

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Constantine 3

Salah BOUBNIDER

Faculté d'Architecture et  
d'Urbanisme



جامعة قسنطينة 3

صالح بوبنيدر

كلية الهندسة

المعمارية والتعمير

قسم إدارة المشاريع

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

Mémoire de Master II

Intitulé

LA PROBLEMATIQUE DE LA GESTION D'UN PROJET DANS  
LE CADRE D'UN PROGRAMME

CAS D'ETUDE : LE PROJET D'AMENAGEMENT DE LA ZONE BARDO POUR LA  
REALISATION D'UN PARC URBAIN - CONSTANTINE -

Dirigé par :

Mme : G. SIFI BERKAN

Présenté par :

LALMI ABDALLAH

Juin 2017

## **Table des matières**

TABLE DES MATIERES.....	I
LISTES DES FIGURES.....	VI
LISTES DES TABLEAUX.....	VII
LISTES DES SINGLES D'ABREVEATION .....	VIII
INTRODUCTION GENERALE. ....	1
PROBLEMATIQUE.....	2
HYPOTHESE DE L'ETUDE.....	3
OBJECTIF DE L'ETUDE.....	3
METHODOLOGIE ET OUTILS.....	4
<b>CHAPITRE I : Approche conceptuelle et théorique</b>	
Introduction du chapitre.....	5
I.1 : Projet .....	5
I.1.1 : Définition du projet .....	5
I.1.2 : Les caractéristiques du projet .....	6
I.1.3 : Le cycle de vie du projet .....	7
I.1.4 : Les causes d'échec et les conditions de réussite d'un projet.....	8
I.1.5 : les intervenants dans un projet de construction .....	8
I.2 : Le management de projet.....	9
I.2.1 : Qu'est-ce que le management de projet ?.....	9
I.2.2 : Les groupes de processus de management de projet.....	10
I.2.3 : Les dix domaines de compétences en management de projet .....	11
I.2.4 : La coordination ( l'integration ).....	17
I-2.5. La gestion multi-projets.....	18
I.3 : le programme et Le management de programme.....	19

I.3.1 : Qu'est ce qu'un programme ? .....	19
I.3.2 : principales causes d'échec des programmes .....	20
I.3.3 : les principes du management de programmes .....	21
I.3.4 : les principales spécificités du management de programme.....	21
I.4 : Les outils et les méthodes de la gestion de projet et de programme.....	26
I.4.1 : Analyse SWOT .....	26
I.4.2 : Tableau de bord .....	26
I.4.3 : La méthode EVM .....	27
I.4.4 : le diagramme cause-effets (Ishikawa).....	27
I.4.5 : la méthode managing successful programmes MSP.....	27
I.4.6 : Résolution du problèmes .....	27
I.4.7 : Mind Mapping .....	27
I.5.Le Renouveau urbain .....	28
I.5.1.Définitions des concepts .....	28
I.5.2 Le cadre législatif du renouvellement urbain en Algérie.....	29
I.5.3: Réussir un projet de renouvellement urbain.....	30
Conclusion du chapitre.....	31
 <b>CHAPITRE II : Approche analytique.</b>	
Introduction du chapitre.....	32
II-1 :présentation du site d'intervention .....	32
II.1.1 : choix du site .....	32
II.1.2 : Localisation géographique .....	33
II.1.3 : Evolution urbain et historique du quartier Bardo .....	34
II.1.3.1 Evolution historique du site Bardo.....	33

II.1.3.2 Les potentialités du site.....	35
II.1.3.2.1 : La topographie .....	36
II.1.3.2.2 : Climatologie du site d'intervention .....	37
II.1.3.2.3 : le couvert végétal .....	38
II.3.2.3.1 : Raisons du retard de l'exploitation du site .....	38
II.3.Les opportunités du site.....	39
II.3.1.Analyse SWOT.....	40
II.4._Analyse technique du site d'intervention.....	41
II.4.1. présentation du projet Etude et réalisation d'un Parc Urbain BARDO.....	41
II.4.2. Fiche technique du projet.....	42
II.4.3.L'historique du projet .....	43
II.4.4 Consistances des travaux .....	44
II.4.4.1 Consistances des travaux d'étude .....	44
II.4.4.2.Consistance des travaux de réalisation.....	44
II.4.5 Présentations des lots de parc urbain.....	45
II.5.AVANCEMENT DES TRAVAUX DE REALISATION .....	46
II.6.Tableau synoptique.....	48
7.L'interdépendance entre les projets inclus ou autour de la zone de bardo ( cas d'aménagement de la zone de bardo : le parc urbain).....	58
II.7.1 Présentations des projets .....	59
II.7.1.1 le pont de sidi rached .....	59
II.7.1.2: le viaduc de saleh bey.....	60
II.7.1.3 :le chemin des touristes .....	61
<b>II.7.1.4: le tunnel de drainage .....</b>	<b>62</b>

