

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'Enseignement Superieur et de la Recherche Scientifique

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

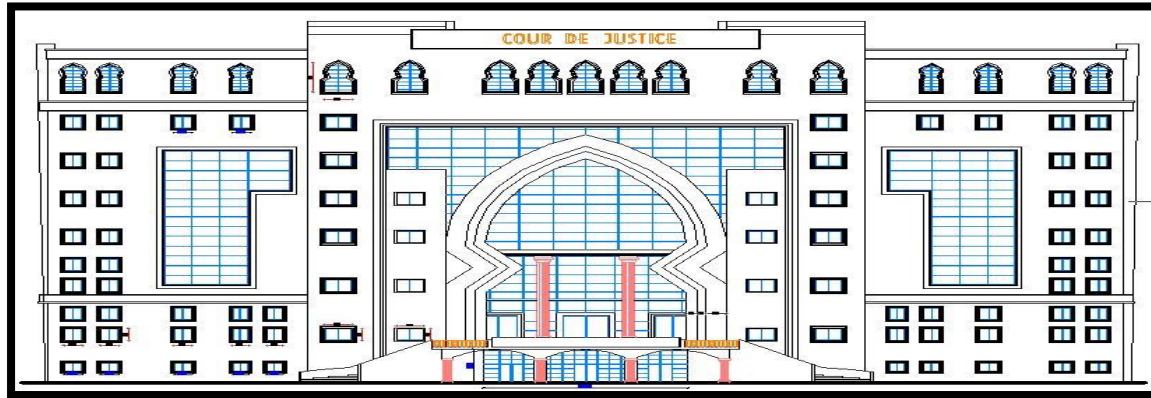


Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de
MASTER II

«MANAGEMENT DE PROJETS»

**L'impact de la mauvaise gestion et organisation des ressources
humaines sur le triptyque QCD (qualité, coût, délai)**

Cas d'étude : la cour de justice de Mila



Présenté par :

BOUFERMEL MOHAMMED

Encadré par :

Mme : CHOUGUIAT SALIHA

Mr : BOUMAZA TOUFIK

Année universitaire 2016-2017

SOMMAIRE

Introduction générale	2
Problématique	3
Les hypothèses	3
Objectifs	4
Méthodologie de recherche	4
CHAPITRE I : APPROCHE THEMATIQUE	5
Introduction	6
I.1-Définition du terme justice.....	7
I.2-Les missions de la justice.....	7
I.3-Histoire de la justice.....	8
I.3.1-Le développement de la justice à travers les différents stades de l’histoire	8
I.3.2-En Algérie.....	10
I.3.2.1-La politique algérienne en matière de justice.....	11
I.4-Les équipements judiciaires.....	15
I.5-La cour de justice.....	17
I.5.5-Composition d’une cour de justice.....	18
I.5.6-La définition des différents services de la cour de justice.....	19
Conclusion	22
CHAPITRE II : APPROCHE MANAGERIALE	23
Introduction	24
II.1-Le projet.....	25
II.1.1-Définition d’un projet.....	25
II.1.2-Les phases du projet.....	26
II.1.3-Les caractéristiques d’un projet.....	27
II.1.4-Les intervenants du projet.....	28
II.2-Le management de projet.....	30

SOMMAIRE

II.2.1-Qu'est-ce que le management de projet.....	30
II.2.2-Qu'est-ce que le management de programme.....	31
II.2.3-Qu'est-ce que le management de portefeuille.....	31
II.2.4-La relation entre management de portefeuille, management de programme et management de projet.....	31
II.2.5-Le rôle du chef de projet.....	32
II.2.6-Compétences interpersonnelles d'un chef de projet.....	33
II.2.7-Processus de management d'un projet.....	34
II.2.8-Les domaines de connaissance en management de projet.....	35
II.3-les ressources humaines.....	41
Introduction.....	41
II.3.1-Les définitions.....	41
II.3.2-Les processus du management des ressources humaines du projet.....	42
II.3.2.1-Planifier le management des ressources humaines.....	43
II.3.2.2-Constituer l'équipe de projet.....	45
II.3.2.3-Développer l'équipe de projet.....	45
II.3.2.4-Diriger l'équipe de projet.....	46
II.3.3-Compétences interpersonnelles d'un chef de projet dans le management des ressources humaines	47
Conclusion.....	48
CHAPITRE III : APPROCHE ANALYTIQUE.....	49
Introduction.....	50
III.1-Présentation du projet.....	50
III.2-Fiche technique du projet.....	51
III.3-Genèse du projet.....	52
III.4-Tableau synoptique.....	54
III.5-Analyse urbaine.....	65
III.6-Analyse architecturale.....	73

SOMMAIRE

Conclusion	86
CHAPITRE IV : L'APPROCHE MANAGERIALE DU CAS D'ETUDE	87
Introduction	88
IV.1-Identification des problèmes.....	89
IV.2-L'impact des ressources humaines sur le délai.....	90
IV.2.1-La comparaison entre le planning prévisionnel et le planning actualisé au mois d'avril 2017.....	90
IV.2.2-Mettre un tableau qui représente l'état d'avancement global du projet par mois...93	
IV.2.3-L'analyse de la répartition des ressources humaines sur le chantier.....95	
Synthèse.....	98
IV.3-L'application des processus de management des ressources humaines dans le projet (le cas d'étude).....	99
IV.3.1-Planifier le management des ressources humaines.....99	
IV.3.2-Constituer l'équipe de projet.....108	
IV.3.3-Développer l'équipe de projet.....113	
IV.3.4-Diriger l'équipe de projet.....115	
Synthèse.....	116
IV.4-L'impact des ressources humaines sur le coût.....	120
IV.4.1-L'analyser de pointage des travailleurs.....120	
IV.4.2-Estimation du coût des ressources humaines selon le planning actualisé au mois d'avril 2017.....	122
IV.4.3-Estimation du coût des ressources humaines selon le planning proposé.....123	
IV.4.4-Comparaison entre l'estimation du coût des ressources humaines.....124	
IV.5-L'impact des ressources humaines sur la qualité.....	125
IV.5.1-Identification de l'impact des ressources humaines sur la qualité.....125	
IV.5.2-Mettre en œuvre l'assurance qualité.....126	
Synthèse.....	127
VI.6-Recommandations et solutions.....	128

SOMMAIRE

Conclusion générale.....129

Bibliographie

Abréviations

Index

Annexe

Résumé