

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

UNIVERSITE CONSTANTINE 3



FACULTE D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

N° d'ordre :.....

Série :.....

Mémoire de Master

Spécialité : **MANAGEMENT DE PROJETS**

**ÉVALUATION DU MANAGEMENT DE DELAI DANS UN PROJET DE
REALISATION
CAS D'ETUDE LYCEE
1000 /300 RATION A AIN SMARA CONSTANTINE**

Dirigé par:

-Dr .Mme SASSI

Présenté par :

-MEHNAOUI AYYOUB

Année Universitaire 2016/2017

Résumé :

Notre projet de réalisation d'un lycée 1000/300 ration à AIN SMARA CONSTANTINE a connu plusieurs perturbations qui entravent l'achèvement du projet dans le délai prévu, cette situation est le résultat d'une absence d'un bon management depuis la naissance du projet: manque de planification ; absence d'un plan de management de projet; la gestion des risques. Et pour rattraper, réduire et éviter ce retard, on doit résoudre les problèmes et les contraintes rencontrés par l'application adéquate et cohérente de processus de management de projet.

Mots clés : Management de projet, **Délai, risque, retard**, planification

الملخص:

مشروعنا تحقيق مدرسة ثانوية 300/1000 حصة في عين سماره قسنطينة وقد شهد العديد من الاضطرابات التي تعيق الانتهاء من المشروع في الموعد النهائي ، وهذا الوضع هو نتيجة لعدم وجود أداره جيده منذ ولادة المشروع:الافتقار إلى التخطيط ؛ عدم وجود خطه لأداره المشاريع.أدارة المخاطر. و لاستدراك ، تقليل وتجنب هذا التأخير ، يجب علي المرء ان يحل المشاكل والقيود بالتطبيق السليم والمتسق لعمليات أداره المشاريع.

الكلمات المفتاحية: ادارة المشاريع. وقت. خطر. تأخر. تخطيط

Table des matières

Liste des figures

Liste des tableaux

Listes les sigles et abréviation

Introduction générale et problématique

Hypothèse de l'étude

L'objectif de l'étude

Méthodologie et outils

PARTIE THEORIQUE

CHAPITRE I : APPROCHE THEMATIQUE

Introduction.....	1
I.1. Définitions de l'éducation.....	2
I.2. Système éducatif.....	2
I.2.1. Le système éducatif Algérien.....	3
I.3. le système éducatif à travers les différents plans de développement.....	4
I.4.1 L'importance de la planification de l'éducation.....	6
I.5. La carte scolaire.....	7
I.5.1. Le but de la carte scolaire.....	7
I.5.2. L'élaboration de la carte scolaire.....	8
I.5.3. La structure du système éducatif algérien.....	8
I.6. Les établissements scolaires en Algérie.....	9
I.7. La programmation dans le domaine de l'éducation.....	11
Conclusion.....	15

CHAPITRE II : APPROCHE MANAGERIALE

Introduction.....	16
II.1 Qu'est-ce qu'un projet.....	16

II.2 Les différents acteurs dans un projet.....	17
II.3 Cycle de vie du projet.....	18
II.4 Définition du management.....	19
II.5 Les groupe de processus de management de projet.....	19
II.6. Les dix domaines de compétences en management de projet.....	20
II.7 Les champs de compétence.....	24
Conclusion.....	25

PARTIE PRATIQUE :

CHAPITRE I : APPROCHE ANALYTIQUE

Introduction.....	26
I.1-Présentation du projet.....	26
I.1.1-La Fiche technique du projet.....	27
I.1.2-Genèse du projet	27
I.1.2.1.Naissance du projet.....	27
I.1.2.2.L'inscription du projet.....	27
I.1.2.3 Désignation du maitre de l'ouvrage.....	27
I.1.2.4 Choix du terrain.....	27
I.1.4 Tableau synoptique.....	28
I.2 L'analyse urbaine.....	36
I.2.1 Situation de la commune d'Ain Smara.....	36
I.2.2 Situation du projet par rapport à l'environnement immédiat.....	37
I.2.3 L'accessibilité.....	38
I.2.3.1 Type des accès du projet.....	38
I.2.4 La coupe topographique	
I.3 Analyse architecturale.....	39
I.3.1 Descriptif du projet.....	40
I.3.2 Étude architecturale des différents plans.....	40
I.3.3 Aspect conceptuel.....	44
I.3.3.1 Le rapport plein-vide.....	46
I.3.3.2 Effets des éléments verticaux.....	47