II.7.2 Interdépendance des projets autour la zone de bardo .....	63
Conclusion du chapitre .....	66

### **CHAPITRE III : INTERVENTION , INTERPRETATION ET RESULTAT**

Introduction.....	67
III.1.La vérification au niveau du projet et de programme.....	67
III.1.1.La verification d'interdépendance interne ( en matière de projet ).....	67
III.1.1.1.La verification en matière du management du contenu.....	68
III.1.1.2. La verification En matière du management de délai.....	71
III.1.1.3.La verification En matière du management du cout.....	72
III.1.1.4 .La verification En matière du management de des risques.....	73
III.1.1.5 la vérification En matière du management de la qualité.....	74
III.1.2 L'interdépendance externe ( la gestion de programme ).....	75
III.2. Proposition et recommandation.....	77
III.3. La simulation .....	78
III.3.1 La gestion interne du projet du parc urbain de bardo .....	78
III.3.1.1 Structure hiarchique des différentes phases du projet .....	78
III.3.1.2-Les Documents de coordinations nécessaire.....	79
III.3.1.3: Contenu du plan de management de projet .....	79
III.3.1.4.La méthode arborescente de la résolution des problèmes.....	99
III.3.2.La gestion externe du projet du parc urbain (Management de programme).....	100
III.3.2.1. la méthode MSP.....	100
III.3.2.2 la réalisation des bénéfices .....	104
III.3.2.3. L'implication des Parties prenantes.....	104
Conclusion du chapitre.....	109

Conclusion générale .....	110
BIBLIOGRAPHIE.....	111
ANNEXE .....	113
RESUME.....	118

## Résumé :

Le projet de la réalisation du parc urbain de bardo est un projet ambitieux qui vise la valorisation de l'image de la ville de Constantine, le projet a vécu plusieurs changements successifs au niveau interne et externe, dans cette étude et à partir d'un ensemble des outils et techniques de gestion de projet et de programme on a précisé les véritables causes de ces modifications et perturbations qui remontent essentiellement au manque de la coordination, l'absence de la notion du programme et le problème de gouvernance, afin d'éviter de retomber à une telle situation inextricable nous avons proposé une simulation d'une approche managériale qui combine à la fois les processus de management de programme et de projet.

## Mots clés :

projet - management de projet - management de programme - parc urbain - interdépendance - Constantine

## المخلص

مشروع انجاز الحديقة الحضرية لحي باردو هو مشروع طموح يهدف الى تحسين صورة مدينة قسنطينة, المشروع مر بعدة تغييرات متتالية على المستوى الداخلي و الخارجي. في هذه الدراسة و انطلاقا من سلسلة وسائل و تقنيات ادارة المشروع و البرنامج قمنا بتشخيص الاسباب الرئيسية التي تسببت في تاخر المشروع و من بينها نقص التنسيق و انعدام التنسيق, لتجنب الوقوع في وضعية معقدة كهذه, قمنا باقتراح منهج اداري يربط بين ادارة المشاريع و البرامج

## الكلمات المفتاحية

مشروع - ادارة المشاريع - ادارة البرامج - حديقة حضرية - الترابط - قسنطينة.

## Abstract

The project of the realization of the urban park of bardo is an ambitious project aimed at enhancing the image of the city of Constantine. The project has undergone several successive changes, both internally and externally, in this study and from a the tools and techniques of project and program management revealed the real causes of these changes and disruptions, mainly due to the lack of coordination, the absence of the program concept and the governance problem, To avoid falling into such an inextricable situation we proposed a simulation of a managerial approach that combines both the program and project management processes

## Key Words

Project - project management - program management - interdependence - urban park - Constantine