

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Constantine 3
Salah BOUBNIDER
Faculté d'Architecture et
d'Urbanisme



جامعة قسنطينة 3
صالح بوبنيدر
كلية الهندسة
المعمارية والتعمير

قسم إدارة المشاريع

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

Mémoire de Master II

Intitulé

L'Intégration Managériale Dans Un Processus Projet.

Cas d'étude : Projet de Réalisation du nouveau siège social (CPA) aux Quartier des Affaires

– Bab Ezzouar – Alger.

Dirigé par :

- Dr CHOUGUIAT.S
- Mr BOUMAAZA

Présenté par :

Mr. BOUDEMAGH Mohamed Mehdi

Année universitaire 2016-2017

Remerciements :

En préambule, je souhaiterai adresser tous mes remerciements à mes encadreurs, Dr CHOUGUIAT et Mr BOUMAAZA, pour leur grande disponibilité et leurs encouragements tout au long de cette année.

Je remercie également le CPA et notamment Monsieur le Directeur de la Direction de Développement des Projets pour son aide précieuse.

*Je dois aussi une reconnaissance particulière à mes parents qui ont su être patients jusqu'au bout de mes études. **A ma mère** qui m'a toujours donné une raison pour aller de l'avant. **A mon père** pour son soutien sans limite*

Je remercie très vivement l'équipe pédagogique du département de Management de Projets de la faculté d'Architecture et d'Urbanisme de Constantine avec qui j'ai partagé des moments agréables.

Enfin, j'adresse mes plus sincères remerciements à ma famille : Mes parents, mes frères et tous mes proches et amis, qui m'ont accompagné, aidé, soutenu et encouragé tout au long de mon cursus.

SOMMAIRE

- Introduction générale
- Problématique
- Hypothèse
- Objectifs
- Méthodologie de recherche

PARTIE I : CONCEPTUELLE

CHAPITRE 01 : APPROCHE MANAGERIALE

- Introduction.....07
- I- Le Projet
 - 1- Qu'est-ce qu'un projet ? 07
 - 2- Caractéristiques d'un projet.....08
 - 3- Les différents acteurs dans un projet.....09
 - 4- Cycle de vie d'un projet.....10
 - 5- Triangle de projet12
 - 6- Facteurs d'échec d'un projet13
 - 7- Les acteurs d'un projet14

II- Le Management de Projet

- 1- Qu'est-ce que le Management ?16
- 2- Qu'est-ce que le Management de Projet ?16
- 3- Contexte du management de projet17
- 4- Processus de management d'un projet17
- 5- Domaines du Management de Projet.....20
 - MANAGEMENT DE L'INTEGRATION DU PROJET
 - MANAGEMENT DU CONTENU DU PROJET
 - MANAGEMENT DES DELAIS DU PROJET
 - MANAGEMENT DES COUTS DU PROJET
 - MANAGEMENT DE LA QUALITE DU PROJET
 - MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES
 - MANAGEMENT DES RISQUES DU PROJET
 - MANAGEMENT DES APPROVISIONNEMENTS DU PROJET
 - MANAGEMENT DES PARTIES PRENANTES DU PROJET
 - MANAGEMENT DES COMMUNICATIONS DU PROJET
- 6- AUTRES Domaines du Management de Projet.....26
- 7- LA COORDINATION DANS LE DOMAINE DU MANAGEMENT DE PROJET.....28
 - Conclusion.....30

CHAPITRE 02 : APPROCHE THEMATIQUE

- Introduction.....32
- I. Secteur Bancaire
 - 1- Présentation du secteur.....33
 - 2- La Banque.....33

3-	Le Rôle de la banque.....	33
4-	Les structures bancaires en Algérie.....	34
5-	Les ressources de la banque.....	35
6-	Le système bancaire en Algérie.....	35
7-	Historique des institutions financières bancaires.....	35
II.	Le Crédit Populaire d'Algérie	
1-	La Direction de Développement des Projets.....	36
a)	Missions et Fonctions	
2-	Processus Type d'un Projet au sein du C.P.A.....	40

