإدارة المحليّة من المواطن.

**الكلمات المفتاحية:** اتصال شخصي، إدارة محليّة، مواطن، ثقة.

## Résumé:

Cette étude intitulée, « le rôle de la communication interpersonnelle dans le rapprochement de l'administration territoriale au citoyen », vise à démontrer la contribution de ce type de la communication dans les situations de communication entre le citoyen et l'administration de la wilaya de Jijel, nous avons entamé l'étude de ce thème en posant la question principale suivante : qu'elle rôle occupe la communication interpersonnelle dans le rapprochement du citoyen de l'administration territoriale ?, nous avons opté pour réaliser cette étude la méthodologie descriptive, l'entretien, le questionnaire et l'observation, l'échantillon ciblé. Après traitement et analyse des données recueillis, nous avons constaté que la communication interpersonnelle, joue un rôle axial dans le rapprochement de l'administration local du citoyen.

**les mots clés:** communication interpersonnelle, administration territoriale, citoyen, confiance.