

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بونيدر قسنطينة 03



كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري

قسم الاتصال والعلاقات العامة

الرقم التسلسلي.....

الرمز.....

التخصص: اتصال وعلاقات عامة

الشعبة: علوم الإعلام والاتصال

واقع الإدارة الالكترونية في الجامعة الجزائرية

دراسة ميدانية بجامعة صالح بونيدر قسنطينة 03

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال

إشراف الأستاذ(ة):

إعداد الطالب(ة):

دريس بو الكعيبات

● خالدي مفيدة

السنة الجامعية: 2021/2020

دورة جوان 2021

الفهرس

-	اهداء
-	فهرس المحتويات
-	قائمة الجداول
-	قائمة الاشكال
-	لملخص
07	المقدمة
-	الفصل الاول
-	ا - تمهيد
10	1- تحديد المشكلة
12	2- تساؤلات الدراسة
12	3- اهمية الدراسة
13	4- اسباب اختيار الدراسة
13	5- اهداف الدراسة
13	6- الدراسات السابقة
28	7- تحديد اهم المفاهيم
30	8- براديعم الدراسة ومنهجها
-	9- الاجراءات المنهجية
41	10- مجتمع الدراسة
43	11- العينة
44	12- ادوات جمع البيانات
-	الفصل الثاني : الادارة الالكترونية
47	تمهيد
48	1- مدخل عام لادارة الالكترونية
50	2- التطور التاريخي لادارة الالكترونية
51	3- اسباب الانتقال من الادارة التقليدية الى الادارة الالكترونية
53	4- مراحل الانتقال من الادارة التقليدية الى الادارة الالكترونية
54	5- عناصر الادارة الالكترونية
54	6- مبادئ الادارة الالكترونية

56	7-متطلبات الادارة الالكترونية
60	8-انماط الادارة الالكترونية
61	9-خصائص الادارة الالكترونية
62	10-اهداف الادارة الالكترونية
63	11-اهمية الادارة الالكترونية
63	12-ابعاد الادارة الالكترونية
64	13-وظائف الادارة الالكترونية
66	14-سمات الادارة الالكترونية
67	15-معيقات الادارة الالكترونية
69	خلاصة الفصل
-	الفصل الثالث : الادارة الالكترونية في الجزائر
71	تمهيد
71	1-الحكومة الالكترونية
73	2-الحكومة الالكترونية في الجزائر
75	3-استراتيجية الجزائر الالكترونية واثرها على الخدمة العمومية
77	4-مشروع الجزائر الالكترونية
78	5-تجربة الحكومة الالكترونية سنغافورة
80	6-علاقة الادارة الالكترونية بالحكومة الالكترونية
82	7-معوقات تطبيق الادارة الالكترونية
85	خلاصة الفصل
86	1-تحليل البيانات والدراسة الميدانية
128	2- نتائج الدراسة في ضوء التساؤلات
136	3-النتائج العامة للدراسة
138	4-صعوبات الدراسة
139	5-توصيات وافاق
140	6- الخاتمة
-	قائمة المراجع

-	الملاحق
---	---------

المأخض

الملخص:

انتهاج الجامعة الجزائرية اليوم إلى إدراج سياسة إدارية من نوع آخر تختلف على الطابع التقليدي الذي ألفته من تعاملات ورقية تقليدية, إلى الانتقال إلى طرق حديثة إلكترونية هي مسعى منها إلى إحداث تطوير على مستوى المنظمة في مجال التعليم العالي, وقد بدأ هذا التوجه فعليا مع بداية الألفية الحالية من خلال ترمين تكنولوجيا الإعلام و الاتصال فبحلول سنة 2008 أعلنت الجزائر عن رؤية إستراتيجية مكملة محددة الأهداف تطلبت إمكانيات لازمة, وإجراءات ضرورية حتى تنجح لتأتي دراستنا هذه, والتي تحاول تسليط الضوء على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة

الجزائرية, و الذي هو بدوره انبثقت عنه أسئلة فرعية تمثلت في :

