

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Constantine 3
Salah BOUBNIDER

Faculté d'Architecture et
d'Urbanisme



جامعة قسنطينة 3
صالح بوبنيدر
كلية الهندسة
المعمارية والتعمير

قسم إدارة المشاريع

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

Mémoire de Master II

Intitulé

**L'impact de la non-conformité réglementaire de classification de
l'entreprise sur le délai de réalisation.**

cas d'étude

Réalisation d'un établissement d'éducation physique et sportive a Constantine

Dirigé par :

Mme : G. SIFI BERKANE

Présenté par :

KHALFAOUI Billal

15 juin 2017

Table des matières

Liste des tableaux.....	V
Liste des figures.....	V
Introduction générale.....	VIII
Problématique.....	VIII
Hypothèse.....	IX
Les objectifs.....	IX
Chapitre I : Approche thématique et conceptuelles.....	2
Introduction.....	2
I.1. Le secteur du sport.....	2
I.1.1 Définition du sport.....	2
I.1.2. Définition d'un complexe sportif.....	2
I.1.3.Le sport en Algérie.....	3
I.1.4.La politique sportive en Algérie.....	3
I.1.5.Les différents équipements sportifs.....	4
I.1.6.Le processus de programmation des équipements sportifs.....	5
I.1.7.La démarche de programmation d'un projet sportif.....	5
I.1.8.Les enjeux stratégiques à prendre en compte.....	6
I.2.Le projet.....	7
I.2.1.Définition.....	7
I.2.2.Caractéristique du projet.....	8
I.2.3.Cycle de vie de projet.....	8
I.2.4.les différents étape de projet.....	11
I.2.5.Les différents acteurs de projet.....	11
I.3. L'entreprise.....	13
I.3.1. Définition.....	13
I.3.2. Certificat de qualification et de classification des entreprises de bâtiment et de travaux publics.....	14
I.3.3. Procédure de qualification et de classification des entreprises.....	14

I.3.4. Les critères pour mesurer la compétence d'une entreprise.....	17
I.4 Le management	20
I.4.1 Définition	20
I.4.2 Management du projet	21
I.4.3 Processus de management de projet	21
I.4.4 Les domaines de connaissance du management de projets.....	22
Conclusion	33
Chapitre II: Approche analytique (cas d'étude).....	35
Introduction.....	35
II.1. Présentation du projet.....	35
II.1.1 Fiche technique du projet.....	35
II.1.2. Genèse du projet.....	36
II.1.3. Programme du projet	38
II.2. Les intervenants du projet	44
II.2.1. Le maitre d'ouvrage.....	44
II.2.2. Le maitre d'œuvre	44
II.2.3. Les entreprises de réalisation	45
II.3. Analyse urbaine	46
II.3.1. Présentation de la wilaya de Constantine.....	46
II.3.2 Situation de projet.....	47
II.3.3. Situation par rapport la ville de CONSTANTINE	47
II.3.4. Les points de repère.....	48
II.3.5. Environnement immédiat.....	48
II.3.6. Accessibilité de projet.....	49
II.3.7. La climatologie.....	50
II.3.8. Les surfaces.....	50
II.4. Analyse architectural.....	51
II.4.1. La composition du projet	51
II.4.2. La conception du projet	51
Synthèse	54
II.5. Tableau synoptique	58
Synthèse du tableau synoptique.....	70
Conclusion	71
Chapitre III : Interprétation des résultat et recommandation	73

Introduction.....	73
III.1 La résolution de problèmes	73
III.1.1 La Méthode 8D	73
III.2 Identification de problème	76
III.2.1 Schéma de présentation de retard du projet.....	79
III.2.2 Analyse des délais (lot 3 : salle de sport + piscine)	79
Synthèse	82
III.3 Identification des causes du retard.....	82
III.3.1 La méthode d'Ishikawa	82
III.3.2 Synthèse de diagramme d'Ishikawa.....	84
III.4 L'entreprise de réalisation	85
III.4.1 Les ressources humaines et matériels de l'entreprise	85
III.4.2 L'impact des ressources humaines sur l'état d'avancement du projet.....	87
Synthèse	87
III.5 Estimer les ressources nécessaires aux activités	87
III.5.1 Estimer la durée des activités.....	88
Synthèse	90
III.6 Identification de l'acteur principal du retard	91
III.6.1. La vérification que l'entreprise est l'acteur principal du retard	91
III.6.2 Organigramme et description de poste de travail de l'entreprise.....	92
III.7 Comparaison entre deux entreprises	92
Synthèse.....	94
III.8 Recherche et choix de solution et recommandation	94
III.8.1 Plan de management de projet.....	94
III.8.2. Plan de management des ressources humaine	97
III.8.2 Recommandation pour la maitre d'ouvrage	103
Conclusion générale	105
La Bibliographie	108

Résumé

Le projet " Etablissement d'éducation physique et sportif " est inscrit dans le programme centralisé en 2011 à la wilaya de Constantine.

Ce projet constituée de 5 lots séparés plus le VRD , avec un délai de trente six mois. Jusqu'à aujourd'hui le projet est toujours en cours de réalisation.

Ce projet a connu des difficultés dans sa réalisation et enregistre un retard flagrant. Pourquoi le projet a enregistré ce retard ?

Sur la base d'une étude référentielle nous avons utilisé des méthodes pour :

- Calculer le retard.
- Trouver les causes du retard.
- Vérification de l'acteur principal du retard.

Ce projet nous à permis de tirer les techniques et les procédures nécessaire pour mettre en scène la qualification et la conformité réglementaire requise de l'entreprise afin d'assurer le bon déroulement de la réalisation du projet.

Mots clés : Le projet, management de projet, délai, ressources humaines, qualification des entreprises, les infrastructure sportifs.

المخلص

إن إنجاز مشروع مؤسسة التربية البدنية و الرياضية على مستوى ولاية قسنطينة ، الذي تم تسجيله في البرنامج القطاعي لسنة 2011. هذا المشروع يتكون من خمسة حصص بالإضافة إلى حصة الطرق ومختلف الشبكات ، حيث قدرت مدة إنجازه ب: ستة وثلاثون شهرا ، وخلال المعاينة التي قمنا بها عن كثب في مكان المشروع ،أين لاحظنا أن المشروع لا يزال في طور الإنجاز. إذ يوجد تأخر كبير في إنجازه ، ما هي إذن أسباب هذا التأخر المسجل في إنجاز المشروع في أجاله التعاقدية. ولتبيان ذلك قمنا باستعمال بعض الطرق وذلك من أجل :

1- حساب مدة التأخر

2- إيجاد أسباب التأخر

3- التحقق من المتسبب الرئيسي في هذا التأخر.

من خلال هذه الدراسة المعمقة لمختلف الحيثيات لا سيما التي حالت دون التطبيق الصارم للقوانين المعمول بها ، سمح لنا هذا المشروع بمعرفة الإجراءات القانونية، الضرورية الواجب اتخاذها في مثل هكذا حالات و ذلك بالتحقق من شهادة التخصص والتصنيف المهنيين لمؤسسات الإنجاز التي تلعب دورا جد مهم في ضمان السير الحسن لمشاريع الدولة، كما خلصنا إلى بعض الإجراءات الردعية في حالة مخالفة موضوع الصفقة.

الكلمات المفتاحية : المشروع ، إدارة المشاريع ، الوقت ، الموارد البشرية، شهادة التخصص والتصنيف المهنيين ، مؤسسة الإنجاز ، المنشآت الرياضية