PARTIE II : CAS D'ETUDE

CHAPITRE 01 : PRESENTATION DU PROJET

A.	Le Projet	
1-	Présentation du projet	49
2-	Fiche d'identification du projet.....	49
3-	Acteurs du projet	50
4-	Le tableau synoptique	51

CHAPITRE 02 : Diagnostic Managériale

1-	Interprétation du Tableau	
a.	Méthode de résolution des Problèmes.....	65
1)	Définition / Identification du problème à traiter	
2)	Description du problème	
3)	Recherche et évaluation des causes	
4)	Recherche et choix de solutions	

CHAPITRE 03 : RESULTATS ET RECOMMANDATIONS

A.	Mise en œuvre de la solution.	80
B.	Recommandations	
✓	Recommandations pour le succès du projet.....	83
▪	Conclusions	84
▪	RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	85
▪	Annexes.....	86

Table des Figures

Figure N° 01	Schéma acteur du projet	P 9
Figure N°02	Cycle de vie d'un projet	P11
Figure N°03	Les grandes phases d'un projet	P12
Figure N°04	Processus de MDP	P19
Figure N°05	Schéma organisationnel D.D.P	P39
Figure N°06	Capture Google maps du Site	P50
Figure N°07	Digramme Ishikawa	P67
Figure N°08	Project timeline	P68
Figure N°09	Plan parties prenantes	P74
Figure N°10	Schéma conduite du changement	P76
Figure N°11	Tableau des préoccupations du changement	P77
Figure N°12	Schéma Articulation KM- Compétences-Projets	P78
Figure N°13	Modèle cadre Logique	P82

Résumé :

Le projet de la réalisation du Nouveau siège social (CPA) au Quartier des affaires de Bab Ezzouar est un projet ambitieux qui vise le développement du réseau d'exploitation et de gestion de la banque CPA, le projet a stagné plusieurs années, rencontrés des changements successifs. Après analyse de notre projet nous avons stipulé qu'il y'avait une absence de Management de projet et à partir d'un ensemble d'outils et techniques de gestion de projet, on a Identifié les véritables causes de ces modifications et perturbations qui remontent essentiellement au manque de coordination, de gestion au préalable. Afin de prévenir d'une telle situation dans le futur nous avons proposé une simulation d'une approche managériale qui combine à la fois les processus de management de projet et un management organisationnel préventif.

Mots clés :

Projet - Management de projet - Management Organisationnel- Banque CPA – siège Social -

المخلص:

لانتهاء المقترح لمقر جديد (CPA) في منطقة الأعمال من باب الزوار هو مشروع طموح يهدف إلى تطوير التشغيل ونظام إدارة البنك اتفاقية السلام الشامل، ركز المشروع لعدة سنوات، واجه التغييرات المتعاقبة. بعد تحليل مشروعنا اشتراطنا أن عدم وجود إدارة المشروع ومن مجموعة من الأدوات والتقنيات وإدارة المشاريع، والأسباب الحقيقية وحددت هذه التغيرات والاضطرابات التي تعود أساسا عدم وجود التنسيق والإدارة مسبقا. لمنع مثل هذا الوضع في المستقبل اقترحنا محاكاة لنهج الإدارة الذي يجمع بين عملية إدارة المشاريع والإدارة التنظيمية الوقائية.

الكلمات المفتاحية:

مشروع- ادارة المشاريع- ادارة البرامج- باب الزوار- الإدارة التنظيمية الوقائية-

Abstract

The project of the realization of the New head office (CPA) in the Business district of Bab Ezzouar is an ambitious project that aims at the development of the network of exploitation and management of the bank CPA, the project stagnated several years, met changes successive. After analysis of our project we stipulated that there was an absence of Project Management and from a set of tools and techniques of project management, we identified the real causes of these modifications and disturbances that go back Mainly to the lack of coordination, management beforehand. In order to prevent such a situation in the future we proposed a simulation of a managerial approach that combines both project management processes and preventive organizational management.

Key Words

Project - project management - preventive organizational management - New head office