

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE CONSTANTINE 3



FACULTE D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de MASTER

« MANAGEMENT DE PROJETS »

LE RÔLE DE MANAGEMENT OPÉRATIONNEL DANS LA
RÉUSSITE DE L'INVESTISSEMENT PRIVE
CAS D'ETUDE HOTEL THAZIR

Dirigé par:

Mme. SASSI .S

Mme. AMIRECHE

Présenté par :

RAMDANE FAHLA Oussama

Année Universitaire 2016/2017.

Session : (juin 2017)

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

UNIVERSITE CONSTANTINE 3



**FACULTE D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS**



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de MASTER

« MANAGEMENT DE PROJETS »

**LE RÔLE DE MANAGEMENT OPÉRATIONNEL DANS LA
RÉUSSITE DE L'INVESTISSEMENT PRIVE
CAS D'ETUDE HOTEL THAZIR**

Dirigé par:

Mme. SASSI .S

Mme. AMIRECHE

Présenté par :

RAMDANE FAHLA Oussama

Année Universitaire 2016/2017.

Session : (juin 2017)

Sommaire

- Remerciements	
- Dédicaces	
- Introduction général	01
- Problématique	03
- Hypothèse	03
CHAPITRE I : Approche Managériale	04
- Définition du Management de projet	05
- Management opérationnel	05
- Caractéristiques du management opérationnel	05
- Les axes du management opérationnel	06
CHAPITRE II : Approche thématique Secteur de tourisme	07
- Définition	08
- Les types de tourisme	09
- Les différentes infrastructures touristiques	10
- La politique de développement du tourisme en Algérie	11
- Présentation de l'organisme d'accueil	15
- La programmation dans le secteur de tourisme	15
- Tourisme en Algérie	20
- Le tourisme a Constantine	21
- La carte touristique a Constantine	23
CHAPITRE III : Présentation du projet	25
- Présentation de projet	26
- Analyse urbain de projet	26
- Fiche technique de projet	28
- L'entreprise de réalisation	28
- Les critères de classement d'entreprise	29
- Procédure de notre projet	30

- <i>Genèse de projet</i>	31
- <i>Tableau synoptique</i>	21
- <i>Synthèse</i>	33
- <i>conclusion</i>	33
CHAPITRE IV : <i>Le stage</i>	35
- <i>Vérification des matériels</i>	36
- <i>Liste de projet en cour de réalisation</i>	38
- <i>La situation actuelle de notre projet</i>	41
- <i>Le coté managérial de projet</i>	42
- <i>Le planning de projets réaliser par entreprise Thazir</i>	43
- <i>Le planning de notre projet</i>	44
- <i>Synthèse</i>	46
- Conclusion	47
- La Bibliographie	48
- Tableau des index	49
- Annexe	50