

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR  
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE  
UNIVERSITE CONSTANTINE 3**



**FACULTE D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME  
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS**

N° d'ordre :... ..

Série :... ..

**Mémoire de Master**

**Filière : MANAGEMENT DE PROJETS**

**La mauvaise étude de faisabilité et l'impact des ressources humaines  
sur le bon déroulement du projet**

**CAS DU PROJET :ETUDE ET REALISALION D'UN STADE 2000 PLACES A  
ZIGHOUDE YOUCEF CONSTANTINE**

**Encadré par :  
DR CHOUGUIAT .S  
MR BOUMAZA .T**

**Présenté par :  
HAMLAOUI adel nadir**

**2017/2016**

## **Résumé**

Le sport est considéré aujourd'hui comme une discipline, une source de plaisir, de détente, de confort physique et psychologique.

Les équipements sportifs participent à la vie, à l'animation et à l'image de la cité.

Après l'indépendance des études sérieuses d'un important programme d'infrastructures sportives sont faites ; de nombreux équipements sont réalisés à travers tout le pays ; et plusieurs autres sont programmés dans les années à venir.

Le nouveau stade 2000 places de Zighoud Youcef, à Constantine, est considéré comme le 1er plus grand futur stade de capacité de la commune ,

Le management de projet est une approche clé pour suivre l'évolution des projets. Dans notre cas d'étude, nous avons accès sur les études de faisabilité d'une part et le management des ressources humaines d'autre part de par l'identification des rôles et responsabilités afin d'assurer le bon déroulement des opérations.

### ***Mots clés :***

Le projet, management de projet, programme, ressource humaine, acteurs.

### **Summary**

Sport is today considered a discipline, a source of pleasure, relaxation, physical and psychological comfort.

The sports facilities participate in the life, the animation and the image of the city.

After independence serious studies of a major sports infrastructure program are made; Many facilities are made throughout the country; And several more are scheduled in the coming years.

The new stadium 2000 places of Zighoud Youcef, in Constantine, is considered the 1st biggest future stage of capacity of the municipality,

Project management is a key approach to monitoring the progress of projects. In our case study, we have access to feasibility studies on the one hand and human resource management on the other hand by identifying roles and responsibilities in order to ensure the smooth running of operations.

### **Keywords:**

The project, project management, program, human resource, actors

## Table des matières

TABLE DES MATIERES.....	I
LISTE DES FIGURES.....	IV
LISTE DES TEBLEAUX.....	IV
LISTE DES SIGLES ET ABREVIATIO.....	V
INTRODUCTION GENERAL .....	1
PROBLEMATIQUE .....	2
LES HYPOTHESE.....	3
OBJECTIF DE L'ETUDE .....	3
METHODOLOGIE DE TRAVAIL.....	4

### Chapitre I : approche thématique

Introduction.....	5
I.1 Définition du sport.....	5
I.2definition de la pratique sportive .....	5
I.3 Historique du sport.....	6
I.4 politique du sport .....	7
I.5 L'importance du sport .....	9
I.6 Les catégories du sport .....	10
I.7 Types d'activités sportives.....	10
I.8 Les équipements sportifs.....	11
I.9 Mode de financement.....	12
Conclusion.....	14

### Chapitre II : approche managérial

INTRODUCTION.....	15
II.1.LE Projet .....	15
II.1.1 Définition du projet.....	15
II.1.2.Nature de la notion de projet.....	17
II.1.3 Les caractéristiques d'un projet.....	17
II.1.4. Livrable d'un projet .....	18
II.1.5 Cycle de vie du projet.....	18
II.2. management de projet.....	19
II.2.1Définition.....	19
II.2.2 Les groupes de processus de management de projet.....	20
II.2.3 Les dix domaines de compétences en management de projet.....	21
II.3Gestion et management de projet .....	32
II.3.1) Planification et Programmation.....	32
a) Etude préalable.....	32

b) Fiche de cadrage .....	34
c) Fiche de montage.....	35
d) La charte de projet .....	37
II.3.2) Management de ressource humaine.....	39
a) planifier le management de projet.....	39
b) Organigrammes et descriptions de poste.....	41
c) plans de management des ressources humain .....	42
d) matrice RACI.....	43
II.4 Des Outils et techniques de gestion de projet pour résoudre les problèmes du projet	
1) comparaison entre les deux plannings .....	45
2) Diagramme d'Ishikawa.....	45
3) Analyse AFOM.....	46
Conclusion.....	48
<b>Chapitre III : approche analytique</b>	
Introduction.....	49
III.1 Présentation de projet.....	49
III.1.2 Fiche technique.....	50
III.1.3 Gense du projet .....	50
III.1.4 tableau synoptique.....	51
III.2 Analyse urbaine	
III.2.1 Situation de Zighoud Youcef par apport à Constantin.....	53
III.2.2 Situation de l'équipement par a port Zighoud Youcef.....	53
III.2.3 Environnement immédiat .....	54
III.2.4 L'accessibilité.....	54
III.3 Analyse architectural.....	55
III.3.1 La forme du projet par rapport a la forme du terrain.....	55
III.3.2 Volumétrie.....	55
III.3.3 les diffèrent plans .....	56
III.3.4 les accès.....	57
III.3.5 Lecture des façades .....	57
Conclusion.....	57
<b>Chapitre IV : application cas d'étude :</b>	
IV.1 analyse de la situation actuel.....	58
IV.1.2 comparaison des 3 assiette du projet.....	58
IV.1.3 analyse AFOM du projet .....	58
IV.1.4 comparaison avec un exemple.....	59
IV.1.5 analyse des pv.....	60
IV.1.6 comparaison entre planning réel et prévisionnel .....	63
IV.1.7 méthode cause et effet Ishikawa.....	65
IV.2 Les outils et technique à proposer dans le projet .....	67
IV.2.1 Etude préalable.....	67
IV.2.1.1 Critère du choix de terrain .....	67
IV.2.1.2 Fiche de cadrage.....	67
IV.2.1.3 Fiche de montage.....	68

IV.2.1.4	Charte de projet .....	72
IV.2.2	management des ressources humaines .....	74
IV.2.2.1	Planifier le management des ressources humaines.....	74
IV.2.2.2	organigramme et description de poste de travail.....	74
IV.2.2.3	la matrice RACI.....	75
IV.2.2.4	plans de management des ressources humaines .....	75
	Solution et recommandations .....	76
	CONCLUSION GENERALE .....	79
	BIBLIOGRAPHIE .....	80
	ANNEXE.....	81