

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université De Constantine (03)  
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)  
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع  
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme Master

Management de projet

**L'ASSURANCE QUALITE ADOPTE PAR LE MAITRE  
D'OUVRAGE**

**CAS D'ETUDE : REALISATION D'UN BLOC DE 15 LABORATOIRES DE  
RECHERCHE TCE CONFIT A L'UNIVERSITE DES SCIENCES  
ISLAMIQUE/ CONSTANTINE**

**Présenté par :**

AZZOUNE Abdelkader

**Encadré par :**

Mme CHOUGIAT - BELMALLEM Saliha

Mr BOUMAZA Toufik

Année universitaire : 2016-2017

# Sommaire

Remerciements

Dédicace

Introduction général.....	01
Problématique.....	02
Hypothèse.....	03
Méthodologie du travail.....	03

## CHAPITRE I : APPROCHE MANAGERIALE

Introduction.....	04
I. Le concept projet	
1. Définition.....	05
2. Les caractéristiques d'un projet.....	05
3. Les processus d'un projet.....	06
4. Le cycle de vie d'un projet.....	07
5. Triangle de projet.....	08
II. Management de projet	
1. Définition.....	09
2. Les fonctions de management du projet.....	09
3. Les processus de management du projet.....	11
4. Les domaines de connaissance du management du projet.....	13
III. Le management de qualité	
1. Définition.....	17
2. L'objectif du management de qualité.....	17
3. Les intervenants dans le management de qualité.....	17
4. Les processus de management de qualité.....	17
5. Les outils de management de qualité.....	21
Conclusion.....	22

## **CHAPITRE II : APPROCHE THEMATIQUE : la recherche scientifique dans l'enseignement supérieur**

Introduction.....	23
I. Généralité	
1. Définition.....	24
2. Les objectifs de la recherche scientifique.....	24
3. Les activités de la recherche scientifique.....	25
II. La recherche scientifique en Algérie	
1. L'historique de la recherche scientifique en Algérie.....	25
1.1. Avant l'indépendance.....	26
1.2. Après l'indépendance.....	26
2. Les structures de recherche Algérien.....	28
3. La mission de la direction générale de la recherche scientifique et de développement technologique.....	29
III. La recherche scientifique à Constantine	
1. Définition de laboratoire de recherche.....	30
2. Le rôle et fonctionnement de laboratoire.....	30
3. La composition de laboratoire.....	31
4. Les tutelles de laboratoire.....	31
5. Les laboratoires de recherche à Constantine.....	32
5.1. L'université de Constantine 01.....	32
5.2. L'université de Constantine 02.....	33
5.3. L'université de Constantine 03.....	33
5.4. L'université des sciences islamique EMIR ABDELKADER.....	34
Conclusion.....	34

## **CHAPITRE III : IDENTIFICATION DU PROJET**

Introduction.....	36
I. Présentation du projet.	
1. Présentation du projet. ....	36
2. Fiche technique du projet.....	37
3. Présentation des différents acteurs du projet.....	38
4. Genèse du projet.....	40

5. Tableau synoptique.....	42
Synthèse .....	45
II. Analyse du projet.	
Introduction.....	46
1. Analyse urbaine.....	46
2. Analyse architecturale.....	52
Conclusion.....	59

## **CHAPITRE IV : APPLICATION DE MANAGEMENT DE QUALITE**

Introduction.....	60
1. Identification des parties prenantes.....	61
2. Analyse des parties prenantes.....	52
3. Classification des parties prenantes.....	64
4. Maitre d'œuvre : un choix judicieux.....	65
5. L'entreprise : compétence et qualification.....	66
6. Plan management qualité.....	69
6.1.Planifier la qualité.....	69
6.2.Contrôler et assurer la qualité.....	72
7. Recommandation.....	76
Conclusion.....	77
Conclusion générale.....	78
Bibliographie.....	79
Liste des tableaux, figures.....	81
Annexe .....	
Résumé .....	