

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE

Université De Constantine 03

جامعة قسنطينة (03)

Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع  
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



*Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de  
MASTER*

Intitulé : Etude des défaillances et son impact sur le délai

Cas d'étude : projet de réalisation d'un lycée 1000/300 Ratio en  
lots séparé à Haricha Ammar, Ain Smara, Daïra El Khroub,  
Constantine



**Présenté par :**

- Ayad Aboubaker Essedik

**Encadré par :**

- Mr Amraoui

- Mme Kerdoud

**Année Universitaire :**

2016 / 2017

# Sommer

---

- ❖ Introduction général
- ❖ Problématique
- ❖ Hypothèses
- ❖ L'Objectif de L'étude
- ❖ Méthodologie du travail

## I) Approche Théorique

### **I.1) Chapitre 01 : Volet Thématique**

|  |              |
|--|--------------|
| * Introduction.....  | 01           |
| <b>1.1- Définitions des concepts</b>   |              |
| -Education.....  | 01           |
| - Education populaire.....   | 01           |
| - Education spécialisé.....  | 01           |
| <b>1.2- Le Système Educatif Algérien.....</b>                                | <b>02</b>    |
| <b>1.3- l'Historique du l'Education en Algérie.....</b>                      | <b>03-04</b> |
| <b>1.4- le système éducatif à travers le différent plan de développement</b> |              |
| <i>A/-Plan triennal 1967-1969.....</i>                                       | <i>04</i>    |
| <i>B/-Plan Quadriennal 1: (1970 – 1973).....</i>                             | <i>05</i>    |
| <i>C/-le deuxième plan quadriennal (1974-1977).....</i>                      | <i>05-06</i> |
| <i>D /-plan quinquennal (1980-1984).....</i>                                 | <i>06</i>    |
| <i>E/-Plan quinquennal 2 (1985-1989).....</i>                                | <i>06</i>    |
| <i>F/-Programme du plan quinquennal (2005-2009).....</i>                     | <i>06</i>    |
| <i>G/-Plan quinquennal 2010-2014.....</i>                                    | <i>06-07</i> |
| <b>1.5- La carte scolaire</b>  |              |
| 1.5.1 Le but de la carte scolaire.....                                       | 07           |
| 1.5.2- L'élaboration de la carte scolaire.....                               | 08           |
| <b>1.6- Les types des équipements scolaires</b>                              |              |
| 1.5.1-Types des écoles primaires.....  | 08           |
| 1.5.2- Type des écoles fondamentales.....                                    | 09           |
| 1.5.3 -Type des lycées.....  | 09           |
| <b>1.7- La programmation dans le secteur Education .....</b>                 | <b>10-12</b> |
| - Conclusion.....  | 13           |

## **I.2) Chapitre 02 : Volet Managérial**

|   |              |
|---|--------------|
| * Introduction.....   | 14           |
| <b>2.1- Définitions des concepts</b>                                    |              |
| - Gestion de projet.....  | 14           |
| - Management des projets.....   | 14           |
| - Projet.....   | 14           |
| <b>2.2- Les acteur de projet.....</b>                                   | <b>14-16</b> |
| <b>2.3- Cycle de vie du projet .....</b>                                | <b>17</b>    |
| <b>2.4- La procédure d’inscription du projet (lycée).....</b>           | <b>17</b>    |
| <b>2.5- Les cinq groupes de processus de Management de projet .....</b> | <b>18</b>    |
| <b>2.6- les Dix Domaines du management de projet</b>                    |              |
| 2.6.1- Management de l’intégration du projet.....                       | 18           |
| 2.6.2- Management du contenu du projet.....                             | 19           |
| 2.6.3- Management des délais du projet.....                             | 19           |
| 2.6.4- Management des coûts du projet.....                              | 19           |
| 2.6.5- Management de la qualité du projet.....                          | 19           |
| 2.6.6 Management des ressources humaines.....                           | 19           |
| 2.6.7- Management des communications du projet.....                     | 19           |
| 2.6.8- Management des risques du projet.....                            | 19           |
| 2.6.9- Management des approvisionnements du projet.....                 | 19           |
| 2.6.10- Management des parties prenantes du projet.....                 | 20           |
| * conclusion.....   | 21           |