I.3.3.3 Echelle.....	48
I.3.4 Aspect technique.....	49
I.3.5 Aspect virtuel.....	50
I.3.5.1 Les couleurs.....	51
Conclusion	52

CHAPITRE II : APPROCHE MANAGERIALE DU PROJET

Introduction :.....	53
SECTION ‘A’	53
II.1 Analyse documentaire	53
II.1.1 Définition générale	53
1. Marché de réalisation.....	53
2. Les Procès-Verbaux du chantier.....	53
3. Le Planning.....	53
4. Problèmes et défaillances.....	53
4.1 Problème.....	53
4.2 Défaillance.....	54
II.1.2- L’identification des problèmes.....	54
II.1.2.1- Etude documentaire.....	55
II.1.2.2. Etude constatation direct.....	55
II.1.3 - L’évaluation.....	55
II.2 Le retard dans les projets	56
II.2.1 Définition du retard.....	56
II.2.2 L’analyse du retard.....	56
II.2.3 Les cause du retard.....	56
II.2.4 Les effets du retard.....	59
II.2.5 Des Outils et techniques de gestion de projet pour résoudre le problème de retard.....	59.
a) Diagramme d’Ishikawa.....	59
II.3 Gestion des risques	60
II.3.1. Définition du risque.....	60
II.3.2.La gestion des risques comprend six processus.....	60

II.3.2.1. Planification.....	60
II.3.2.2. Identification des risques.....	60
II.3.2.3. Analyse qualitative des risques.....	60
II.3.2.4. Analyse quantitative des risques.....	60
II.3.2.5. Planification des réponses aux risques.....	61
II.3.2.6. Surveillance et maîtrise des risques.....	61
SECTION 'B' :	63
II.1 Analyse documentaire	63
II.1.1 Document de passation.....	63
II.1.2.Document réalisation	64
II.1.2.1.Marché de réalisation	64
II.1.2.1.1.Fiche technique du marché.....	64
II.1.2.2.Planning prévisionnel.....	65
II.1.2.3 Analyse des PV du chantier.....	65
II.1.2.4 L'avancement des travaux.....	68
II.2 Analyse des causes du retard : Evaluation et hiérarchisation	69
A. Objectifs.....	69
B. La méthode d'analyse des causes du retard et les perturbations.....	69
II.2.1 Le diagramme d'ISHIKAWA: un outil de gestion de projet	
Pour analyser les causes du retard.....	74
II.2.2 Classification des problèmes	76
II.2.3 Des solutions et propositions pour résoudre les problèmes,	
éliminer, réduire le retard.....	78
II.3 Gestion des risques	79
II.3 .1. Identification des risques.....	79
II.3.2. Mettre en œuvre l'analyse qualitative des risques.....	82
II.3.3 Prévenir.....	86
II.3.4. Le suivi du risque.....	89
Conclusion.....	92
-Des solutions et recommandations.....	92
Conclusion générale	93
Annexe	
Bibliographie.....	
Résumé.....	

Liste des figures :

