

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEURE & DE LA
RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE CONSTANTINE 3



FACULTE D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



N° d'ordre :... ..

Série :... ..

Mémoire de Master

Filière : Management de projets

Spécialité : management de projets

**LE MANAGEMENT DES CONNAISSANCES DANS LA
MAITRISE D'OUVRAGE DES PROJETS DE MODERNISATION
DES ADMINISTRATIONS FISCALES**

Cas d'étude : Centre des impôts de Constantine

Dirigé par :

Présenté par :

Pr SASSI BOUDEMAGH.Souad

NADJI Yousra

Année Universitaire 2016/2017

Session : Juin

Résumé :

A la faveur du lancement du programme de soutien à la croissance économique la direction générale des impôts a initié un programme de modernisation de réalisation de nouvelles infrastructures.

La publication du guide de maturation et de suivi de réalisation des grands projets s'inscrit dans la politique générale du gouvernement visant à accroître l'efficacité de la dépense publique.

Considéré comme une connaissance qui devait orienter le projet vers une réalisation dans les meilleures conditions de cout, qualité et délai ,Ce guide a été abandonné par manque d'application de la démarche du management des connaissances ce qui a engendré une multitude de problèmes dans la réalisation du projet de centre des Impôt de Constantine

ملخص

بعد أن أطلقت المديرية العامة للضرائب برنامج تحقيق التحديث لإداراتها الجديدة. نشر دليل النضج ومراقبة تنفيذ المشاريع الكبرى و هو جزء من سياسة الحكومة الرامية إلى زيادة كفاءة الإنفاق العام. يعتبر معرفة من شأنها توجيه المشروع نحو الانتهاء في أفضل الظروف من حيث التكلفة والجودة والوقت، وقد تم التخلي عن هذا الدليل لعدم تطبيق عملية إدارة المعرفة التي خلقت العديد من المشاكل في تحقيق مشروع مركز الضرائب لقسنطينة.

TABLES DES MATIERES :

Résumé	
Remerciements.....	
Dédicace.....	
Table des matières.....	

Première partie : Théorique

CHAPITRE INTRODUCTIF

I. Introduction générale.....	03
II. Problématique.....	05
III. Hypothèses.....	05
IV. Objectifs.....	06
V. Méthodologie de travail.....	06

CHAPITRE I : APPROCHE MANAGERIALE

Introduction.....	08
I. Le projet	09
I-1- Définitions	09
I-2- Caractéristiques d'un projet	09
I-3- Les acteurs du projet.....	10
I-4- Cycle de vie d'un projet.....	11
II- Le management de projet	11
II-1- Définition	11
II-2- Les groupes de processus de management de projet management de projets.....	12
II-3- Les domaines de connaissance	13
A. Management de l'intégration du projet	13
B. Management du contenu de projet	13
C. Management des délais de projet.....	13
D. Management des coûts de projet	14
E. Management de la qualité de projet	14

F. Management des ressources humaines de projet.....	14
G. Management des communications de projet	15
H. Management des risques de projet	15
I. Management des approvisionnements de projet	15
J. Management des parties prenantes	16
III-Le management de connaissances.....	16
III-1-Définition	16
III-2 –Nature des connaissances.....	17
III-3-Les enjeux du management des connaissances	18
III-4-Les étapes du management des connaissances.....	18
III-5 Les modalités du management des connaissances.....	19
Conclusion	20

CHAPITRE II : CADRE CONCEPTUELLE

Introduction.....	21
I-L'Administration.....	22
I-1-Définitions.....	22
I-2-Types d'administrations	22
II- L'administration fiscale (impôts)	23
II-1-Définitions	23
A. Les impôts	24
B. Administration fiscale.....	24
II-2-Bref historique de la fiscalité à travers le monde.....	24
III- L'administration fiscale en Algérie.....	25
VI - La modernisation de l'administration fiscale.....	25
VI-1-L'état imposant la modernisation.....	26
VI-2-Les objectifs visés par la stratégie de modernisation	26
VI-3-Les axes autour desquels s'articule la stratégie.....	26
V-Les projets de modernisation dans la wilaya de Constantine.....	28
VI-Modalités de la décentralisation des opérations.....	30
Conclusion.....	31

Deuxième partie : Analyse du cas d'étude

Introduction	32
I-Présentation du projet « le centre des impôts de Constantine »	33
I-1-Présentation du projet	34
I-2-La situation du projet	34
I-3-Fiche technique du projet	35
I-4- Le genèse du projet.....	35
I-5-Présentation des principaux acteurs du projet	36
I-6-Le tableau synoptique du projet.....	38
II-Le guide de maturation et du suivi de réalisation des grands projets d'infrastructure économique et sociale	42
II-1-La caisse nationale d'équipement pour le développement	42
II-2- Synthèse du guide de maturation et du suivi de réalisation	43
II-3-La maturation du projet selon le guide	44
A- Les études d'identification.....	44
B- Les études de faisabilité	44
C- Les études de préparation de la réalisation des investissements	45
II-4-Etude comparative entre la maturation du projet selon le guide et le cas d'étude	46
III-Analyse diagnostique	49
III-1-Les étape de management des connaissances dans le projet cas d'étude.....	49
IV-Résultats et recommandations	53
Conclusion générale.....	60

