

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة صالح بونيدر قسنطينة 03



كلية علوم الاعلام و الإتصال و السمعي بصري

قسم الصحافة

الرقم التسلسلي:

الرمز:

المعالجة الإعلامية لجائحة كورونا في الصحافة المكتوبة الجزائرية

دراسة تحليلية لجريدة الشروق اليومي - أنموذجا -

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الإتصال

تخصص: صحافة مطبوعة و إلكترونية

إشراف الدكتورة :

إعداد الطالبتين :

برئيس نعيمة

لجنة المناقشة

خنيفر رفيعة

بن لشهب خلود

الصفة	مؤسسة الانتساب	الرتبة	إسم ولقب الأستاذ
رئيسا	صالح بونيدر قسنطينة 3	أستاذ محاضر "أ"	د. عادل جربوعة
مناقشا	صالح بونيدر قسنطينة 3	أستاذ مساعد "أ"	د. سفيان بوعناقة
مشرفا ومقررا	صالح بونيدر قسنطينة 3	أستاذ محاضر "أ"	د. نعيمة برنيس

السنة الجامعية: 2021/2020

01	مقدمة
الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة	
05	1 - إشكالية الدراسة وتساؤلاتها
08	2 - أهمية الدراسة
08	3 - أسباب اختيار الموضوع
09	4 - أهداف الدراسة
10	5 - الدراسات السابقة
14	6 - الخلفية النظرية للدراسة
20	7 - مفاهيم الدراسة
24	8 - منهج الدراسة
25	9 - أدوات جمع البيانات
28	10 - مجتمع البحث وعينته
الفصل الثاني: الصحافة المكتوبة والمعالجة الإعلامية للأزمات	
	المبحث الأول : مدخل إلى الصحافة المكتوبة
33	- تمهيد

33	1 - نشأة الصحافة المكتوبة
39	2 - ظهور الصحافة المكتوبة في الجزائر
49	3 - أهمية الصحافة المكتوبة
51	4 - خصائص الصحافة المكتوبة
52	5 - أنواع الصحافة المكتوبة
55	6 - وظائف الصحافة المكتوبة
58	7 - التحديات التي تواجه الصحافة المكتوبة
	المبحث الثاني: الإعلام و المعالجة الإعلامية للأزمات
61	- تمهيد
61	1 - مدخل عام للأزمة
68	2 - مراحل إدارة الأزمة
70	3- خطوات التخطيط الإعلامي لإدارة الأزمة
73	4- الاستراتيجيات الإعلامية لمواجهة الأزمة
74	5- المعالجة الإعلامية للأزمة
78	6- معوقات المعالجة الإعلامية للأزمات
79	7- المعالجة الإعلامية لجائحة كورونا
	الفصل الثالث: الإطار التطبيقي للدراسة

84	1 - تفرغ البيانات وتحليلها شكلا ومضمونا
110	2 - النتائج العامة للدراسة
111	3 - نتائج الدراسة على ضوء الأسئلة
115	خاتمة
117	الملاحق
128	قائمة المصادر والمراجع
	ملخص الدراسة

سعت هذه الدراسة إلى معرفة الأهمية التي أولتها صحيفة الشروق اليومي لموضوع جائحة كورونا وطبيعة معالجتها له، واندرج تحت هذه الدراسة السؤال الرئيسي التالي : كيف عالجت جريدة الشروق اليومي موضوع جائحة كورونا شكلا ومضمونا؟ هذا الموضوع الحساس الذي أثر بشكل كبير جدا على المجتمع الجزائري والعالم ككل، احتل مكانة كبيرة في الصحيفة الجزائرية "الشروق اليومي"، حيث تناولت مختلف مواضيعه المتعلقة بالإجراءات الاحترازية المعمول بها لمواجهة الفيروس، وذكر مختلف الآثار الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وحتى النفسية الناجمة عنه، كما تولت مهمة ذكر كل الإحصاءات التي تخص الوفيات والإصابات بسبب المرض وكذا المتعلقة بالمتعافين منه، بالإضافة إلى المواضيع التي تعرف بالمرض وتقدم النصائح والإرشادات لتفادي الإصابة بالبواباء، وكإطار نظري اعتمدنا على نظرية ترتيب الأولويات، وتمثل مجتمع دراستنا في أعداد من جريدة الشروق اليومي بعينة الأسبوع الصناعي من مارس إلى أوت 2020، وذلك باستخدام منهج تحليل المضمون .

وقد تضمنت هذه الدراسة ثلاث فصول، الفصل الأول تمثل في الإطار المنهجي للدراسة، والفصل الثاني تناولنا فيه الصحافة المكتوبة والمعالجة الإعلامية للأزمات، وقد قسمناه إلى مبحثين، المبحث الأول تحدثنا فيه عن نشأة الصحافة المكتوبة، أهميتها وخصائصها، أنواعها وظائفها، والتحديات التي تواجهها أما المبحث الثاني فتناولنا فيه ماهية الأزمة، مراحل إدارتها، الاستراتيجيات والخطوات الإعلامية لمواجهة الأزمة، كما تحدثنا فيها عن دور الإعلام في مواجهة الأزمة، وجائحة كورونا . والفصل الثالث قمنا فيه بعرض وتحليل نتائج التحليل الكمي والكمي لفئات الشكل والمضمون ، واستخلاص نتائج الدراسة .

الكلمات المفتاحية :

المعالجة الإعلامية – الصحافة المكتوبة – جائحة كورونا .

Study summary: This study claimed to know the importance that Al-Shorouk daily newspaper gave to the topic of the Corona pandemic and the nature of its treatment, and the following main question fell under this study: How did Al-Shorouk daily newspaper dealt with the subject of the Corona pandemic in form and content? This sensitive topic, which affected very significantly the Algerian society and the world as a whole, occupied a great place in the Algerian newspaper "Al-Shorouk Daily", where it dealt with its various topics related to the precautionary measures in place to confront the virus, and mentioned the various economic, social, political and even psychological effects. It also took over the task of mentioning all the statistics that allocate deaths and injuries due to the disease, as well as those related to those recovering from it. In addition to the topics that define the disease and provide advice and guidance to avoid infection with the epidemic, and as a theoretical framework, we relied on the theory of priority order, and our study community was represented in issues of Al-Shorouk daily newspaper with the sample of the industrial week from March to August 2020, using the content analysis method. This study included three chapters, the first chapter represented the methodological framework of the study, and the second chapter dealt with the written press and the media treatment of crises, and we divided it into two sections, the first topic we talked about the emergence of the written press, its importance and characteristics, its types and functions, and The challenges it faces. As for the second topic, we dealt with the nature of the crisis, the stages of its management, strategies and media steps to confront the crisis, and we also talked about the role of the media in facing the crisis, and the Corona pandemic. And in the third chapter, we presented and analyzed the results of the quantitative and qualitative analysis of the categories The content and conclusion of the study. key words: Media treatment _ written press _ corona pandemic.