

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم والبحث العلمي

Université De Constantine (03)  
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)  
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



DEPARTEMENT MANAGEMENT DE  
PROJETS



**Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de  
Master en « MANAGEMENT DE PROJETS »**

**Programme de management pour faire à des défaillances  
(disfonctionnement, analyse des causes, évaluation, action)  
Cas d'étude : étude et réalisation auberge de jeune 50lits à  
Boussouf-Constantine**

**Présenté par : Aimouch Abdelhafid**

**Membre du jury :**

Mr BENLABIOD MOURAD.....Le président  
Mme BENDJEBBAR KHEDIDJA..... L'examinatrice  
Mme NADIA KERDOUD.....L'encadreur  
Mr AKRAM AMIRAOUI .....L'encadreur

**Année Universitaire : 2016-2017**

## SOMMAIRE GENERAL

Numération	Les Titres	Page
<b>Chapitre Introductif</b>	Introduction générale	01
	Problématique	02
	Hypothèse de l'étude	03
	Objectif de la recherche	03
	Méthodologie de travail	03
	Structure de travail	03
<b>PARTIE I</b>	<b>APPROCHE THEORIQUE ET CONCEPTUELLE</b>	
<b>CHAPITRE I</b>	<b>LE SECTEUR DU SPORT ET DE LA JEUNESSE</b>	
	Introduction	06
I.	Le secteur du sport	06
I.1	Définition du sport	06
I.2	Le sport en Algérie	06
I.3.	La politique sportive en Algérie	07
I.4	Le sport dans les différents plans de développements	08
I.5	Les types d'équipements sportifs en Algérie	12
I.5.1	Les stades	12
I.5.2	Les salles omnisport	12
I.5.3	Les piscines	13
	CONCLUSION	
<b>CHAPITRE II</b>	<b>-APPROCHE MANAGÉRIALE</b>	
	Introduction	16
II.1	Le projet	16
II.1.1	Définition	16
II.1.2.	Caractéristiques du projet	17
II.1.3.	Cycle de vie d'un projet	18
II.1.4	Découpage de l'opération	19
II.1.5	Objectifs du découpage d'un projet en phase de réalisation	20
II.1.6	Le triangle du projet	20
II.2.	Le management	21
II.2.1.	Origine du mot management (Définitions)	21
II.2.2.	Processus de management de projet	21
II.2.3.	Les dix domaines de management de projet	22
II.2.4	Management de délais	24
	CONCLUSION	25
<b>PARTIE II</b>	<b>APPROCHE ANALYTIQUE</b>	
<b>CHAPITRE III</b>	<b>ANALYSE DU CAS D'ÉTUDE</b>	
	Introduction	28
III.1.	Présentation de cas d'étude	28
III.2	Fiche technique du projet	28
III.3	Définition les différents acteurs	29
III.4	Genèse du projet	31
III.5	Tableau synoptique	33
III.6	Etude Urbaine	39
III 6.1	Situation	39

I 6.2	Projet et environnement immédiat	39
III.6.3	Voirie et accessibilité	40
III.6.4	Topographie et forme du terrain	40
III.7	Etude architecturale du projet	41
III.7.1	Les Accès	41
III.7.2.	Composantes du projet et volumétrie	42
III.7.3.	Plans et conception	43
III.7.4.	Façades	45
	Conclusion	46
<b>CHAPITRE IV</b>	<b>ANALYSE MANAGERIALE</b>	
	Introduction	48
<b>Section 01</b>	<b>Définition du concept et méthodologie de travail</b>	49
	Introduction	49
IV.1	Définitions générales	50
IV.1.1	Management des délais du projet	50
IV.1.2	Marché de réalisation	53
IV.1.3	Les Procès-Verbaux du chantier	53
IV.1.4	La gestion d'entreprise	53
IV.1.5	La gestion de chantier	53
IV.1.6	La gestion de la réalisation	54
IV.1.7	Problèmes et défaillances	54
IV.1.7.1	Problème	54
IV.1.7.2	Défaillance	55
IV.2	Méthodologique	56
IV.2.1	L'identification des défiances	56
IV.2.2	L'évaluation et classement	56
IV.2.3	Plan d'action	56
IV.3	L'identification des défiances	57
IV.3.1	Etude documentaire	57
IV.3.2	Etude constatation direct	58
IV.4	L'évaluation et classement	58
IV.4.1	Méthode de résolution des problèmes	58
IV.4.2	Choix de méthode	60
IV.4.3	Méthode résolution de problèmes 8D	60
IV.4.3.A	Les Objectifs :	60
IV.4.3.B	Avantage de la méthode 8D	60
IV.4.3.C	Les outils qualités	61
	-Décrire le problème (QQOQCP)	61
	-Identification des causes profondes (Diagramme Ishikawa (causes –effets)	62
	-Les 5 pourquoi	62
	-L'arbre des causes	62
	-Plan d'action	62
IV.5	Présentation de l'application de la méthode de résolution de problème dans le cas de notre étude	63
IV.5.1	Spécimen (identification, analyse, évaluation)	64
IV.5.2	Spécimen de Plan d'action	65

<b>Section 02</b>	<b>Analyse Managériale</b>	66
	Introduction	66
IV.6	Identification des défaillances	66
IV.6.1	Etude documentaire	66
IV.6.1.1	Liste des documents_	66
IV-6-1-2	Traitement et analyse	66
IV-6-1-2.a	Document établis au cours de la faisabilité/passation	67
IV-6-1-2.b	Documents établis au cours de la réalisation	70
IV-6-1-2- b.1	Le marché de réalisation	70
IV-6-1-2- b-1.1	Fiche technique du marché	70
IV-6-1-2- b-1.2	La répartition budgétaire selon les lots	70
IV-6-1-2- b.2	Le planning prévisionnel	72
IV-6-1-2- b-3	Les PV de chantier	73
IV-6-1-2- b-4	Liste des rapports mensuels	74
IV-6-1-2- b-5	Les rapports d'état de chantier	79
	- Planning réel	81
	- La consommation budgétaire selon les travaux réalisés	81
	- Comparaison entre planning prévisionnel et planning réel	83
	-Estimation de retard	84
	-Estimation fine de réalisation	85
	-Pénalités de retard du projet	86
IV.6.2	ETUDE CONSTATATION DIRECTE	87
IV.6.2-1	phase de préparation de chantier	87
IV.6.2-2	Phase d'installation de chantier	89
IV.6.2-3	phase de réalisation	90
	Conclusion	92
IV.7	Evaluation des problèmes	93
IV.7.1	Fiche n° 01 : Retard (démarrage-réalisation) de gros œuvre	94
IV.7.2	Fiche n° 02 : Retard de démarrage de la maçonnerie	99
IV.7.3	Les types des causes	102
IV.7.4	Listes des causes	102
IV.8	Plan d'action	103
IV.8.1	Plan d'Action maitre d'ouvrage	104
IV.8.2	Plan Action maitre d'œuvre	105
IV.8.3	Plan Action entreprise	106
IV.9	Recommandation	108
	CONCLUSION GENERALE	
	Bibliographie	
	Les Annexes	