Numéro	Titre	Page
Partit théorique : Chapitre I		
Figure I.1	La programmation d'un établissement scolaire	12
Figure I.2	la procédure d'inscription d'un lycée	12
Figure I.3	la méthode de calcul du déficit en matière des lycées	13
Figure I.4	Calcul de la pop actuelle	13
Figure I.5	Estimation de la pop	13
Figure I.6	Calcul le déficit15	14
Partit théorique : Chapitre II		
Figure II.1	schéma représentant les acteurs de projet	17
Figure II.2	le cycle de vie générique d'un projet	18
Figure II.3	l'application de processus de management de projet durant la vie du projet	24
Figure II.4	les champs de compétence	24
Partit pratique: Chapitre I		
Figure II.1	Situation de la commune d'Ain Smara	36
Figure II.2	Situation du projet par rapport à l'environnement immédiat	37
Figure II.3	L'accessibilité	38
Figure II.4	type des accès	38
Figure II.5	Descriptif du projet	39
Figure II.6	Plan de RDC	40
Figure II.7	Plan de 1er étage	41
Figure II.8	Plan de 2eme étage	42
Figure II.9	Plan de toiture	43
Figure II.10	façade principale	44
Figure II.11	façade principale en 3D	45
Figure II.12	Les façades	45
Figure II.13	Rapport plein-vidé	46
Figure II.14	Façade postérieure	47
Figure II.15	Façade latérale droite	47
Partit pratique: Chapitre II		
Figure II. 1	Diagramme d'Ishikawa	59
Figure II.2	Déroulement de la mise en œuvre des processus dans le cycle de vie d'un projet	61
Figure II.3	Processus itératifs de la gestion des risques	62
Figure II.4	les documents de passation	63
Figure II.5	Planning prévisionnel	65
Figure II.6	l'avancement des travaux	68
Figure II.7	l'histogramme des causes de retard relatives au MO	70
Figure II.8	l'histogramme des causes de retard relatives du BET de suivi	70

Figure II.9	l'histogramme des causes de retard relatives d'ETP de réalisation	71
Figure II.10	l'histogramme des causes de retard relatives aux matériaux	72
Figure II.11	l'histogramme des causes de retard relatives à la main d'oeuvre	72
Figure II.12	L'histogramme des causes de retard relatives au site du projet	73
Figure II.13	l'histogramme des causes de retard relatives à des facteurs externes	74
Figure II.14	diagramme ISHIKAWA	75
Figure II.15	Matrice de probabilité et impact	82

Liste des tableaux :

Numéro	Titre	Page
Partit théorique : Chapitre I		
Tableau I.1	représenté les catégories des écoles primaires selon le nombre de salle de classe	10
Tableau I.2	représenté les catégories des écoles fondamentales selon le nombre des élèves	10
Tableau I.3	représenté les Internat des Lycées selon le nombre des élèves.	11
Partit théorique : Chapitre II		
Tableau II.1	les processus de management de projet	22
Partit pratique: Chapitre I		
Tableau I.1	Fiche technique du projet	26
Tableau I.2	Tableau synoptique	28
Tableau I.3	surface des composants de RDC	40
Tableau I.4	surface des composants de 1 ^{er} étage	41
Tableau I.5	surface des composants de 2 ^{eme} étage	42
Partit pratique: Chapitre II		
Tableau II.1	les causes du retard	56
Tableau II.2	Fiche technique du marché	64
Tableau II.3	Analyse des PV du chantier	65
Tableau II.4	Recommandation des PV de chantier	66
Tableau II.5	comparaison entre le planning provisionnel et réel	67
Tableau II.6	la classification des types d'impact des causes du retard	69
Tableau II.7	Classifications des problèmes	77
Tableau II.8	plan d'action	78
Tableau II.9	identifier le risque	79
Tableau II.10	Conditions définies pour les échelles d'impact d'un risque sur les principaux objectifs du projet	82
Tableau II.11	Mettre en œuvre l'analyse qualitative des risques	84
Tableau II.12	prévention des risques	86
Tableau II.13	Plan d'action des risques	89

Liste des sigles et abréviation :

Abréviations	Signification
M.E.P.S	ministère de l'enseignement primaire et secondaire
MEF	ministère de l'éducation et de la formation
DPSB	Direction de la Planification et du suivi du budgétaire
PDAU	Plan directeur d'aménagement et d'urbanisme
POS	Plan d'occupation du sol
APC	Assemblée populaire communal
DEP	Direction des équipements publics
AP	Autorisation de programme
POP	Population
TOL	Taux d'occupation de logement
MO	Maitre d'ouvrage
Moe	Maitre d'œuvre
ETP	Entreprise
SDP	Structure découpage de projet
DUC	la direction de l'urbanisme et de construction
BET	Bureau d'étude
RN	Route national
CW	Chemin de wilaya
RDC	Rez de chaussé
HSE	hygiène, sécurité, environnement
F.G.M.P	le fond de garantie des marchés publics
CGMP	Caisse de garantie des marchés publics
PIC	Plan d'installation de chantier