

République algérienne démocratique et populaire
Ministère de l'enseignement supérieur et de
La recherche scientifique



Université de Constantine Salah BOUBNIDERE
Faculté d'architecture et d'urbanisme
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

Mémoire

Présenté en vue d'obtention du diplôme de **Master** en
« **Management de projets** »

L'impact des aléas sur le management de délais et le coût du projet

Cas d'étude : Réalisation de nouvelles facultés 7 000/14 000 places pédagogiques à TAMDA wilaya de Tizi-Ouzou



Présenté par: LOUNICI Yamina.

Encadré par:

Pr. SASSI BOUDEMAGH Souad

Pr. AMIRECHE Yasmina

Membre du jury :

M^r BENDJABELAH Nadji

M^r DIABI Abdelkader

Année universitaire 2016-2017

Introduction générale	
Problématique	
Hypothèses	
Méthodologie de recherche	

PARTIE 1 :

Chapitre 1: Approche managériale

Introduction

I. Projet :	6
1. Définition des concepts :	6
2. Caractéristique de projet :	7
3. Le bon projet	8
4. Les types de projet.....	Erreur ! Signet non défini.
5. Les processus de base de projet	8
6. Les Objectifs Du Processus D'élaboration D'un Projet:	Erreur ! Signet non défini.
7. Contraintes d'unprojet :	11
II. Le management de projet.....	13
1..La définition de management de projet	13
2 .Les volets de management.....	13
3. Les activités de management	14
4. Les outils de management de projet	14
5 . Groupes de processus de management de projet	15
6 . Les domaines de management	16
7 . Les champs de compétence :	33
Conclusion.....	33

Chapitre 2: Approche thématique du projet de l'enseignement supérieur

Introduction :.....	34
I.Présentation du secteur :.....	34
1. Etablissements de l'enseignement supérieur :.....	34
2. Composantes d'une université :	35
3.Bref historique de l'enseignement supérieur en Algérie :.....	37
4. Les premières grandes réalisations de l'Indépendance 1962 à 1980 :.....	38
5.La réforme de l'enseignement supérieur	Erreur ! Signet non défini. 39
6.La carte universitaire :.....	41
<i>I.Enseignement supérieur à Tizi-Ouzou :</i>	<i>42</i>
Conclusion :.....	55

PARTIE 2 :

Chapitre 1: Approche analytique du Cas d'étude

I. Présentation générale du projet	56
I.1. Fiche technique du projet :.....	62
II. Présentation des différents acteurs :.....	63
III. Genèse de projet :	69
IV. Tableau synoptique :.....	71
Synthèse :.....	79

Chapitre 2: Approche analytique analyse de cas d'étude.

Introduction.....	80
1. Liste des documents :	80
1.1.Traitement e tanalyse	81
Recommandation.....	95

Conclusion générale

Bibliographie

Annexes

Résumé :

Après les nombreuses séances de travail avec les différents intervenants du projet qui manifestent une écoute particulière au secteur de l'enseignement supérieur et de l'éducation d'une manière générale, il s'avère que des retards considérables sont enregistrés dans le chapitre des réalisations au profit de notre secteur.

Le présent document cible justement ces aspects de la question en s'appuyant sur notre étude de cas du secteur enseignement supérieur et de la recherche scientifique, projet intitulé «Etude et réalisation de nouvelles facultés 7 000/14 000 places pédagogiques, inscrit dans le plan quinquennal [2004-2009], la problématique de ces équipements semble se située à titre indicatif au niveau des études, entre autres l'étude de faisabilité : le projet subit un retard et un dépassement budgétaire et ceci à cause des aléas rencontrer sur terrain, une mauvaise planification et à l'absence du prise en compte les études de VRD.

En effet, nous avons étudié aux prés les impacts des aléas sur les domaines de management (délais-coût) du projet, L'étude de chaque domaine à révélée les faiblesses dans leur application. Dans ce sens nous avons dirigé quelques recommandations, pour qualifier la réussite du projet et assurer leur conformité.

ملخص:

بعد العديد من جلسات العمل مع مختلف فاعلي المشروع والتي تبرهن على الاستماع الخاص لقطاع التعليم العالي والتعليم بشكل عام، حيث سجلت تأخيرات كبيرة في مرحلة الانجاز.

و موضوع الدراسة يهدف الى دراسة حالة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي من خلال مشروع بعنوان "دراسة وانجاز كليات جديدة 14 000/7 000 أماكن تعليمية بتامدا ولاية تيزي وزو، مسجلة في المخطط الخماسي [2009-2004]، ومعظم مشاكل هذه التجهيزات تكمن على مستوى الدراسات، بما في ذلك الدراسة الأولية: المشروع عرف تۇخرا وزيادة في الميزانية، وهذا بسبب التنبؤات غير المتوقعة، الدراسات المتعلقة بلبنى التحتية و سوء التخطيط.

و هذا أدى بنا الى دراسة تأثيرات التنبؤات غير المتوقعة على المجالين (الوقت والتكاليف) للمشروع، دراسة كل مجال يظهر ضعف في تطبيقه. ومن هذا المنطلق قمنا بطرح بعض التوصيات، لوصف نجاح المشروع وضمان امتثاليته.

Mots clés : Délais, Coût, Projet, management de projets, le contenu du projet, Enseignement supérieur, flux universitaire, étude de faisabilité, le budget à louer, structure de découpage de projet, planning d'exécution des travaux