ما هي عادات وأنماط استخدام الإدارة الإلكترونية داخل المؤسسة الجامعية ؟

ما هي دوافع ممارسة الإدارة الإلكترونية ؟

ما هي استخدامات تطبيقات الإدارة الإلكترونية بالجامعة الجزائرية ؟

فيما تمثلت الاشباكات التي حققتها الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة الجزائرية ؟

ما هي المعوقات التي تحد من ممارسة الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة الجزائرية ؟

و للإجابة على هذه الأسئلة اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي واستخدمت كأداة دراسة الاستمارة

لحصر استطلاع آراء عينة الدراسة من إداريين, ومتخصصين في الإعلام الآلي, وكانت على شكل

محاور تتطابق والأسئلة الفرعية حول عادات وأنماط ممارسة الإدارة الإلكترونية, ودوافع تطبيقها

ومحور حول الاستخدامات, و آخر حول الاشباكات المحققة من تطبيقها وأخيرا محور حول معوقات

تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية. وقد خلصت الدراسة في نتائجها إلى أن واقع الجامعة الجزائرية

بشكل عام لا يزال بعيد على درجة التطور الذي تعيشه الإدارة الإلكترونية في جامعات العالم المتقدم وذلك بسبب عدم توفر تطبيقات متطورة في إدارة الجامعة ليقصر الأمر على البريد الإلكتروني وبرنامج التعليم الإلكتروني ونظام الاجتماع عن بعد كما أن الإدارة العليا لا تدعم سياسة التحول إلى الممارسات الإلكترونية بحثه أضف إلى ذلك نقص الموارد الفنية والموارد المالية وعدم تحديث الوسائل التكنولوجية.

Résumé

Aujourd'hui, l'Université algérienne adopte une politique administrative d'un autre genre qui diffère de la politique traditionnelle

Ce que j'ai écrit des transactions papier traditionnelles au passage aux méthodes électroniques modernes est un effort de leur part pour

Créer un développement à l'échelle de l'organisation dans le domaine de l'enseignement supérieur, et cette tendance a en fait commencé au début du millénaire

A travers la valorisation des technologies de l'information et de la communication, d'ici 2008, l'Algérie a annoncé une vision

Une stratégie complémentaire bien définie qui a nécessité les capacités nécessaires et les actions nécessaires pour qu'elle réussisse à venir

Notre étude, qui tente d'éclairer la réalité de l'application de la gestion électronique au sein de l'université

Algérienne, d'où ont émergé des sous-questions qui étaient :

Quelles sont les habitudes et les schémas d'utilisation de l'administration électronique au sein de l'institution universitaire ?

Quelles sont les motivations pour pratiquer la gestion électronique ?

Quels sont les usages des applications de gestion électronique à l'université algérienne ?

Quelles ont été les gratifications obtenues par l'administration électronique au sein de l'Université algérienne ?

Quels sont les freins qui limitent la pratique de la gestion électronique au sein de l'université algérienne ?

Afin de répondre à ces questions, l'étude s'est appuyée sur l'approche descriptive et a servi d'outil d'étude du questionnaire.

Pour limiter un sondage des opinions de l'échantillon d'étude auprès d'administrateurs et de spécialistes des médias informatiques, et ce fut sous la forme de

Axes et sous-questions correspondants sur les habitudes et les modes de pratique de la gestion électronique et les motifs de leur application

Et un axe sur les usages, un autre sur les gratifications obtenues de son application, et enfin un axe sur les obstacles

Limiter l'application de la gestion électronique. L'étude a conclu dans ses résultats que la réalité de l'Université algérienne

En général, on est encore loin du degré de développement que connaît la gestion électronique dans les universités du monde développé

Cela est dû au manque d'applications avancées dans l'administration de l'université, le problème se limite donc au courrier électronique.

Et le programme d'apprentissage en ligne et le système de réunion à distance, et la haute direction ne soutient pas la politique de basculement vers

Pratiques électroniques discutées en plus du manque de moyens techniques et financiers et du manque de modernisation des moyens technologiques.