## II) Approche Analytique - Cas d'Etude -

### II.1) Chapitre 01 : Analyse du projet

|   |       |
|---|-------|
| * Introduction.....   | 22    |
| 1.1- Fiche technique du projet.....   | 22    |
| 1.2- Présentation des acteurs du projet.....  | 23-30 |
| 1.3- Tableau Synoptique.....  | 31-36 |
| <b>1.4- Analyse Urbaine</b>   |       |
| 1.4.1-La Situation de la commune Ain Smara.....   | 37    |
| 1.4.2- La Situation du projet.....  | 38    |
| 1.4.3- L'Environnement Immédiat.....  | 38    |
| 1.4.4- L'Accessibilité.....   | 39    |
| 1.4.5- L'Ensoleillement.....  | 40    |
| 1.4.6- Les Vents.....   | 40    |
| <b>1.5) Analyse Architecturale</b>  |       |
| 1.5.1- Forme DU PROJET.....   | 42    |
| 1.5.2- GABARIE.....   | 42    |
| 1.5.3- Étude architecturale des différents plans (RDC-1 <sup>er</sup> étage- 2 <sup>ème</sup> étage)..... | 43-45 |
| 1.5.4- LA LECTURE DE FAÇADE.....  | 46    |
| 1.5.5- Type des matériaux de construction.....  | 47    |
| 1.5.6- Les couleurs .....   | 47-48 |
| - Conclusion.....   | 49    |

## **II.2) Chapitre 02 : Analyse le management de projet**

### **- Section 1 : Théorique sur l'Analyse du management de projet**

|  |       |
|--|-------|
| <b>Introduction</b> .....  | 50    |
| <b>2.1- Définitions générales</b>  |       |
| <b>2.1.1- Management des délais du projet</b>  |       |
| 2.1.1.1 - Définition des travaux .....   | 52    |
| 2.1.1.2- Organisation des activités en séquences.....  | 52    |
| 2.1.1.3- Estimation des ressources nécessaires aux activités .....   | 52    |
| 2.1.1.4- Estimation de la durée des activités.....   | 53    |
| 2.1.1.5- Élaboration de l'échéancier .....   | 53    |
| 2.1.1.6- Maîtrise de l'échéancier.....   | 53-54 |
| <b>2.1.2- Marché de réalisation</b> .....  | 55    |
| <b>2.1.3- Les Procès Verbaux du chantier</b> .....   | 55    |
| <b>2.1.4 - La gestion d'entreprise</b> .....   | 55    |
| <b>2.1.5- La gestion de chantier</b> .....   | 55    |
| <b>2.1.6- La gestion de la réalisation</b> .....   | 56    |
| <b>2.1.7 Problèmes et défaillances</b> .....   | 56-57 |
| <b>2.2- Méthodologique</b>   |       |
| <b>2.2.1- L'identification des défaillances</b> .....  | 58    |
| <b>2.2.2- L'évaluation et classement</b> .....   | 58    |
| <b>2.2.3- Plan d'action</b> .....  | 58    |
| <b>2.3- L'identification des défiances</b>   |       |
| <b>2.3.1- Etude documentaire</b> .....   | 59    |
| <b>2.3.2- Etude constatation direct</b> .....  | 60    |
| <b>2.4- L'évaluation et classement</b>   |       |
| <b>2.4.1- Méthode de résolution des problèmes</b> .....  | 60-64 |
| <b>2.5- Présentation de l'application de la méthode de résolution de problème dans le cas de notre étude</b> ..... | 65-67 |

# Sommer

---

## **- Section 2 : Application du management de projet**

### **1) Etude documentaire**

**a- Liste documents de la Phase Passation .....68**

**b- Liste documents de la phase réalisation.....69**

**b.1- Avenant .....71**

#### **b.2- Marché de réalisation**

b.2.1- Fiche Technique du Marché Lot N° 01- Réalisation.....73

b.2.2) le pourcentage des taches par rapport le projet .....73

b.2.3) Planning prévisionnel .....75

**b.3- Les ODS N° 01, 02, 03, 04 .....77**

#### **b.4- Les PVs du chantier**

b.4.1- Planning Réel du Lot N° 01 .....80

#### **b.5- Rapports Mensuelle**

b.5.1- Les Moyens Humains .....81

b.5.2- Les Moyens Matériels .....82

b.5.3- Avancement des Travaux .....83

### **2- Etude Constatations directes**

2.1- Phase préparation .....85-86

2.2- Phase d'installation du Chantier .....87

2.3- Phase réalisation .....87

2.4- Avancement des Travaux - par photos- .....88-90

**3- liste des problèmes .....91-92**

**4- Application de la méthode 8D .....93-118**

**5- Plan d'action.....119-121**

**6- Recommandations.....122**

**\* Conclusion générale .....123**