

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET
POPULAIRE
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Faculté
d'architecture
et d'urbanisme



جامعة قسنطينة 3
صالح بوبنيدر
كلية الهندسة
المعمارية والتعمير

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

Mémoire de Master

Filière : MANAGEMENT DE PROJETS

**LA STRATEGIE DE PILOTAGE DUN PROGRAMME
MULTI PROJET**

**CAS D'ETUDE : PROGRAMME DE REALISATION DE NEUF SILOS
DE STOCKAGE DES CEREALES**



جامعة قسنطينة 3
صالح بوبنيدر

Dirigé par

G - SIFI BERKANE
KEBABI ABLA

Présenté par :
BOUKOUS FETH
EDDIN

Année 2017

Plan de travail

INTRODUCTION GENERALE.

PROBLEMATIQUE.

HYPOTHESE DE L'ETUDE.

OBJECTIF DE L'ETUDE.

METHODOLOGIE ET OUTILS.

CHAPITRE I : Approche conceptuelle et théorique.

Introduction du chapitre.

I. Approche thématique

I.1. Présentation de L'Office interprofessionnelle des céréales	05
I.2. OAIC par les chiffres	06
I.3. La stratégie de Algérie en matière vrac	07
I.4. Les équipements de stockage	07
I.5. Le programme CPE	09

II. Approche théorique et managériale :

II.1. Le projet et le programme	11
II.2. Le projet	12
II.2.1. Définition de projet	12
II.2.2. Cycle de vies d'un projet	13
II.2.3. Le triptyque du projet	13
II.2.4. Caractéristique de projet	14
II.3. LE PROGRAMME.....	14
II.3.1. Définition du programme	14
II.3.2. Caractéristiques du programme	14
II.3.3. Cadre du programme.....	15
II.3.4. Cycle de vie du programme	16
II.3.5. La vie courante dans un programme (exécution).....	17
II.4. La différence entre projet et programme	18
II.5. Le management du programme	19
II.5.1. Définition du management de programme	19

II.5.2. Causes échec du management de programme	20
II.5.3. Les principes du management de programme	21
II.6. Le management de projet :	21
II.6.1. Définition :	21
II.6.2. Processus de management de projets	22
II.6.3. Les dix domaines du management :	23
II.6.4. La gestion de projet organisationnelle :	25
II.7.: Les acteur de la gestion de projet :	26
II.7.1. Maitre d'œuvre	27
II.7.2. Maitre d'ouvrage	28
II.7.3. Les rôles des parties prenantes dans d'un programme	32
II.8. La mission de pilage d'un programme	34
II.9. Les outils de pilotage	34
II.9.1. La charte de programme	35
II.9.2. Organigramme des taches WBS	36
II.9.3. Les lot de responsabilité OBS	38
II.9.4. La matrice RACI	39
II.9.5. Le tableau de bord de suivi du programme	41

Conclusion du chapitre.

CHAPITRE II : Approche analytique.

Introduction du chapitre.

I. : Présentation du programme du cas d'étude	
I.1. Présentation du programme.	42.
I.2. Justification de programme.	42
I.3. Emplacement des sites	42
II. : Présentation de chaque site	42
III.: Analyse urbaine du site d'el-khroub.....	45
IV. Analyse architecturale	
V. Fiche technique du programme	50
VI. Analyse des problèmes.	
VI.1. Tableaux de de bord de vérification du programme	51
VI.2. Tableau de vérification des acteur de pilotage	52

VI.3.	Taux d'avancement	53
VI.4.	Tableaux des anomalies	53
VI.5.	Tableau de vérification des terrains	55

Conclusion du chapitre.

CHAPITRE III : Application des outils de pilotage sur programme

Introduction du chapitre.

I.	Le diagramme Les causes effet Ishikawa	73
II.	La charte proposer	73
III.	La structure de découpage de programme :	74
IV.	La structure de découpages organisationnelles OBS	77.
V.	La matrice RACI	78
VI.	Le tableau de bord de suivie	79
VI.1.	Clarifier les objectifs	80
VI.2.	Registre des parties prenantes	81
VI.3.	Les références	82
VI.4.	Le plan de projet	83
VI.5.	Plan de communications	84

Conclusion du chapitre.

Conclusion générale.

Les annexes.

Bibliographie.

Résumé :

Le projet de la réalisation de 9 silos de stockage de céréales est un projet qui vise le renforcement des capacités de stockage de l'office interprofessionnel Algérienne des céréales, le projet a vécu des changements et un retard dans la réalisation et donc un dépassement dans les délais de livraison. Dans cette étude on a essayé de diagnostiquer les véritables causes et problèmes de ce retard à travers des outils et techniques de gestion de projet, on a pu constater le manque de coordination, l'absence de pilotage

Afin de résoudre ces problèmes et d'éviter de retomber dans une situation pareil, on a essayé de proposer une simulation d'une stratégie de pilotage avec l'aide de cinq outils qui combinent des processus de management de programme et de projet

الملخص:

ان المشروع المتعلق بأشياء تسعة صوامع لتخزين الحبوب ما هو الا مشروع يهدف الى تدعيم القدرة التخزينية للمكتب الجزائري للحبوب للمكتب الجزائري للحبوب البرنامج عاش ظروف صعبة تتمثل في التغيير و التأخير في انجاز هذا المشروع

في هذه الدراسة سوف نحاول القيام بتحليل لمعرفة المشاكل الحقيقية لهذا التغيير عن طريق ادوات تقنية لتسيير البرامج الذي منه نستنتج الاخفاق في القيادة من اجل حل هذه المشاكل سوف نتطرق الى اقتراح محاكات استراتيجية تسيير بمساعدة ادوات التسيير المناسبة