

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بوبنيدر قسنطينة-3-



كلية علوم الإعلام و الاتصال والسمعي البصري

قسم الصحافة المطبوعة والالكترونية

الرقم التسلسلي: .....

الرمز: .....

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الاتصال و السمي البصري

تخصص: صحافة مطبوعة وإلكترونية

الشعبة: علوم الإعلام والاتصال

فعالية "المنصات الإلكترونية العربية" في محاربة الأخبار الزائفة حول

جائحة "كورونا covid19"

دراسة تحليلية لمنصة "فتبينوا" أنموذجا

تحت إشراف:

إعداد الطلبة:

د/ أسماء زهري

مروى عمامرة

إحسان شعراوي

الموسم الجامعي 2021/2020

دورة جوان

## فهرس المحتويات

| الصفحة   | العناوين                   |
|--|----------------------------|
|  | الشكر والتقدير             |
|  | الإهداء                    |
| أ  | قائمة الجداول              |
| ب  | قائمة الأشكال              |
| ج  | قائمة الملاحق              |
| 1  | مقدمة                      |
| <b>الفصل الأول: موضوع الدراسة وإجراءاتها المنهجية</b>                      |                            |
| <b>1-1 موضوع الدراسة:</b>  |                            |
| 4  | 1-1-1 إشكالية الدراسة      |
| 9  | 1-1-2 أسباب اختيار الموضوع |
| 9  | 1-1-3 أهمية الدراسة        |
| 10   | 1-1-4 أهداف الدراسة        |
| 11   | 1-1-5 فرضيات الدراسة       |
| 11   | 1-1-6 ضبط مفاهيم الدراسة   |
| 17   | 1-1-7 الدراسات السابقة     |
| 21   | 1-1-8 منظور الدراسة        |
| <b>2-1 الإجراءات المنهجية</b>  |                            |
| 27   | 1-2-1 منهج الدراسة         |
| 28   | 1-2-2 أدوات جمع البيانات   |
| 33   | 1-2-3 مجتمع البحث وعينته.  |
| 34   | 1-2-4 مجالات الدراسة       |
| <b>الفصل الثاني: المنصات الإلكترونية والأخبار الزائفة حول جائحة كورونا</b> |                            |

|  |   |
|--|---|
| 50-39  | <b>المبحث الأول: ماهية المنصات الإلكترونية</b>        |
| 39   | 1-1-2 خصائص وأنواع المنصات الإلكترونية                |
| 42   | 2-1-2 مكونات وعناصر المنصات الإلكترونية               |
| 44   | 3-1-2 أجزاء صفحات المنصات الإلكترونية                 |
| 48   | 4-1-2 الفرق بين الموقع الإلكتروني والمنصة الإلكترونية |
| 60-51  | <b>المبحث الثاني: الأخبار الزائفة</b>                 |
| 51   | 1-2-2 نشأة وتطور الأخبار الزائفة                      |
| 54   | 2-2-2 أصناف الخبر الزائف                              |
| 56   | 3-2-2 الأخبار الزائفة في مواقع التواصل الاجتماعي      |
| 60   | 4-2-2 محاربة الأخبار الزائفة حول جائحة                |
| 73-63  | <b>المبحث الثالث: جائحة كورونا</b>                    |
| 63   | 1-3-2 ظهور وتطور فيروس كورونا                         |
| 68   | 2-3-2 الحجر الصحي العالمي                             |
| 73   | 3-3-2 لقا ح فيروس كورونا                              |
| <b>الفصل الثالث: عرض وتحليل البيانات المتعلقة بمنصة "فتبينوا" وفعاليتها في محاربة الأخبار الزائفة ونتائجها</b> |   |
| 83   | 1-1-3 عرض وتحليل بيانات الدراسة                       |
| 103  | 2-1-3 النتائج على ضوء الفرضيات                        |
| 105  | 3-1-3 النتائج العامة للدراسة                          |
| 106  | خاتمة   |
| 108  | قائمة المراجع   |
| 114  | الملاحق   |
| ملخص الدراسة   |   |

## ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة أساساً إلى الكشف عن مدى فعالية المنصات الإلكترونية في محاربة الأخبار الزائفة حول جائحة كورونا، وقد اعتمدت هذه الدراسة التحليلية على المنهج الوصفي التحليلي وعلى إستمارة تحليل المضمون كأداة لجمع المعلومات من العينة التي شملت 220 خيراً متوفراً بالمنصة وبتحوراً حول الجائحة. وقد تبين من نتائج الدراسة أن:

- منصة "فتبينوا" فعالية في محاربة الأخبار الزائفة حول جائحة كورونا و قد ساهمت بشكل معتبر في توجيه و تثقيف المجتمع الذي كان يعيش حالة غموض حول هذه الجائحة التي اكتسحت العالم التي كانت و لازالت من قضايا الساعة.
- تميز منصة "فتبينوا" بمعايير جودة التقييم المتمثلة في جودة المحتوى والتصميم والتنظيم وسهولة التعامل.
- استغرق منصة وقت قصير في تصحيح الأخبار الزائفة حول جائحة كورونا وذلك راجع لمدى خطورة زيفه على عقل المتلقي.
- انتشار الأخبار الزائفة الاجتماعية والطبية أكثر من أي طبيعة خبر آخر يخص جائحة كورونا في العالم العربي وحتى العالم بأسره.

**الكلمات المفتاحية:** المنصات الإلكترونية، الأخبار الزائفة، فيروس كورونا، الجائحة

**abstract:**

This study is primarily aiming to reveal the effectiveness of online platforms in combating fake news about the Corona pandemic. This analysis was based on the analytical descriptive approach and the content analysis form as a tool for collecting information from the sample of 220 pandemic-focused news available on the platform. The results of the study showed that:

- The platform "fatabyanoo" has showed positive results in fighting the misinformation around the pandemics, and has also helped the people that were living in a state of ambiguity by guiding and educating them.
- The "fatabyanoo" platform is distinguished by the quality of its contents and the design, organization and its simplicity.
- The platform takes short time in correcting false information due to the risk it shows to the mind of the recipient.
- The spread of fake social and medical news is increasing a normally more than any other news regarding the corona pandemic in the arabic and even the entire world.

Keywords: online platforms, fake news, corona virus, pandemic